

## RAPPORT FINANCIER DU PREMIER SEMESTRE 2019

-----

Le premier semestre de l'exercice 2019 a été marqué par la mise en exploitation des grands projets structurants inaugurés par **Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'assiste** en novembre de 2018. C'est le cas du train à grande vitesse "Al Boraq", du triplement de l'axe Casablanca – Kenitra sur 130 km, du doublement complet de la ligne Casablanca – Marrakech sur 170 km, de l'ouverture de gares "nouvelle génération" à Tanger, Kenitra, Rabat-Agdal, Casa-Voyageurs, Benguerir et Oujda, de la réalisation du programme de sécurisation de la traversée de la voie ferrée...

Grâce à ces investissements, structurants, cohérents, compatibles et intégrés, le transport ferroviaire a amorcé en 2019 un tournant qualitatif majeur et a marqué un réel renouveau. Ils ont permis de faire bénéficier les citoyens d'un effet réseau, donnant lieu à des « gains en temps de parcours » grâce à des correspondances optimisées entre "Al Boraq" et les trains modernisés desservant le Nord et le Sud du pays, et également d'engendrer des effets d'entraînement au profit de la collectivité, tout en contribuant à la création de la valeur ajoutée.

C'est dire que le rail national sort de la phase 'grands chantiers' et a pu entrer en 2019 de plain-pied dans la logique d'amélioration de l'offre. AL BORAQ, trains grandes lignes "AL Atlas", trains de proximité (TNR), nouvelles gares ferroviaires-centres de vie multiservices... C'est toute une nouvelle palette de produits et services innovants qui est mise en place, conjuguée à un plan de transport plus étoffé, en adéquation avec l'évolution de la demande et un système de tarification modulable, flexible et accessible à tous.

Quant au parcours client, il n'est pas en reste puisqu'il a été entièrement revu et amélioré : information à distance, accessibilité, accueil et information, circulation en gares, commodités et services, achats en gares, contrôle et accès aux quais, service d'escale et embarquement, dispositif PMR (personnes à mobilité réduite), écoute et réclamation..., rien n'a été laissé au hasard dans le but d'offrir aux usagers une nouvelle expérience du voyage et un réel plaisir d'emprunter le train.

Grâce à ces efforts les résultats enregistrés au cours du premier semestre 2019 sont bien éloquentes en termes de bénéfices-clients : temps de parcours réduits, fréquences renforcées, ponctualité largement améliorée (plus de 95% de trains à l'heure), tarification accessible pour tous et modulée, confort rehaussé, places assises garanties à bord d'Al Boraq et dans les trains grandes lignes (TL)... Ceci a permis d'atteindre un taux de satisfaction globale de 95%, comme il ressort de la dernière vague du baromètre de satisfaction Clients.

En termes de trafic des passagers, ce sont près de 17 millions voyageurs (dont environ 2 millions sur Al Boraq, nouvelle icône du transport ferroviaire voyageurs) qui ont choisi le train pour leur déplacement courant le premier semestre de cette année. Ceci a généré un chiffre d'affaires de 721,4 millions de dirhams, en augmentation de 144 millions de dirhams (+25% par rapport à la même période de l'année 2018), avec une amélioration de 13% du parcours moyens des voyageurs.

En ce qui concerne le développement de l'activité fret et logistique, le premier semestre 2019 a été caractérisé par la poursuite de l'implémentation de sa nouvelle stratégie de positionnement, axée notamment sur la proposition aux opérateurs économiques de solutions logistiques globales et intégrées et créatrices de valeurs ajoutées leur permettant d'optimiser les flux et les chaînes d'approvisionnement et de distribution de leurs marchandises.

Grâce à ces nouvelles solutions créatrices de valeurs ajoutées, rendues possibles par un outil de production performant associant sécurité et massification des transports, l'Office a assuré durant le premier semestre 2019 l'acheminement de 4,4 millions de tonnes de marchandises diverses générant une recette de 244 millions de dirhams, soit une amélioration respective de 2 et 4% par comparaison à la même période de l'année précédente. A cela s'ajoute le transport de 8,4 millions de tonnes de phosphates (-10% par rapport au premier semestre 2018) ayant généré une recette de 658 millions de dirhams contre 719 millions de dirhams à fin juin 2018.

Ainsi, le premier semestre 2019 s'est soldé par un chiffre d'affaires, toutes activités confondues, de 1,8 milliard de dirhams et des produits d'exploitation de l'ordre de 1,9 milliard de dirhams. L'évolution des principaux indicateurs financiers se présentent comme suit :

- Un résultat d'exploitation de -496 millions de dirhams (-24 millions de dirhams à fin juin 2018) due principalement à l'amortissement semestriel des grands projets d'investissement cités ci-haut et qui ont été mis en service en novembre 2019 ;
- Un résultat courant de -1 089 millions de dirhams contre -413 Millions de Dirhams à fin juin 2018 ;
- Un résultat net de -1 011 millions de dirhams contre -315 Millions de Dirhams à fin juin 2018.

Quant à la Valeur Ajoutée, mesurant la contribution de l'ONCF à la production nationale (PIB), elle a atteint 1,02 milliard de dirhams, soit une diminution de 91 millions de dirhams par rapport aux réalisations à fin juin 2018.

En ce qui concerne l'Excédent Brut d'Exploitation, indicateur de la marge opérationnelle, il a atteint à fin juin 2019 le montant de 432 millions de dirhams soit une diminution de 105 millions de dirhams par rapport aux réalisations du premier semestre de l'année 2018.

Quant à la capacité d'autofinancement, mesurant la participation de l'ONCF au financement du programme d'investissement, elle a atteint un montant de -137 millions de dirhams, contre 91 millions de dirhams à fin juin 2018, soit une diminution de 228 Millions de Dirhams par rapport à juin 2018.

Enfin, il convient de noter que ces résultats seront améliorés davantage avec l'effet d'entraînement des projets mis en service et la diversification de l'offre ferroviaire en adéquation avec l'évolution de la demande.