

Dans le cadre de l'accompagnement de son développement, l'Office National des Chemins de Fer recrute un Cadre expérimenté pour le poste « **Qualiticien** ».

Rattaché à la Direction Stratégie, Coopération et Qualité, le titulaire du poste sera chargé des missions principales suivantes :

Principales missions du poste :

- Contribuer à la définition de la politique qualité et à l'animation de son implémentation ;
- Réaliser des audits internes du système et contribuer à préparer la revue système ;
- Préparer les formations et les sensibilisations liées au système qualité ;
- Elaborer les Cahiers de Prescriptions Spéciales (CPS) pour les projets qualité ;
- Assurer la veille documentaire et prendre en compte les évolutions réglementaires et normatives (ISO, lois...);
- Veiller, en coordination avec les entités concernées, à l'actualisation des documents des processus (manuel, carnet de santé...);
- Préparer et participer à l'animation des groupes de travail relatifs à la dynamique d'amélioration continue des processus ONCF ;
- Assurer le suivi et la mise à jour de la cartographie des processus selon l'évolution de l'activité et de l'organisation de l'Office ;
- Elaborer les tableaux de bord relatifs à l'atteinte des objectifs visés pour chacun des processus;
- Participer à l'élaboration des dossiers de concours "Prix National Qualité (PNQ)" ou labellisation ONCF;
- Réaliser des benchmarks dans le domaine et effectuer des propositions d'amélioration.

Conditions exigées :

- Titulaire d'un **diplôme d'Ingénieur d'Etat ou master d'une école de commerce** ;
- Expérience confirmée de **4 ans au minimum dans le domaine de la qualité** ;
- Compétences informatiques : Logiciels bureautique (Excel, Word, Powerpoint...) et Logiciels de management qualité et de modélisation des processus serait un atout considérable ;
- Langues maîtrisées : Arabe, Français et Anglais.

Compétences Techniques :

- Connaissance des référentiels et normes marocaines et internationales en système de management ;
- Connaissance de la réglementation en vigueur en matière de qualité

Compétences managériales et comportementales :

- Avoir le souci de la précision et de la rigueur ;
- Avoir l'esprit de l'écoute et d'analyse ;
- Posséder les capacités relationnelles et rédactionnelles ;
- Posséder le sens d'adaptabilité et de flexibilité ainsi que d'animation.

Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature au plus tard le **Judi 02 Mars 2023 à 23H00** sur le lien suivant :

<https://concours-recrutement.ma/offre-emploi-148.html-of=0>

- ♦ **Seuls les diplômes délivrés par les établissements publics et ceux disposant d'attestation d'équivalence délivrée par les autorités compétentes seront éligibles.**
- ♦ **Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :**
 - **Une copie conforme du diplôme**
 - **Une copie conforme de la carte d'identité nationale**
 - **Le CV actualisé**
 - **Attestation(s) de travail justifiant l'expérience requise**
- ♦ **Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté**
- ♦ **Renseigner la demande de candidature à travers le lien communiqué en haut**
- ♦ **Seules les candidatures reçues via internet seront traitées**