



100

INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ EN 2017





# 1. APPAREIL DE PRODUCTION



## → RÉSEAU FERRÉ

**3696**

longueur  
des voies (km)

**2 109**

longueur  
des lignes (km)

**61 %**

longueur  
des lignes électrifiées (km)

**137**

gares commerciales  
et techniques

**51 %**

population  
desservie

## → MATÉRIEL ROULANT

**234**

locomotives

**37**

rames  
automotrices

**594**

voitures  
à voyageurs

**5498**

wagons  
à marchandises

**14**

établissements/centres  
de maintenance

## → MAINTENANCE ET RENFORCEMENT

**2,5 %**

part du réseau  
modernisée par an

**51**

km voies/caténaires  
renouvelés

**1610**

opérations de  
révisions de la flotte

**36**

voitures à  
voyageurs acquises

**18**

voitures à  
voyageurs rénovées

## 2. TRANSPORT DES VOYAGEURS



### → INDICATEURS COMMERCIAUX

**38**

millions de voyageurs transportés

**17,6**

millions en Trains Navettes Rapides

**5**

milliards de voyageurs-km

**1,34**

milliard de DH de CA

**53 %**

taux d'occupation des trains

### → INDICATEURS DE PRODUCTION

**110523**

places offertes par jour

**77021**

trains voyageurs ayant circulé

**211**

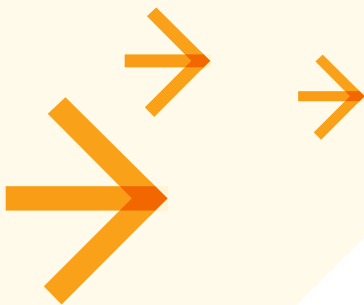
nombre de trains voyageurs par jour

**130**

parcours moyen (km/voyageur)

**9001**

norme de certification ISO depuis 2008



## 3. TRANSPORT FRET ET LOGISTIQUE



### → INDICATEURS COMMERCIAUX

**30**

millions de tonnes de  
marchandises acheminées

**3,9**

milliards  
de tonnes-km

**320 000**

voitures  
transportées

**2**

milliards de DH  
de CA

**98 %**

part du trafic en  
conventionnement

### → INDICATEURS DE PRODUCTION

**80**

trains de marchandises  
par jour

**80 000**

capacité offerte  
par jour en tonnes

**3**

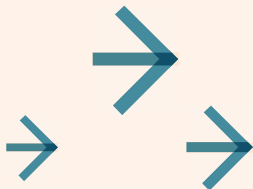
plateformes logistiques  
opérationnelles

**132**

parcours moyen  
(km/tonne)

**9001**

norme de certification  
ISO depuis 2008



## 4. INVESTISSEMENTS



### → STRUCTURE

**6,3**

milliards de DH  
d'investissements

**2,6**

milliards de DH sur la LGV  
Tanger - Casablanca

**3,7**

milliards de DH  
sur le réseau existant

### → AVANCEMENT DES GRANDS PROJETS

**96 %**

LGV  
Tanger - Casablanca

**90 %**

triplement  
Kenitra - Casablanca

**86 %**

remaniement du  
carrefour de Casablanca

**80 %**

doublement complet  
Casablanca - Marrakech

**74 %**

nouvelles gares  
ferroviaires

### → PERFORMANCE ET COMPÉTITIVITÉ

**80 %**

taux de confort  
des trains

**1<sup>er</sup>**

réseau au niveau  
de l'Afrique

**38<sup>e</sup>**

réseau au niveau  
mondial

## 5. PROGRAMME DE SÉCURISATION



### → AVANCEMENT

**180**

PN\* supprimés et remplacés par des OA\*\* soit 100 % du programme

**210**

PN non gardés équipés en SAFA\*\*\* sur 260 prévus

**980**

km de murs de clôture construits sur 1 200 km programmés

**20**

passerelles pour piétons construites sur un programme de 50

### → RETOMBÉES AUX PN

**-87 %**

nombre d'accidents  
(47 en 2011/6 en 2017)

**-100 %**

nombre de décès  
(17 en 2011/0 en 2017)

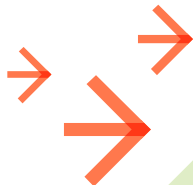
### → RETOMBÉES EN PLEINE VOIE

**-50 %**

nombre d'accidents  
(85 en 2011/42 en 2017)

**-63 %**

nombre de décès  
(113 en 2011/42 en 2017)



\* Passage à Niveau

\*\* Ouvrage d'Art

\*\*\* Système d'Annnonce et de Fermeture Automatique

## 6. CAPITAL HUMAIN



### → RESSOURCES HUMAINES

**7 586**

effectif  
des collaborateurs

**16 %**

taux global  
d'encadrement

**6 %**

part de  
l'effectif féminin

**481**

effectif des  
collaborateurs recrutés

**30 %**

taux de rajeunissement  
depuis 2010

### → DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**6 %**

budget formation/  
masse salariale

**67 592**

journées  
de formation

**9**

jours de formation  
par collaborateur

**87 %**

formations  
assurées en interne

**45 %**

part des formations  
liées à la sécurité

### → ACTIVITÉS SOCIALES

**6**

centres  
d'estivage

**5 185**

nombre de  
familles bénéficiaires

**80 %**

taux de satisfaction  
des demandes

**2**

colonies  
de vacances

**895**

enfants  
bénéficiaires





## 7. FINANCES, ACHATS ET SI



### → INDICATEURS FINANCIERS

**3,7**

milliards de DH  
de CA

**2,5**

milliards de DH  
Valeur Ajoutée

**1,4**

milliard de DH  
EBE\*

**739**

millions de DH  
de CAF\*\*

**237**

millions de DH  
Résultat d'exploitation

### → ACHATS

**236**

appels d'offres  
adjugés

**99 %**

appels d'offres  
ouverts

**1,5**

milliard de DH  
Achats effectués

**4**

concurrents par appels  
d'offres en moyenne

**1 100**

nombre de  
fournisseurs actifs\*\*\*

### → SYSTÈME D'INFORMATION

**4 100**

parc des  
micro-ordinateurs

**399**

nombre de  
serveurs virtuels

**3 130**

nombre de  
comptes mails

**1 722**

capacité globale  
de stockage en TO

**41**

nombre de  
projets innovants

\* Excédent Brut d'Exploitation

\*\* Capacité d'Autofinancement

\*\*\* Sur les trois dernières années

## 8. DÉVELOPPEMENT DURABLE



### → CRÉATION DE LA VALEUR

**6,3**

milliards de DH  
d'investissements

**92 %**

part des achats auprès  
des entreprises nationales

**5 200**

emplois créés  
directs et indirects

**2,5**

milliards de DH  
Gains pour la collectivité

**2,8 %**

contribution du secteur  
ferroviaire au PIB

### → DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

**0,41 %**

part en émissions  
des GES au Maroc

**2,48 %**

part en émissions GES/  
secteur de transport

**46 000**

tonnes de  
matériaux revalorisés

**-20 %**

consommation  
d'énergie en 2020

**-10 %**

émission  
des GES en 2020

### → DIMENSION SOCIÉTALE

**15 %**

part des femmes dans  
l'effectif des cadres

**56 %**

taux de réduction  
des accidents de travail

**80**

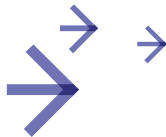
actions  
sponsorisées

**1 000**

stagiaires universitaires  
accueillis

**100**

projets de fin d'études  
encadrés



# ABSTRACT DES INDICATEURS



	1995	2000	2010	2017
<b>INSTALLATIONS FIXES</b>				
Longueur totale des lignes (km)	1907	1907	2109	2109
Lignes électrifiées	1003	1003	1285	1287
Lignes à double voie	370	370	600	639
<b>MATÉRIEL ROULANT</b>				
Locomotives électriques & diesels	244	225	234	234
Voitures à voyageurs	622	451	519	594
Wagons de marchandises	8215	6614	5748	5498
Places à voyageurs	39438	33240	33984	42453
Tonnes de marchandises	380570	343732	309632	314250
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Effectif total	13782	10408	7784	7586
Cadres	798	616	908	1239
Maîtrises	1654	1263	2014	2303
Exécution	11330	8529	4862	4044
<b>ACTIVITÉS COMMERCIALES</b>				
<b>VOYAGEURS</b>				
Voyageurs transportés (10 <sup>6</sup> )	10	13	31	38
Voyageurs-kilomètres (10 <sup>9</sup> )	2	2	4	5
<b>MARCHANDISES DIVERSES</b>				
Tonnage transporté (10 <sup>6</sup> )	8	8	9	8,5
Tonnes-kilomètres (10 <sup>9</sup> )	1,179	1,222	0,929	0,851
<b>PHOSPHATES</b>				
Tonnage transporté (10 <sup>6</sup> )	19	19	27	21
Tonnes-kilomètres (10 <sup>9</sup> )	3,377	3,394	4,643	3,044
<b>INDICATEURS FINANCIERS ET DE GESTION (€ 10<sup>6</sup>)</b>				
Chiffre d'Affaires	1498	1725	3340	3700
Résultat d'Exploitation	-43	250	561	237
Valeur Ajoutée	1120	1368	2406	2500
Excédent Brut d'Exploitation	342	709	1529	1363
Capacité d'Autofinancement	-	476	1097	739



[www.oncf.ma](http://www.oncf.ma)  
[www.tgvmaroc.ma](http://www.tgvmaroc.ma)  
[www.oncf-voyages.ma](http://www.oncf-voyages.ma)

