

Guide offre

# AL ATLAS

Casablanca - Marrakech 2H35

Casablanca - Fès 3H20





# GUIDE DE L'OFFRE AL ATLAS



## VOYAGER AVEC L'OFFRE AL ATLAS P. 4-6

- Présentation de l'offre AL ATLAS
- Gares desservies
- Grille des horaires des trains AL ATLAS



## PLACE GARANTIE A BORD DES TRAINS AL ATLAS P. 16-17

- Réservation de place
- Orientation et embarquement



## S'INFORMER ET ACHETER P. 7-9

- Comment s'informer ?
- Comment acheter ?
- Schéma du billet



## LES SERVICES DE L'OFFRE AL ATLAS P. 18-19

- Services PMR
- Service WIFI en gares
- Gares multi-services et multifonctionnelles
- Service réclamation en ligne : [oncf2255.ma](mailto:oncf2255.ma)



## L'OFFRE AL ATLAS : UNE NOUVELLE GAMME TARIFAIRE ATTRACTIVE P. 10-15

- Voyagez au prix qui vous convient
- Des tarifs pour tous
- Des conditions d'échange et de remboursement flexibles



## COMPORTEMENT VOYAGEURS, CONSIGNES ET RÈGLES DE CONDUITE P. 20-21

- En gares
- Sur les quais
- A bord du train

## 1. VOYAGER AVEC L'OFFRE AL ATLAS

### • Doublement de voies entre Casablanca et Marrakech

Dans le cadre de l'amélioration de l'offre ferroviaire, l'ONCF a procédé au doublement de voies sur l'axe Casablanca-Marrakech. Ceci a permis de gagner environ une heure en temps de parcours et d'augmenter progressivement la fréquence des trains sur cet axe.

### • Avec l'offre AL ATLAS, vivez une nouvelle expérience du voyage !

Grâce à la mise en service de ce doublement, l'ONCF lance la nouvelle offre « AL ATLAS », avec plus de confort, d'attentions et de services adaptés à vos attentes, depuis votre réservation jusqu'à votre arrivée à destination.

L'offre AL ATLAS, ce sont des trains rapides avec réservation (TRR), mis en circulation sur les axes suivants avec de nouveaux services et une nouvelle tarification:

- Fès-Casablanca-Marrakech
- Tanger-Kenitra
- Tanger-Fès
- Fès-Nador
- Fès-Oujda

### L'offre AL ATLAS c'est :

Encore plus de trains : Pour une fréquence améliorée sur ces axes

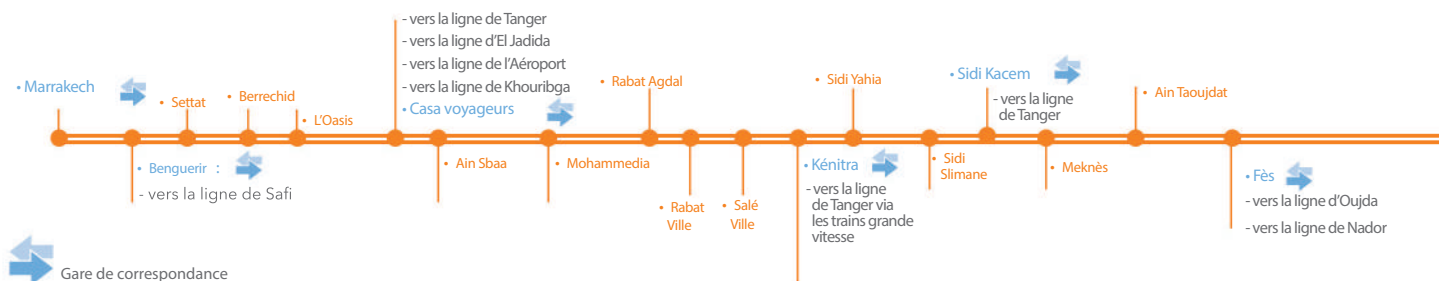
Un temps de parcours amélioré :  
• Casablanca – Marrakech : 2h35  
• Rabat – Marrakech : 3h30

Des tarifs attractifs selon votre besoin :  
• Anticipez vos voyages pour bénéficier des meilleurs tarifs.  
• Profitez des tarifs liés à votre âge pour bénéficier de réductions toute l'année.

Places assises garanties :  
réservation obligatoire en 1<sup>ère</sup>  
et même en 2<sup>ème</sup> classe.



## • Carte des destinations



### Gares desservies :

L'offre AL ATLAS est disponible sur les axes de :

- Fès-Casablanca-Marrakech
- Tanger-Kénitra
- Tanger-Fès
- Fès-Nador
- Fès-Oujda

Ainsi que les gares intermédiaires de ces axes



• Grille Horaires des Trains AL ATLAS

Sens Fès - Marrakech

| Train N°     | TM | 102  | AM    | 104   | 106   | 110   | 112   | 140   | 116   | 118   | 120   | 122   | 124   | 142   | 128   | 130   | 132   | 144   | 136   | 146   |       |
|--------------|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Fès          | D  |      | 2:50  | 3:37  | 4:55  | 5:40  | 6:40  | 7:40  | 8:40  | 9:40  | 10:40 | 11:40 | 12:40 | 13:40 | 14:40 | 15:40 | 16:40 | 17:40 | 18:40 | 19:40 | 20:40 |
| Meknès       | D  |      | 3:26  | 4:10  | 5:25  | 6:17  | 7:17  | 8:17  | 9:17  | 10:17 | 11:17 | 12:17 | 13:17 | 14:17 | 15:17 | 16:17 | 17:17 | 18:17 | 19:17 | 20:17 | 21:17 |
| Sidi Kacem   | D  | 3:10 | 4:17  | 4:57  | 6:09  | 7:04  | 8:04  | 9:04  | 10:04 | 11:04 | 12:04 | 13:04 | 14:04 | 15:04 | 16:04 | 17:04 | 18:04 | 19:04 | 20:04 | 21:04 | 22:04 |
| Sidi Slimane | D  | 3:36 | 4:33  | 5:13  | 6:22  | 7:17  | 8:17  | 9:17  | 10:17 | 11:17 | 12:17 | 13:17 | 14:17 | 15:17 | 16:17 | 17:17 | 18:17 | 19:17 | 20:17 | 21:17 | 22:17 |
| Kenitra      | D  | 4:28 | 5:14  | 5:49  | 7:00  | 8:00  | 9:00  | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 |
| Salé Ville   | D  | 4:56 | 5:39  | 6:11  | 7:22  | 8:22  | 9:22  | 10:22 | 11:22 | 12:22 | 13:22 | 14:22 | 15:22 | 16:22 | 17:22 | 18:22 | 19:22 | 20:22 | 21:22 | 22:22 | 23:22 |
| Rabat Ville  | D  | 5:08 | 5:49  | 6:21  | 7:32  | 8:32  | 9:32  | 10:32 | 11:32 | 12:32 | 13:32 | 14:32 | 15:32 | 16:32 | 17:32 | 18:32 | 19:32 | 20:32 | 21:32 | 22:32 | 23:32 |
| Rabat Agdal  | D  | 5:15 | 5:55  | 6:27  | 7:37  | 8:37  | 9:37  | 10:37 | 11:37 | 12:37 | 13:37 | 14:37 | 15:37 | 16:37 | 17:37 | 18:37 | 19:37 | 20:37 | 21:37 | 22:37 | 23:37 |
| Mohammedia   | D  | 5:48 | 6:29  | 6:59  | 8:09  | 9:09  | 10:09 | 11:09 | 12:09 | 13:09 | 14:09 | 15:09 | 16:09 | 17:09 | 18:09 | 19:09 | 20:09 | 21:09 | 22:09 | 23:09 | 0:09  |
| Ain Sebaa    | D  | 6:02 | 06:42 | 7:12  | 08:20 | 09:20 | 10:20 | 11:20 | 12:20 | 13:20 | 14:20 | 15:20 | 16:20 | 17:20 | 18:20 | 19:20 | 20:20 | 21:20 | 22:20 | 23:20 | 00:20 |
|              | A  | 6:10 | 06:50 | 07:20 | 8:27  | 9:27  | 10:27 | 11:27 | 12:27 | 13:27 | 14:27 | 15:27 | 16:27 | 17:27 | 18:27 | 19:27 | 20:27 | 21:27 | 22:27 | 23:27 | 00:27 |
|              | D  | 6:15 |       |       | 8:35  |       | 10:35 |       | 12:35 | 13:35 | 14:35 | 15:35 | 16:35 | 17:35 |       | 19:35 |       | 21:35 |       |       |       |
| L'Oasis      | D  | 6:26 |       |       | 8:44  |       | 10:44 |       | 12:44 | 13:44 | 14:44 | 15:44 | 16:44 | 17:44 |       | 19:44 |       | 21:44 |       |       |       |
| Berrechid    | D  | 6:52 |       |       | 9:06  |       | 11:06 |       | 13:06 | 14:06 | 15:06 | 16:06 | 17:06 | 18:06 |       | 20:06 |       | 22:06 |       |       |       |
| Settat       | D  | 7:12 |       |       | 9:30  |       | 11:30 |       | 13:30 | 14:30 | 15:30 | 16:30 | 17:30 | 18:30 |       | 20:30 |       | 22:30 |       |       |       |
| Benguerir    | D  | 8:18 |       |       | 10:31 |       | 12:31 |       | 14:31 | 15:31 | 16:31 | 17:31 | 18:31 | 19:31 |       | 21:31 |       | 23:31 |       |       |       |
| Marrakech    | A  | 9:01 |       |       | 11:14 |       | 13:14 |       | 15:14 | 16:14 | 17:14 | 18:14 | 19:14 | 20:14 |       | 22:14 |       | 0:14  |       |       |       |

Sens Marrakech - Fès

| Train N°       | 101 | 103  | 600   | 602   | 141   | 606   | 143   | 610   | 145   | 614   | 616   | 618   | 620   | 622<br>127 | 624   | MA    | 628   | 139   | MT    |       |
|----------------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Marrakech      | D   |      |       | 4:50  | 5:50  |       | 7:50  |       | 9:50  |       | 11:50 | 12:50 | 13:50 | 14:50      | 15:50 | 16:50 |       | 19:00 |       | 21:00 |
| Benguerir      | D   |      |       | 5:35  | 6:35  |       | 8:35  |       | 10:35 |       | 12:35 | 13:35 | 14:35 | 15:35      | 16:35 | 17:35 |       | 19:45 |       | 21:46 |
| Settat         | D   |      |       | 6:39  | 7:39  |       | 9:39  |       | 11:39 |       | 13:39 | 14:39 | 15:39 | 16:39      | 17:39 | 18:39 |       | 20:49 |       | 22:49 |
| Berrechid      | D   |      |       | 6:59  | 7:59  |       | 9:59  |       | 11:59 |       | 13:59 | 14:59 | 15:59 | 16:59      | 17:59 | 18:59 |       | 21:09 |       | 23:10 |
| L'Oasis        | D   |      |       | 7:21  | 8:21  |       | 10:21 |       | 12:21 |       | 14:21 | 15:21 | 16:21 | 17:21      | 18:21 | 19:21 |       | 21:31 |       | 23:34 |
| Casa Voyageurs | A   |      |       | 7:28  | 8:28  |       | 10:28 |       | 12:28 |       | 14:28 | 15:28 | 16:28 | 17:28      | 18:28 | 19:28 |       | 21:38 |       | 23:42 |
|                | D   | 5:30 | 6:40  | 7:30  | 8:30  | 9:30  | 10:30 | 11:30 | 12:30 | 13:30 | 14:30 | 15:30 | 16:30 | 17:30      | 18:30 | 19:30 | 21:15 | 21:40 | 22:15 | 23:48 |
| Ain Sebaa      | D   | 5:38 | 6:48  | 7:38  | 8:38  | 9:38  | 10:38 | 11:38 | 12:38 | 13:38 | 14:38 | 15:38 | 16:38 | 17:38      | 18:38 | 19:38 | 21:23 | 21:48 | 22:23 | 23:59 |
| Mohammedia     | D   | 5:48 | 06:58 | 7:48  | 08:48 | 09:48 | 10:48 | 11:48 | 12:48 | 13:48 | 14:48 | 15:48 | 16:48 | 17:48      | 18:48 | 19:48 | 21:33 | 21:58 | 22:33 | 00:14 |
|                | D   | 6:21 | 07:31 | 08:21 | 9:21  | 10:21 | 11:21 | 12:21 | 13:21 | 14:21 | 15:21 | 16:21 | 17:21 | 18:21      | 19:21 | 20:21 | 22:08 | 22:31 | 23:08 | 00:52 |
| Rabat Ville    | D   | 6:27 | 7:37  | 8:27  | 9:27  | 10:27 | 11:27 | 12:27 | 13:27 | 14:27 | 15:27 | 16:27 | 17:27 | 18:27      | 19:27 | 20:27 | 22:14 | 22:37 | 0:97  | 1,04  |
| Salé Ville     | D   | 6:34 | 7:44  | 8:34  | 9:34  | 10:34 | 11:34 | 12:34 | 13:34 | 14:34 | 15:34 | 16:34 | 17:34 | 18:34      | 19:34 | 20:34 | 22:21 | 22:44 | 0:97  | 1,05  |
| Kenitra        | D   | 7:02 | 8:10  | 9:02  | 10:02 | 11:02 | 12:02 | 13:02 | 14:02 | 15:02 | 16:02 | 17:02 | 18:02 | 19:02      | 20:02 | 21:02 | 22:46 | 23:12 | 0:99  | 1,07  |
| Sidi Slimane   | D   | 7:34 | 8:45  | 9:34  | 10:37 | 11:34 | 12:37 | 13:34 | 14:37 | 15:34 | 16:37 | 17:34 | 18:37 | 19:34      | 20:37 | 21:34 | 23:19 | 23:45 | 0:01  | 1,1   |
| Sidi Kacem     | D   | 7:51 | 09:02 | 09:51 | 10:54 | 11:51 | 12:54 | 13:51 | 14:54 | 15:51 | 16:54 | 17:51 | 18:54 | 19:51      | 20:54 | 21:51 | 23:38 | 0:03  | 00:39 | 03:17 |
| Meknès         | D   | 8:39 | 09:52 | 10:39 | 11:42 | 12:39 | 13:42 | 14:39 | 15:42 | 16:39 | 17:42 | 18:39 | 19:42 | 20:39      | 21:42 | 22:39 | 0:25  | 0:49  | 01:27 | -     |
| Fès            | A   | 9:18 | 10:35 | 11:15 | 12:25 | 13:15 | 14:25 | 15:15 | 16:22 | 17:19 | 18:25 | 19:15 | 20:25 | 21:15      | 22:18 | 23:15 | 1:00  | 1:27  | 01:57 | -     |

• Trains ne circulant pas Dimanche et jours fériés

■ Trains circulant uniquement les dimanches

## 2. S'INFORMER ET ACHETER

Pour connaître en temps réel l'état du trafic et les prévisions de circulation des trains, l'heure de départ et d'arrivée et afin de profiter des meilleures conditions de voyage et des tarifs avantageux, informez-vous sur votre voyage. L'ONCF met à votre disposition différents moyens pour vous aider à préparer et à gérer facilement votre voyage.

### • Comment s'informer ?

Nos différents canaux d'information sont à votre disposition 24h/7 jours afin de vous fournir tout ce qui est important à connaître avant, pendant et après votre voyage et rendre ainsi votre voyage plus agréable.

#### EN GARES :

#### **i** Dans nos gares, vous disposez de toute l'information nécessaire pour voyager :

- Nos collaborateurs en gares : le personnel en gares est à votre disposition pour vous informer, vous assister et vous orienter afin de rendre votre voyage le plus serein possible.
- Nos collaborateurs de première ligne seront facilement repérés dans les différents espaces (hall, quai, train) grâce au nouvel habilement imaginé par une agence de style qui a travaillé en étroite collaboration avec les agents ONCF dans l'objectif des les rendre le plus visible possible aux voyageurs.

#### **i** Supports d'affichage : toutes les gares sont dotées de différents supports d'affichage afin de vous garantir le maximum d'information

- . Tableaux d'affichage électroniques : contiennent tous les détails sur les trains/arrivées, retards, voie d'embarquement, emplacement confort...).
- . Affiches horaires : contiennent tous les trains circulant sur le réseau aussi bien les trains de proximité TNR que les trains de grandes lignes.

#### **🔊** Annonces sonores : Généralisées dans l'ensemble des gares et des trains, les annonces sonores servent à informer les voyageurs sur leur train, le trafic ainsi que les nouveaux services de l'ONCF.



## SUR INTERNET :

Pour mieux planifier votre voyage, accédez à nos sites web [www.oncf.ma](http://www.oncf.ma) et [www.oncf-voyages.ma](http://www.oncf-voyages.ma) pour acheter vos billets et connaître toutes les informations sur votre voyage : services, tarifs, horaires, réservation, conditions de voyage.

## SUR APPLI-MOBILE « ONCF Trafic » :

Téléchargez notre application mobile « ONCF Trafic » pour consulter en temps réel toutes les informations nécessaires à votre voyage (départ, arrivée, service à bord, retard, tarif, ...) et suivre toute l'actualité de vos trains favoris.

## PAR TÉLÉPHONE AU 2255 (\*) :

Notre centre de Relation Clients est à votre disposition 24h/7jours. Les téléopérateurs vous apportent tous les détails nécessaires pour votre voyage ainsi que les informations sur les services, la réservation, les tarifs, ...

(\*) : Coût de la communication locale.



## • Comment acheter ?

En gare ou à distance, l'ONCF met à votre disposition différents canaux pour acheter votre billet : guichets des gares, Distributeurs Automatiques de tickets, Site internet.

**GUICHETS DES GARES :** aux guichets des gares, nos vendeurs sont à votre disposition pour vous conseiller et vous proposer les tarifs qui répondent à vos besoins de voyage.

Dans nos guichets, achetez vos tickets et payez en espèce ou par carte de crédit.



## DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKET EN GARES :

Vous pouvez aussi acheter votre ticket en gare via les DAT. Disponibles dans presque toutes les gares du réseau, ils vous permettent de gagner du temps en évitant les files d'attente aux guichets et d'acheter votre ticket personnellement en toute sécurité.

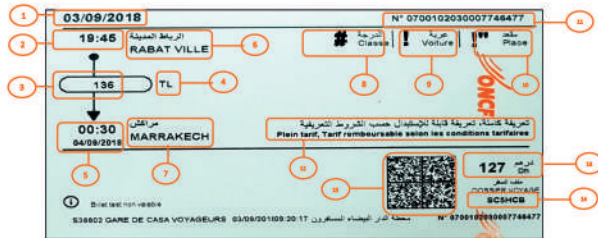
INTERNET : préparez votre voyage à l'avance et achetez vos billets en ligne sur [oncf-vooyages.ma](http://oncf-vooyages.ma) en quelques clics.

### BON A SAVOIR :

Une fois votre ticket acheté, pensez à vérifier les points suivants :

- . Date et heure de votre voyage
- . Gare de départ et d'arrivée de votre train
- . Le numéro de votre train. Votre billet n'est valable que sur le train indiqué sur votre billet
- . Le tarif et le confort demandés
- . Si vous empruntez un autre train que celui indiqué sur votre billet vous serez considéré en situation irrégulière.

Schéma du billet :



- 1 Date du jour • 2 Date et heure de départ • 3 Numéro du train • 4 Type de train • 5 Date et heure d'arrivée
- 6 Gare de départ de votre voyage • 7 Gare d'arrivée de votre voyage • 8 Classe de confort (1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup>)
- 9 Numéro de voiture • 10 Numéro de votre place • 11 Numéro de billet • 12 Tarif appliqué et conditions d'après vente
- 13 Prix total du voyage en dirhams • 14 Lettres référence de votre dossier voyage
- 15 Code à barre spécifique à votre voyage



## 3. L'OFFRE AL ATLAS : UNE NOUVELLE GAMME TARIFAIRE ATTRACTIVE

### . VOYAGEZ AU PRIX QUI VOUS CONVIENT!

**FINI LE TARIF UNIQUE !** Désormais, pour la même destination, les tarifs peuvent varier en fonction de plusieurs critères :

- La classe choisie : 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> classe
- La date de la réservation : réservez à l'avance pour payer moins cher
- La date et l'heure de votre voyage : en période de faible affluence, les tarifs sont plus attractifs qu'en période de pointe.
- Votre éventuelle carte de réduction
- Les services liés au tarif en termes d'échange et de remboursement

En fonction de ces critères, vous pouvez bénéficier de plusieurs niveaux de prix selon la classe de confort.

#### **En 2<sup>ème</sup> classe : Trois niveaux de prix sont proposés selon le train**

- Train hors pointe
- Train standard
- Train de pointe

Si l'achat du billet en 2<sup>ème</sup> classe se fait jusqu'à la veille du départ de train, vous pouvez bénéficier de tarifs avantageux. Alors que si l'achat du billet est effectué le jour même du voyage, un supplément de 10% est appliqué sur le tarif de base.

#### **En 1<sup>ère</sup> classe : Trois niveaux de prix sont proposés pour un même train.**

Selon l'évolution des ventes, les prix des billets 1<sup>ère</sup> classe augmentent progressivement jusqu'à la date de départ du train. **Plus vous réservez à l'avance, plus le prix est avantageux.**



## • DES TARIFS POUR TOUS

A chaque âge son tarif pour vous permettre de profiter de prix réduits toute l'année et quelles que soient vos dates d'achat du billet !

### TARIF ENFANT :

En famille, voyagez sans stress et à moindre coût : votre enfant bénéficie de 30% de réduction sur le tarif disponible plafonné à 50 dh en 2<sup>ème</sup> et 80 dh en 1<sup>ère</sup> classe quelles que soient la relation de votre voyage et vos dates d'achat. L'enfant doit être accompagné d'un adulte au moins et de 4 personnes au maximum, parents ou amis.

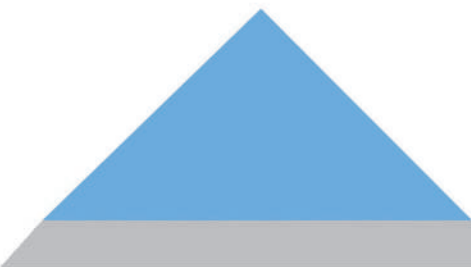
### CARTE ATTALIB :

Si vous êtes étudiant et vous avez moins de 26 ans, demandez votre carte étudiant et profitez d'une réduction garantie de 30% sur le tarif disponible en 2<sup>ème</sup> classe sur tous les trains et ce quelles que soient vos dates d'achat.

### CARTE JEUNE

Âgés de 16 à 30 ans profitez des billets qui vous garantissent 15% de réduction sur le tarif disponible sur tous les trains\* en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe, quelles que soient vos dates d'achat.

\* TNR de pointe Casa Port/ Kénitra (de 6h00 à 9h00 et de 15h00 à 19h00) non autorisés



## **CARTE SENIOR :**

Dès 60 ans, voyagez en toute sérénité avec des billets Senior et bénéficiez de 15% de réduction sur le tarif disponible sur tous les trains en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe, quelles que soient vos dates d'achat.

## **TARIF GROUPE :**

Pour vos voyages en groupe, évadez-vous en bénéficiant de -15% de réduction sur le tarif disponible sur tous les trains en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe, quelles que soient vos dates d'achat.

Ces cartes vous sont offertes gratuitement, vous ne devez payer que les droits de confection.



## • Des conditions d'échange et de remboursement flexibles !

La nouvelle gamme tarifaire de l'offre AL ATLAS propose de nouvelles conditions d'après-vente avec deux niveaux de flexibilité afin de mieux répondre aux exigences des voyageurs. Le tarif Flex s'adresse principalement à la clientèle affaires ou tout voyageur souhaitant bénéficier d'un maximum de souplesse.

**LE PRIX DE BASE SEMI-FLEX :** vous permet de programmer vos voyages à l'avance en gardant une possibilité de changer d'avis ! Le billet SEMI FLEX est échangeable gratuitement une fois jusqu'à 3 minutes avant le départ de votre train (30 minutes après en gare d'origine de votre voyage). En cas d'écart de prix, vous devez payer la différence ou elle vous est restituée. Il est remboursable avec une retenue de 50% avant le départ du train et non remboursable après le départ.

**LE PRIX FLEX :** si vous recherchez une souplesse d'échange et de remboursement maximale, optez pour le prix FLEX avec un supplément de 20% sur le tarif disponible et le train que vous avez choisi. Votre billet FLEX est échangeable gratuitement en illimité, selon les disponibilités jusqu'à 3 minutes avant le départ de votre train (30min après en gare d'origine de votre voyage). En cas d'écart de prix, vous devez payer la différence ou elle vous est restituée. Il est remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille du voyage et avec une retenue de 20% le jour du voyage.

Le billet n'est pas remboursable après le départ du train dans le cas des deux tarifs semi-flex et flex.

### TOLÉRANCE TRAIN RATÉ

Si vous avez manqué votre train, vous avez la possibilité d'obtenir un nouveau billet dans la gare de départ mentionnée sur le billet. Cet échange est possible jusqu'à 30 minutes après le départ de votre train initial (trajet identique au trajet initial et dans la limite des places disponibles).

### ECHANGE :

- L'échange consiste à modifier totalement ou partiellement les éléments du voyage.
- On peut changer tout sauf l'origine - destination
- L'échange se traduit par l'émission d'un nouveau titre de transport.

### REMBOURSEMENT :

- Il s'agit de l'annulation totale d'un titre de transport.

Tableau récapitulatif des conditions d'après-vente :

| Billet              |                      | avant départ   | Tolérance Train Raté | Au delà de 30 min après départ du train |
|---------------------|----------------------|--|----------------------|---|
| Tarif semi-flexible | Échange (max 1 fois) | Gratuit jusqu'à H -3min  | Jusqu'à : H +30 min  | Non échangeable                         |
|                     | Remboursement        | 50 % de retenue jusqu'à H -3min  | Non remboursable     | Non remboursable                        |
| Tarif flexible      | Échange illimité     | Gratuit jusqu'à H -3min  | Jusqu'à H +30 min    | Non échangeable                         |
|                     | Remboursement        | Gratuit jusqu'à J -1<br>-20 % de retenue au-delà de J -1 jusqu'à H -3min | Non remboursable     | Non remboursable                        |

| ALATLAS  | 2ème classe       |                |                 | 1 <sup>ère</sup> classe |        |        |
|--|-------------------|----------------|-----------------|-------------------------|--------|--------|
| <b>PRIX SEMI FLEX (PRIX DE BASE)<br/>Valable jusqu'à J-1</b> | Train hors pointe | Train standard | Train de pointe | Selon la demande        |        |        |
| <b>CASABLANCA - MARRAKECH</b>                                | 87 DH             | 110 DH         | 132 DH          | 120 DH                  | 150 DH | 180 DH |
| <b>RABAT – MARRAKECH</b>                                     | 111 DH            | 138 DH         | 166 DH          | 158 DH                  | 197 DH | 237 DH |
| <b>CASABLANCA - FES</b>                                      | 92 DH             | 115 DH         | 138DH           | 132 DH                  | 165 DH | 198 DH |
| <b>RABAT – FES</b>   | 68 DH             | 85 DH          | 102 DH          | 96 DH                   | 120 DH | 144 DH |

• **Les formules d'abonnement avantageuses :**

L'ONCF offre des formules d'abonnement avantageuses vous permettant de réaliser des économies importantes qui peuvent atteindre 50% si vous optez pour un engagement annuel.

Pour accéder aux trains AL ATLAS, l'abonné doit effectuer une réservation gratuite qui va lui garantir une place assise.

En plus des guichets et DAT en gares, l'abonné peut effectuer sa réservation à distance à travers le site marchand ONCF [www.oncf-voies.ma](http://www.oncf-voies.ma) pour un parcours client plus fluide.

**LES ASTUCES POUR PROFITER DES MEILLEURS TARIFS**

- Anticipez vos voyages pour bénéficier des meilleures réductions.
- Privilégiez les voyages en période normale (période de moindre affluence). Les trains sont moins demandés et les réductions sont disponibles plus longtemps.
- Profitez des tarifs liés à votre âge pour bénéficier des réductions



## 4. VOTRE PLACE GARANTIE A BORD DES TRAIN AL ATLAS

Désormais, avec l'offre AL ATLAS, votre place assise est garantie dans les 2 confort (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe) sur les axes de Casa-Marrakech, Casa-Fès et Fès-Marrakech. Par le biais de places numérotées, nous vous offrons de meilleures conditions de voyage, ainsi que le meilleur niveau de confort possible à bord de nos trains, tout en évitant leur sur-occupation.

En réservant votre place en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe, vous gardez votre place assise à bord et vous avez la certitude de voyager à bord du train pour lequel vous avez réservé. Avec la réservation en 1<sup>ère</sup> et en 2<sup>ème</sup>, vous découvrirez une nouvelle manière de voyager, empreinte de confort, de sérénité et de sécurité, à bord de nos trains.

### • Réservation

Planifiez votre voyage et achetez votre ticket bien à l'avance pour bénéficier de tarifs avantageux au niveau de l'un de nos canaux de vente.

Dans les trains, les places sont limitées, si vous n'achetez pas votre ticket à l'avance, vous risquez de ne pas trouver de places pour le train et l'heure que vous souhaitez, vous devez attendre le train suivant à condition d'y trouver une place disponible.

En période de forte affluence, vous pouvez ne pas trouver de place pour toute la journée.

Contrairement aux anciens billets valables toute la journée, avec la réservation, le nouveau billet est valable seulement pour le train dont le numéro est indiqué sur le billet.

### • Orientation et embarquement

Pour accéder aux quais, vous devez arriver suffisamment à l'avance à la gare. En effet, l'accès aux quais démarre 40 mn avant le départ du train et à 2mn avant le départ du train, l'accès aux quais n'est plus garanti.

Sur votre ticket, vous devez relever le numéro du train, le numéro de la voiture et le numéro de la place pour vous positionner au bon endroit sur le quai et accéder rapidement au train.



## - REPÉRAGE DE VOITURE :

Les voitures sont numérotées par classe de confort.

Les quais sont divisés en zones. A partir du moniteur du diagramme de trains et des affiches disponibles en gare, vous devez déterminer dans quelle zone se trouve votre voiture, puis à l'aide de la signalétique de zonage, rendez-vous sur la zone correspondante afin d'attendre l'arrivée du train.



MONITEUR DU DIAGRAMME DE TRAIN

**E-D-C**  
sont des zones  
d'embarquement



PLAQUETTE INDIQUANT LE NUMÉRO  
DE LA VOITURE SUR LE TRAIN

Dans cet exemple, la voiture 21 se trouve dans la zone d'embarquement C.

## CONDITIONS D'ACCÈS AU TRAIN :

Avant d'accéder au train, vous devez obligatoirement vous munir d'un billet de voyage. Sans billet à bord, vous êtes considéré en situation irrégulière. Pour régulariser votre situation à bord, le barème qui vous sera appliqué est le tarif le plus élevé de la relation empruntée majoré de 20%, (tarif de bord) sans pour autant avoir la garantie d'une place. De même si vous montez dans un train qui n'est pas indiqué sur votre billet.

## 5. LES SERVICES DE L'OFFRE AL ATLAS

### • Service PMR :

Que ce soit en gares ou à bord des trains, l'ONCF a repensé tous ses espaces pour offrir un service adapté aux personnes à besoins spécifiques :

**En gares** : des espaces d'accueil et de vente adaptés, des sanitaires pour PMR en gares, des places parking dédiées et des commodités d'accessibilité (rampes d'accès, ascenseurs, fauteuils roulants, ...).

**Sur les quais** : des circuits adaptés, des passages dénivelés (des quais surélevés) et des chariots élévateurs, rampes d'accès, ...

**À bord** : des espaces de voyage dédiés et des sanitaires adaptés aux PMR.

Le service est disponible en appelant le 2255 pour réserver l'assistance souhaitée en gares. Une réservation 24h à l'avance et une arrivée en gare, au minimum 30 min avant le départ du train, sont nécessaires.

### • WIFI en gares :

L'ONCF digitalise ses gares et offre le WIFI gratuit à tous ses passagers dans les principales gares pour leur permettre de rester connectés soit pour surfer sur le net, ou consulter ses mails, se connecter aux réseaux sociaux ou tout simplement chercher des informations sur le voyage.



POUR ACCOMPAGNER CHACUN SELON SES BESOINS



LE WIFI  
GRATUIT ET ILLIMITÉ ENTRE EN GARE

## • Service de réclamation en ligne : oncf2255.ma

Dans le cadre de la gestion de sa relation avec les clients, l'ONCF a mis en place une plateforme dédiée pour recueillir les remarques et suggestions ainsi que les réclamations. Vous pouvez les émettre en ligne, via le site [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma), vos réclamations et suivre leur avancement avec un délai de réponse maximum de 24 heures et de 5 jours pour les éléments nécessitant une enquête.

Disponible en 2 langues, arabe et français, cette plateforme est accessible depuis tous les périphériques connectés (tablettes, mobiles, PC,...).

## • Des gares multiservices et multifonctionnelles :

Afin d'améliorer les conditions d'accueil et de confort des voyageurs, les nouvelles gares ONCF sont dotées de toutes les commodités nécessaires et abritent des centres commerciaux offrant de multiples services et ce, en plus des activités liées aux voyageurs (billetterie, salles d'attente, cafés, restaurants, mosquées, enseignes de shopping...) et des aménagements extérieurs en harmonie avec leur environnement : esplanades, espaces verts, stations taxis, parkings...

Ils comprennent également des équipements et des installations à la pointe de la technologie : affichage électronique des horaires des trains, vidéosurveillance, détection d'incendie, sonorisation, affichage publicitaire, ...



## 6. COMPORTEMENT VOYAGEURS, CONSIGNES ET RÈGLES DE CONDUITE

En gare ou à bord, adoptez les bonnes règles du comportement pour voyager dans de bonnes conditions.

### En gares :

- Planifiez votre voyage en vous informant à l'avance, nos canaux d'information sont à votre disposition 24h/7j.
- Arrivez suffisamment à l'avance et achetez votre ticket avant de monter à bord. Sans ticket valable, vous êtes en situation irrégulière.
- Après l'achat de votre ticket, vérifiez-le numéro du train (date, heure, destination) avant d'accéder au quai.
- Evitez les longues files d'attente aux guichets, achetez votre ticket sur les DAT ou en ligne sur [www.oncf-voyages.ma](http://www.oncf-voyages.ma).
- Maintenez la propreté des gares et préservez les équipements mis à votre disposition pour vous en servir lors d'un autre voyage.
- Avant d'accéder aux quais, montrez volontairement votre ticket au contrôleur de porte.
- Vous pouvez accéder aux quais 40 minutes avant le départ du train, pour mieux préparer votre embarquement à bord.
- L'accès aux quais n'est pas garanti 2 minutes avant le départ du train.



### Sur les quais :

- Sur votre ticket, lisez le numéro de votre train, repérez ensuite selon le numéro de la voiture, la zone d'embarquement sur le panneau installé en gare pour vous préparer à l'embarquement.
- Avant d'emprunter le train, assurez-vous d'avoir le billet pour ce train.
- Laissez descendre les passagers du train avant de monter à bord, pour éviter les bousculades et ne pas retarder le départ du train.
- Pour votre sécurité, ne prenez pas un train en marche.
- Pour atteindre le quai de votre train, ne traversez jamais les voies, empruntez les passages souterrains ou les passages dédiés.

### A bord du train :

- Cherchez le numéro de la place indiqué sur le ticket et installez-vous tranquillement.
- Une fois installé à votre place, préparez volontairement votre ticket pour le contrôle et gardez le jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée.
- Votre ticket est valable pour la date et le train qui y sont indiqués uniquement.
- Préservez les équipements du train, évitez de les dégrader, vous vous en servirez pendant un autre voyage.
- L'utilisation abusive du signal d'alarme retarde votre train mais aussi les autres trains. C'est aussi encourir le risque de payer une amende.
- Gardez un œil sur votre bagage car l'ONCF n'est pas responsable en cas de perte ou de vol.
- Ne descendez pas du train en marche. Il faut impérativement attendre l'immobilisation complète du train dans la gare.



