

RAPPORT ANNUEL 2011

OFFICE NATIONAL DES CHEMINS DE FER



 **ONCF**





SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI, QUE DIEU LE GLORIFIE





SOMMAIRE

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
ORGANISATION - GOUVERNANCE	8
Conseil d'Administration	
Organigramme ONCF	
FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE	12
CHIFFRES CLÉS	16
ACTIVITÉS COMMERCIALES	18
Transport des Voyageurs	
Transport Fert - Logistique	
ACTIVITÉS SUPPORT	28
Ressources Humaines	
Systèmes d'Information	
Qualité - Audit et Environnement	
Global Sourcing	
Communication	
OUTIL DE PRODUCTION	36
Infrastructure Ferroviaire	
Matériel de Transport	
SÉCURITÉ FERROVIAIRE	42
STRATÉGIE ET PROJETS DE DÉVELOPPEMENT	56
Stratégie et Projet d'Entreprise	
Projets de Développement	
COOPÉRATION INTERNATIONALE	64
RAPPORT FINANCIER 31/12/2011	70



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



EN ROUTE VERS 50 MILLIONS DE VOYAGEURS ...

Au Maroc, la popularité du train n'a cessé de grandir depuis ces dernières années.

Elle se lit dans nos bilans annuels successifs : le nombre de voyageurs croît deux fois plus vite que la mobilité nationale, le fret ferroviaire ne cesse de progresser en compétitivité, la productivité s'améliore continuellement et nos indicateurs financiers nous réconfortent et renforcent la confiance qu'on nous témoigne en tant qu'entreprise mature, tournée vers l'avenir.

Elle est le fruit d'un investissement gagnant, reposant sur une stratégie de croissance rentable, qui place le client au centre de nos intérêts et qui inscrit notre action quotidienne dans une perspective d'amélioration continue et de développement durable.

Et les résultats de l'année 2011 sont là pour le confirmer : 34 millions de voyageurs ont choisi le train pour se déplacer vers leur lieu

de travail, pour un rendez vous d'affaires ou simplement pour rendre visite à la famille ou à des amis. Ce sont 3 millions de voyageurs de plus qu'en 2010 et 13 millions de plus qu'en 2005. Ce sont surtout autant d'attentes à satisfaire...

A ce rythme, nous sommes bel et bien en route vers 50 millions de voyageurs, cap stratégique fixé dans notre projet d'entreprise « RIHANE 50 » à l'horizon 2015.

Et puis, l'année 2011 fut particulièrement riche en événements :

- Le niveau de notre service s'améliore de jour en jour en termes de cadencement des trains, de réduction des temps de parcours et d'amélioration des conditions d'accueil et de confort à bord comme au sol.
- La suite des chantiers d'investissement visant la modernisation du réseau conventionnel a démarré : projet de triplement de la voie ferrée entre Casablanca et Kénitra, doublement partiel de la ligne Casablanca - Marrakech...
- La paix sociale règne dans notre grande maison et se consolide par la signature d'un nouveau protocole d'accord avec nos partenaires sociaux pour les 5 années à venir, un protocole garantissant l'amélioration des conditions sociales et matérielles du personnel.
- Le renforcement et le rajeunissement de nos équipes par le recrutement de 200 nouveaux collaborateurs en 2011, portant à 1000 le nombre de nouvelles recrues à l'ONCF depuis 2004...

Mais l'événement phare de l'année fut sans conteste le lancement par Sa Majesté le Roi Que Dieu l'Assiste des travaux de construction de la Ligne à Grande Vitesse devant relier Tanger à Casablanca fin 2015.

La cérémonie du coup d'envoi de ces travaux fut une vive émotion et une grande fierté pour tous les cheminots qui, en portant un projet de cette envergure, contribuent à l'essor d'un Maroc qui bouge et prospère sous la conduite éclairée de notre auguste souverain.

Le projet LGV n'est pas seulement un chantier de grande envergure. C'est une aventure collective de tous les cheminots dont les 750 cadres se sont engagés à se mobiliser pour relever ce défi d'avenir et ce, lors de leur 5^{ème} 'convention des cadres' organisée en décembre dernier sous le thème « LGV, Nous transportons l'avenir ».

L'année 2011 s'achève donc sur une note de confiance et d'optimisme quant au respect de notre engagement de placer l'ONCF sur une voie de haute exigence, celle d'une entreprise responsable, à la fois performante et citoyenne.

L'ambition et les valeurs qui unissent les hommes et les femmes de notre grande maison, l'esprit cheminot qui les anime chaque fois qu'il s'agit de faire équipe pour réussir un projet... ce sont là nos meilleurs atouts pour que nos clients aient plaisir à venir et à revenir chez nous.

Mohamed Rabie KHLIE
Directeur Général



L'ORGANISATION DE L'ONCF



L'ORGANISATION DE L'ONCF



CONSEIL D'ADMINISTRATION

AZIZ RABBAH	MINISTRE DE L'EQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
MOHAMED JAMAL BENJELLOUN SAMIR MOHAMMED TAZI	SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'EQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS DIRECTEUR DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DE LA PRIVATISATION AU MINISTÈRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES
NOUR-EDDINE BOUTAYEB JAMAL BOURCHACHEN MOHA MARGHI Ouatiqua EL KHALFI	SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU HAUT COMMISSARIAT AU PLAN SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE MARITIME DIRECTRICE DE L'INDUSTRIE AU MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DU COMMERCE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
RACHID JDIDI DOUNIA KAMLI	DIRECTEUR DE LA STRATÉGIE ET DE LA COOPÉRATION AU MINISTÈRE DU TOURISME DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES, DU BUDGET ET DES AFFAIRES GÉNÉRALES AU MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (DÉPARTEMENT DE L'EMPLOI)

ORGANIGRAMME

MOHAMED RABIE KHLIE	1	DIRECTEUR GÉNÉRAL
MOHAMMED SMOUNI	2	PÔLE DÉVELOPPEMENT
EL HASSANE LEQSIQUER	3	PÔLE MAINTENANCE MATÉRIEL
ALI EL KARRAM	4	PÔLE VOYAGEURS
AZEDDINE EL AMRAOUI	5	PÔLE FRET ET LOGISTIQUE
MOHA KHADDOUR	6	PÔLE SÉCURITÉ ET CONTRÔLE
ABDELMOULA ZEKRAOUI	7	PÔLE INFRASTRUCTURE ET CIRCULATION
ALI BOUDI	8	CHARGÉ DE MISSION AUPRÈS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
ROKIA BELKEBIR	9	DIRECTION SYSTÈMES D'INFORMATION
MOHAMED ALAOUI ADOURI	10	DIRECTION STRATÉGIE ET COMMUNICATION
KARIM EDDINE CHENNOUF	11	DIRECTION RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES JURIDIQUES
FATIMA LASIRI	12	DIRECTION FINANCES ET CONTRÔLE DE GESTION
MOHAMMED CHAHID	13	DIRECTION VALORISATION DU PATRIMOINE
ABDELGHANI ABDELMOUMEN	14	DIRECTION COMMERCIALE VOYAGEURS
MUSTAPHA HANYN	15	DIRECTION MAINTENANCE INFRASTRUCTURE
ERRACHID FAKIHANI	16	DIRECTION RÉGIONALE INFRA. CIR. NORD
HASSAN ECHCHFARJLI	17	DIRECTION RÉGIONALE INFRA. CIR. CENTRE
AHMED BOUHALTIT	18	DIRECTION MDE CASA-KÉNITRA
SAID NASSIRI	19	DIRECTION CIRCULATION
MOHAMMED ALLOUAH	20	DIRECTION MAINTENANCE MATÉRIEL REMORQUE
ABDELLAH HALHOUL	21	DIRECTION TRANSPORT MARCHANDISES
MOHAMMED KHARDI	22	DIRECTION INGÉNIERIE
ABDELKHALEK YASSINE	23	DIRECTION TRANSPORT VOYAGEURS
KHALID KHAIRANE	24	DIRECTION LIGNES À GRANDE VITESSE
EL KEBIR AKRIM	25	DIRECTION INSPECTION SÉCURITÉ
LAHCEN BOULAASSAS	26	DIRECTION MAINTENANCE MATÉRIEL MOTEUR
MOHAMMED OUBRAHIM	27	DIRECTION COMMERCIALE MARCHANDISES





LES FAITS MARQUANTS ONCF 2011



LES FAITS MARQUANTS ONCF 2011



L'ANNÉE 2011

Janvier 2011

Le 14 Janvier 2011 : Dans le cadre des festivités commémorant le 67^{ème} anniversaire de la présentation du manifeste de l'indépendance, l'ONCF inaugure un Pont-Route à Sébâa Aioun.

Le 20 janvier 2011 : L'ONCF signe avec l'ICO (Instituto de Crédito Oficial) une convention de prêt dans le cadre du financement Espagnol du marché du plan de transport pour un montant de 4,2 millions d'Euros.

Le 22 Janvier 2011 : L'ONCF réaménage les horaires des trains sur l'axe Kénitra - Rabat - Casablanca et cela dans le cadre de sa stratégie commerciale visant l'amélioration continue de ses prestations.

Janvier 2011 : Lancement des travaux d'amélioration des performances de la chaîne logistique de transport des phosphates dans le cadre du partenariat ONCF/OCP.

Mars 2011

Le 15 Mars 2011 : L'ONCF met en service un Pont-Rail en remplacement d'un passage à niveau au quartier ZOUAGHA à Fès, dans le cadre de sa politique visant la suppression des passages à niveau.

17 mars 2011 : Signature de la convention de financement par la BAD (Banque Africaine de Développement) du projet d'augmentation de capacité de l'axe Kénitra-Marrakech pour un montant de 300 millions d'Euros.

Avril 2011

Le 1^{er} Avril 2011 : L'ONCF conclut un nouveau Protocole d'accord avec ses

partenaires sociaux pour la période 2011 - 2015, issu du dialogue social permanent et basé sur les cahiers revendicatifs des syndicats représentatifs des cheminots.

Le 21 Avril 2011 : L'ONCF organise, avec l'appui de l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC), à Ifrane la 4^{ème} édition du séminaire international sur la sécurité et la sûreté de l'exploitation ferroviaire, sous le thème « Procédures de mise en exploitation d'un système à grande vitesse ».

Mai 2011

Le 31 Mai 2011 : A l'occasion de la célébration de la journée mondiale sans tabac à Béni-Mellal, l'ONCF obtient le « Label OR » Entreprise Sans Tabac, décerné par l'Association Lalla Salma de lutte contre le cancer.

Juin 2011

Le 22 Juin 2011 : Lancement des travaux de construction des entrepôts au niveau de la Zone d'Activités Logistiques de Casablanca-Mita.

Le 28 Juin 2011 : L'ONCF lance un nouveau plan de transport et ouvre au public la nouvelle gare d'El Ksar El Kebir.

Juillet 2011

Le 07 Juillet 2011 : La plage d'Assilah parrainée par l'ONCF hisse le pavillon bleu pour la 5^{ème} année consécutive.

Le 11 Juillet 2011 : L'ONCF inaugure son nouveau centre vacancier à Al Haouzia.

Le 12 Juillet 2011 : L'ONCF et ADIF (Administrateur Espagnol des Infrastructures Ferroviaires) tiennent une



rencontre s'inscrivant dans le cadre du renforcement de leur coopération, conformément à leur accord signé depuis 2007.

19 juillet 2011 : Signature de la convention de financement TGV du Fonds Koweïtien pour le Développement Economique Arabe (FKDEA) à Rabat pour un montant de 728 Millions de Dhs.

Août 2011

Le 17 Août 2011 : L'ONCF réalise une performance commerciale en atteignant le record de 3,6 millions de voyageurs transportés dans ses trains en juillet 2011.

Le 22 Août 2011 : Dans le cadre des festivités commémorant le 58^{ème} anniversaire de la révolution du Roi et du Peuple et la Fête de la Jeunesse célébrant le 48^{ème} anniversaire de Sa Majesté le Roi, l'ONCF et les autorités des provinces de Guercif, Taza et de Nouasseur procèdent

à l'inauguration de plusieurs ponts-rail et passerelles construits en remplacement de passages à niveau.

Le 26 Août 2011 : L'ONCF signe une Convention avec la Fondation Mohammed VI pour la promotion sociale des préposés religieux, afin de faire bénéficier les adhérents ainsi que leurs familles de tarifs préférentiels pour le transport.

Septembre 2011

Le 14 Septembre 2011 : le Directeur Général de l'Office National des Chemins de Fer (ONCF), accompagné de son Comité de Direction, a animé au siège de la CGEM à Casablanca une conférence-débat sur le thème « Système des Achats de l'ONCF »

Le 29 Septembre 2011 : Sa Majesté le Roi, accompagné du Président de la République Française, Monsieur Nicolas SARKOZY, et du Prince Megrin

BEN ABDULAZIZ du Royaume d'Arabie Saoudite procède au lancement des travaux de la ligne de train à grande vitesse entre Tanger et Casablanca.

Septembre 2011 : Réalisation de la liaison ferroviaire de l'usine Renault et du terminal ferroviaire de voitures au port de Tanger Med.

Octobre 2011

20 octobre 2011 : Levée par l'ONCF, d'une émission obligataire de 1,5 Milliards de Dh pour le financement partiel du programme général 2010-2015.

Octobre 2011 : Réception des rames de wagons porte-autos pour le transport de voitures (240 véhicules par train).

Novembre 2011

Le 17 Novembre 2011 : L'ONCF réalise une nouvelle performance commerciale en atteignant le nombre de 1,41 millions de voyageurs transportés dans ses trains pendant la période de Aïd Al Adha 1432.

Novembre 2011 : Accord UIC/ONCF pour l'organisation, en octobre 2012, de la 31^{ème} conférence mondiale sur le Fret ferroviaire qui regroupe les professionnels du monde opérant dans le domaine du transport ferroviaire des marchandises et leurs partenaires dans la chaîne logistique.

Décembre 2011

Le 20 Décembre 2011 : L'ONCF tient sa 5^{ème} Convention des Cadres autour du thème de la Grande Vitesse et qui a réuni 750 cadres de l'entreprise.

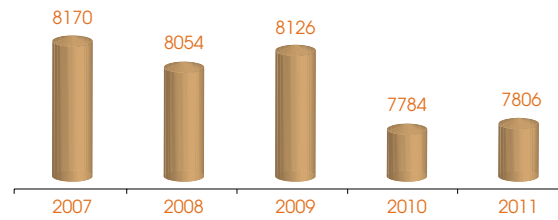


LES CHIFFRES CLÉS 2011

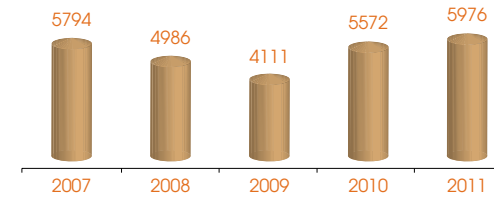


CHIFFRES CLÉS

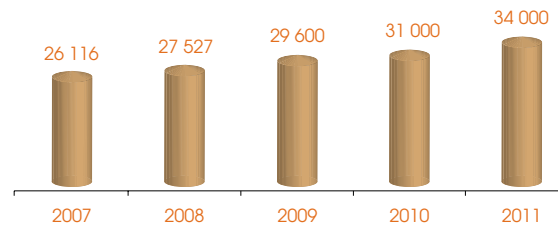
Effectif du personnel



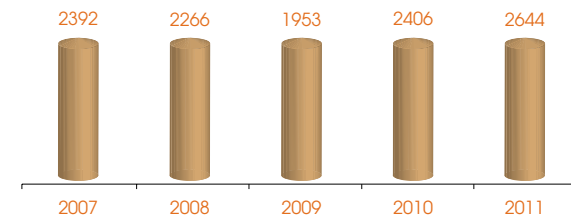
Trafic de marchandises
(en millions de tonnes kilomètres)



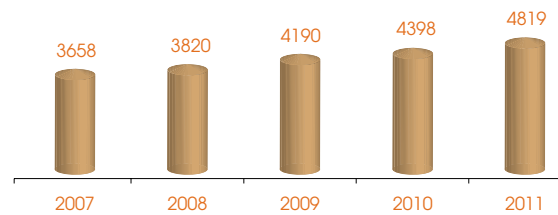
Nombre de voyageurs transportés
(en milliers)



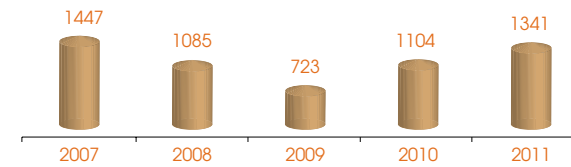
Valeur Ajoutée
(en millions de dirhams)



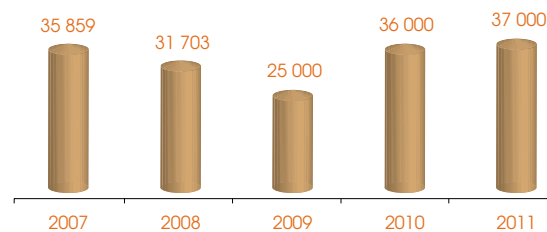
Nombre de voyageurs par kilomètres transportés
(en millions)



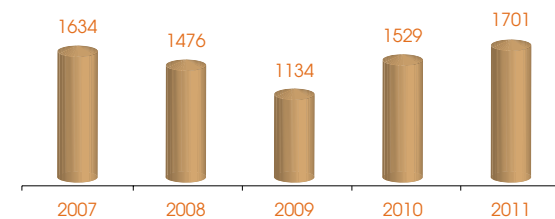
Capacité d'autofinancement
(en millions de dirhams)

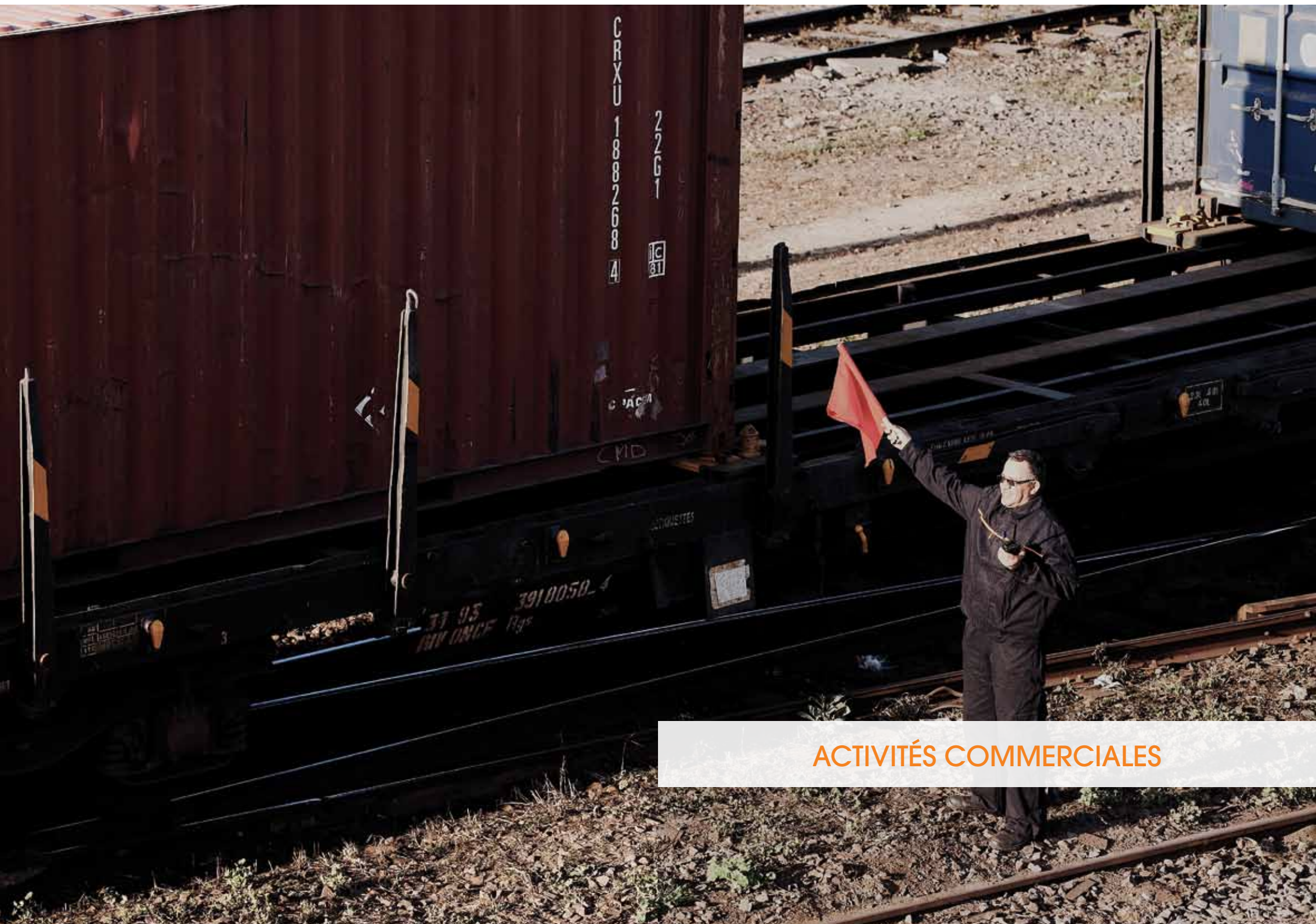


Trafic de marchandises
(en milliers de tonnes transportées)



Excédent Brut d'Exploitation
(en millions de dirhams)





ACTIVITÉS COMMERCIALES



ACTIVITÉS COMMERCIALES



ACTIVITÉ VOYAGEURS

PROGRESSER AU RYTHME DE NOS CLIENTS

Parce que nos clients changent, parce que leurs besoins d'aujourd'hui ne sont pas ceux de demain, l'ONCF investit et s'investit pour progresser à leur rythme en leur offrant des produits et des services au plus près de leurs attentes.

A ce titre, l'ambition de l'ONCF est claire : accueillir ses clients dans des gares conviviales et fonctionnelles et les transporter dans des trains toujours plus fréquents, plus rapides, plus ponctuels et plus confortables.

Sur chacun des items précités, l'année 2011 a apporté son lot d'innovations, ce qui s'est traduit par le maintien du cap de la croissance à deux chiffres, correspondant à un volume de trafic de 34 millions de voyageurs.

1- Le TNR : Succès d'aujourd'hui et de demain

Le TNR continue d'engranger des parts de marché avec près de 18 millions de

voyageurs transportés en 2011 dont 6 millions d'abonnés en trafic conurbation Domicile - Travail.

Un service cadencé au départ de Casablanca vers Rabat, Kénitra, El Jadida et Settat, des horaires ronds et mnémotechniques, un matériel confortable et de grande capacité... Ce sont là les atouts qui font que le TNR est et sera encore pendant longtemps un produit accélérateur de trafic.

2- Les trains de ligne : Connexion haute fréquence

Au coude à coude avec les TNR, les trains de ligne maintiennent le cap de la croissance grâce à la généralisation de l'horaire cadencé, à la réduction des temps de parcours et des délais de correspondance et à l'amélioration continue de la qualité de service à bord.

Par ailleurs et pour répondre à la forte affluence, le plan de transport a été réadapté à plusieurs reprises : vacances scolaires, départs et retours des périodes





de Aid El fitr et Aid Aldha où un record de 140 000 voyageurs/J a été enregistré.

De même, plusieurs trains spéciaux ont été programmés dans le cadre d'opérations de sponsoring par l'office : Derby Maroc-Algérie à Marrakech, Meeting International de l'athlétisme organisé au complexe sportif Moulay Abdallah de Rabat...

Globalement, le nombre de trains ayant circulé pendant l'exercice 2011 a augmenté de 4 % par rapport à 2010, ce qui s'explique par le lancement de la nouvelle offre de Tanger et des trains directs Casa-Nador durant le 2^{ème} semestre 2010. Ainsi le trafic Voyageurs sur la ligne de Tanger a progressé de 34 % par rapport à l'année dernière. Les principales destinations au départ de Tanger sont Fès et Casa, enregistrant

respectivement, des scores de 25% et 44% de croissance.

3- Produits tarifaires : Voyager au juste prix

Dans le cadre de sa politique Marketing, l'ONCF a offert des réductions de 50% sur les prix des cartes CHABAB, dont les ventes ont enregistré une croissance remarquable. Il s'agit d'améliorer la notoriété du produit auprès de la cible des jeunes, de conquérir une nouvelle clientèle par des prix attractifs et de fidéliser les clients actuels. Cette opération de promotion a été accompagnée par une campagne de communication à travers l'aménagement des stands externes et des actions de porte à porte au niveau des universités, des cités et des écoles.

4- Les gares : des espaces à vivre

Une nouvelle gare a été ouverte au public en l'occurrence celle d'El Ksar El Kébir. Elle vient compléter le palmarès de la nouvelle génération des complexes ferroviaires construits ces dernières années avec une nouvelle approche d'aménagement, alliant standard de qualité aux clients, galeries de commerce et de service, et valorisation du patrimoine de l'entreprise.

5- Le matériel : Investir pour rajeunir

L'ONCF poursuit ses efforts de modernisation des trains en visant d'aligner leur confort et équipements sur les standards internationaux de qualité et ce à travers :

- L'achèvement de la 1^{ère} tranche de l'opération de réhabilitation du matériel (sièges, parterre, climatisation, sonorisation, sanitaire, fermeture automatique des portes...). Aujourd'hui, la totalité des trains directs circulant sur l'axe Casa-Fès et Casa-Tanger sont composés de rames renouvelées.

- Incorporation des voitures modernes de 1^{ère} classe dans les trains assurant la ligne Fès-Marrakech.

En 2012, l'ONCF compte intensifier ses efforts pour améliorer la qualité du service offert à la clientèle en agissant sur toutes les composantes du produit ferroviaire : confort des trains, propreté à bord et au sol, sûreté des passagers... Il compte également diversifier ses produits tarifaires par la poursuite du déploiement de la nouvelle stratégie en apportant une réponse personnalisée à chaque segment de marché.



ACTIVITÉ FRET

LA CONFIRMATION DE LA CROISSANCE

Après la forte augmentation de 30% réalisée en 2010, pour la deuxième année consécutive, le transport de marchandises enregistre une nette croissance en raison de l'implémentation de la stratégie annoncée et du travail de fond réalisé en commun avec le partenaire OCP.

Par rapport à 2010, le chiffre d'affaires du trafic marchandises de 2011 s'est apprécié, en atteignant 12%. Quant au volume transporté, il atteint 37 millions de Tonnes contre 35,6 millions de tonnes en 2010 enregistrant, ainsi, une progression de 4%.

Ces résultats positifs, qui s'inscrivent dans une tendance haussière durant deux années successives, trouvent leur explication dans les éléments ci-après :

- Un accompagnement soutenu du groupe OCP dans sa stratégie de développement, en matière d'optimisation de la chaîne de transfert des phosphates,
- Une forte présence de la force de vente auprès des opérateurs économiques et dans les différents chantiers opérationnels,
- Un développement soutenu de la part du rail dans l'activité des nouveaux projets de développement commercial mis en exploitation.

1- Un nouveau record pour le transport des phosphates.

Après une importante reprise enregistrée en 2010, l'année 2011 a affiché un record absolu du trafic des phosphates dépassant la barre des 28 millions de tonnes.



Cette amélioration est le fruit d'un travail en commun entre les équipes ONCF et OCP qui ont pu, avec l'assistance de cabinets externes, apporter des améliorations substantielles à la chaîne de transfert des phosphates entre les différents sites de production, d'export et de valorisation.

De même et en termes de volumes transportés, de nouveaux records ont été enregistrés sur l'axe Khouribga/Jorf Lasfar avec 11,7 millions de tonnes et sur l'axe Safi avec 9,7 millions de tonnes, soit des hausses respectives de 17% et de 4% par rapport à l'année 2010.

2- Des résultats encourageants pour le fret marchandises (hors phosphates) :

Durant l'année 2011, l'activité marchandises, hors phosphates, s'est accrue en enregistrant un taux d'amélioration à deux chiffres



soit 10,5%. Les facteurs qui ont fortement contribué à la croissance de l'activité globale du fret ferroviaire sont ci-après énumérés :

- L'accroissement soutenu du trafic ferroviaire dans l'activité des nouveaux ports de Nador et Tanger Med ;
- L'évolution positive des activités logistiques du terminal à conteneurs multimodal de Casablanca Mita ;
- L'amélioration significative du trafic des hydrocarbures notamment celui de Fuel.

Les principaux leviers ayant contribué à ce résultat positif sont :

2.1- Amélioration du trafic des nouvelles liaisons portuaires de Nador et Tanger Med.

Par rapport à l'année 2010, l'activité par rail de et pour ces ports s'est considérablement amélioré en passant de 499 000 tonnes à 865 000 tonnes.

- Port de Tanger Med :

Le trafic de marchandises conteneurisées assuré par trains complets à l'import et à l'export a atteint 147 000 tonnes soit le double du volume réalisé une année auparavant. En nombre de conteneurs, 18 900 EVP (équivalent vingt pieds) ont été transportés entre le port Tanger Med et le terminal à conteneurs multimodal Casablanca Mita contre 4635 EVP transférés en 2010.

Concernant le marché de Casablanca, la part du rail dans le trafic des conteneurs import et export traités par le port de Tanger Med se situe à un niveau de 17 %.

- Liaison Taourirt /Nador.

Depuis la mise en service de cette nouvelle liaison, le trafic marchandises réalisé ne cesse de se développer d'année en année. En effet, en 2011 le trafic de 718 000 T a été réalisé dégagant une progression de 45% en chiffre d'affaires et 36% en tonnage.

Les principaux produits, recelant d'un fort potentiel, ayant contribué à la réalisation de cette performance, sont le charbon à destination de la centrale thermique de Jerada, le clinker à destination du broyeur Holcim à Selouane et la billette en provenance de Jorf et à destination du laminoir Sonasid de Selouane.

Par rapport à l'activité du port de Nador, la part de marché du rail s'est positionnée aux alentours de 23%.

2.2- Consolidation et développement des stratégies sectorielles.

S'agissant de l'un des principaux axes de la stratégie ONCF en matière de transport et de la logistique visant à offrir aux opérateurs économiques des solutions logistiques sur mesure, cet axe renferme deux principaux plans logistiques : le Plan Logistique Céréales et le Plan Logistique Hydrocarbures.

- Le Plan Logistique Céréales

Ce plan qui constitue un levier pour l'amélioration du positionnement du rail dans la filière céréalière a boosté la part de marché du rail dans le traitement des





céréales au port de Casablanca passant de 11,8% en 2010 à 13,2% en 2011.

Il a d'autre part contribué à générer un trafic sensiblement supérieur par rapport à l'année écoulée au moment où l'activité du port de Casablanca en matière de céréales a affiché un recul de 6% (3 736 590 T contre 3 506 981 tonnes).

En effet, les principales réalisations de ce plan dans l'hinterland proche du port de Casablanca par nos clients FINALOG et Silos Du Maroc ont eu comme effet d'entraînement positif :

- l'accroissement de notre trafic au départ du port de Casablanca qui s'est amélioré sur ces deux installations logistiques de 32 %.

- La pénétration, de manière indirecte, dans le marché de Casablanca qui revenait traditionnellement à la route.

- Le Plan Logistique Hydrocarbures

Le trafic généré par le Plan Logistique Hydrocarbures a atteint 767 000 tonnes, réalisant un accroissement de 18,5%. Le trafic de fuel sur la centrale thermique de Kenitra s'est amélioré de 77%. Aussi importe-t-il de préciser que ce plan recèle d'importants projets de développement qui vont permettre d'assurer un accroissement régulier de trafic d'année en année.

Il s'agit en l'occurrence des principaux projets connections ferroviaires suivants :

- Terminal des hydrocarbures HTT au Port Tanger Med ,





- Plateforme de stockage des hydrocarbures d'Akwa à Sidi Bou Othmane (Marrakech) ,
- Plateforme Jet AFRIQUIA à Ennouaceur,
- La nouvelle centrale " turbine à gaz " de l'ONE à Kenitra.

2.3 Les Conteneurs : Un trafic en décollage et porteur d'avenir

Il s'agit là, d'une activité de prédilection qui recèle d'un fort potentiel de développement et qui permettra à l'ONCF de contrôler les différents maillons des chaînes logistiques, en assurant à ses clients les prestations suivantes : le transport, la manutention, le transit et le stockage des conteneurs.

La qualité de service, en amélioration continue, dispensée aux opérateurs économiques qui deviennent de plus en plus exigeants, constitue un atout de taille qui permettra à l'ONCF d'assurer un développement serein dans ses projets logistiques, notamment la construction des ports secs au niveau des principales régions du Royaume.

En effet, en 2011, l'opération transport et traitement des conteneurs a porté sur 97 000 conteneurs EVP (équivalents vingt pieds) ayant généré un chiffre d'affaires en progression de 44%.

Compte tenu des projets en cours relatifs à la construction et à l'exploitation de nouveaux terminaux à conteneurs, l'activité transport et traitement des conteneurs sera placée sur un trend haussier au courant des années à venir.





ACTIVITÉS SUPPORT



ACTIVITÉS SUPPORT



RESSOURCES HUMAINES

UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

L'année 2011 a été marquée par plusieurs événements dont le plus important a été la signature avec les partenaires sociaux d'un nouveau protocole d'accord couvrant la période 2011/2015. Il porte entre autres sur :

- L'amélioration progressive des salaires avec une mise à niveau générale pour l'ensemble du personnel en 2011 et l'amélioration de plusieurs allocations.

- L'amélioration du système de classification et de rémunération par la refonte du système de Gestion des Ressources Humaines (GRH) afin de corriger toutes les limites du système actuel et répondre aux attentes des cheminots et ce en concertation avec les partenaires sociaux ; l'objectif final étant de donner plus de visibilité aux collaborateurs en termes d'évolution de carrière par filière.

Amélioration des prestations sociales :

- Accès à la propriété :

Un programme de construction d'au moins 1000 logements à l'horizon 2015 sera établi dans les différentes résidences, pour en faire bénéficier le maximum de collaborateurs en quête d'acquisition de logement.

- Renforcement de la Mutuelle :

Des actions sont en cours pour le transfert de la MPSC à la CNOPS et ce dans le but de pérenniser et d'améliorer la couverture des prestations médicales.

- Pèlerinage :

Augmentation du nombre des bénéficiaires qui a atteint 35 au lieu de 25.

- Ouverture du nouveau centre de vacances de HAOUZIA. Ce centre est composé de 47

habitations, un terrain de sport, 2 piscines, une salle de conférence, un espace de jeux, ainsi que des espaces verts et un grand parking.

- L'acquisition d'un nouveau centre de 30 appartements à FNIDEQ. Il sera opérationnel courant 2012.

- Lancement des travaux de réaménagement du club des cheminots à Meknès par la construction d'un café restaurant, d'une piscine à ciel ouvert, des aménagements extérieurs, d'une salle de fitness et deux courts de tennis.

Amélioration des conditions et lieux de travail :

- Modernisation des lieux d'hébergement des agents roulants

- Modernisation des lieux et outils de travail

Dialogue Social :

Après la signature du protocole d'accord 2011-2015, une série de rencontres a été organisée entre les Directions de l'Office et les syndicats représentatifs pour débattre les problèmes catégoriales. Des mesures et des plans d'action ont été adoptés pour répondre aux attentes des cheminots au niveau de chaque Direction. Par ailleurs, un Comité Central présidé par le Directeur Général s'est tenu en Décembre et a abordé les thématiques suivantes :

- Stratégie et projets ONCF 2011- 2015 ;
- Evolution du système GRH ;
- Programme de construction des logements sur les terrains ONCF.

Décorations Royales :



A l'occasion de la fête du Trône, 89 collaborateurs ont bénéficié du Ouissam Alaouite à titre de reconnaissance des efforts déployés par la famille des cheminots.

Organisation de la « sous-commission Maghrébine Ressources Humaines » :

L'ONCF a organisé à Rabat une réunion de travail de la sous-commission Maghrébine (Algérie, Tunisie) des Ressources Humaines sous les thématiques suivantes :

- les processus de recrutement ;
- l'évolution de carrières ;
- les conflits sociaux ;
- l'évaluation des compétences ;
- la formation.

Recrutement :

Dans le cadre du schéma directeur des ressources humaines et, pour répondre aux besoins en recrutement de l'année 2011, l'ONCF a procédé au recrutement de 146 collaborateurs de différentes catégories.

Obtention du « label OR » Entreprise sans tabac :

Sous la présidence effective de SAR la Princesse Lalla Salma et dans le cadre de la stratégie de l'Office en matière de lutte contre le tabac, l'Association Lalla Salma de lutte contre le Cancer a décerné le 31 Mai 2011 à notre Office le « label OR » Entreprise sans tabac » pour l'année 2011.

Organisation d'une campagne de dépistage du cancer du sein :

Une campagne de dépistage du cancer du sein a été organisée du 30 novembre au 05 décembre 2011 aux centres de formation ferroviaire de Rabat et de Casablanca en partenariat avec l'Association LALLA SALMA de lutte contre le Cancer (ALSC) et en collaboration avec le Ministère de la Santé ; en faveur de 135 femmes cheminotes.

- Plan de formation 2011 :

En tenant compte des orientations de la politique de formation, les besoins ont été identifiés par les Directions de l'Office et consolidés au niveau de la Direction des Ressources Humaines et Affaires Juridiques. Le plan 2011 vise entre autres à :

- Accompagner à travers la formation les axes du projet d'entreprise (vision 2015) ;
- Faciliter par la formation l'adéquation entre les ressources et les besoins ONCF ;
- Accompagner le développement des compétences des collaborateurs et les mettre dans une dynamique d'apprentissage (construction des projets professionnels individuels, professionnalisation des formateurs et les acteurs RH ONCF) ;
- Se recentrer sur des formations spécifiques.

Les réalisations de la formation pour 2011 sont au nombre de 14083 participants et 80707 journées participants, soit un taux d'environ 6 journées de formation par participant.





LES SYSTÈMES D'INFORMATION : LEVIER INCONTOURNABLE

En 2011, l'ONCF a poursuivi sa stratégie SI pour accompagner les Directions de l'Office dans l'accomplissement de leurs missions. Cette année a été marquée par l'achèvement de la mission du Schéma Directeur des Systèmes d'Information « SILLON 2015 », mission qui a pour but d'arrêter la stratégie, la vision IT de l'office ainsi que le plan d'action pour la période 2012-2015. Le portefeuille des projets SI a été, ainsi, élaboré en collaboration avec les métiers et priorisés dans le temps.

1 - Pilotage des activités de l'entreprise

L'année 2011 a été marquée par la réalisation de plusieurs études et projets dont nous citons ci-dessous les plus importants :

- En complément au système de pilotage Oracle Hypérion réalisé, une Etude a été élaborée pour l'acquisition d'un outil standard de calcul des coûts permettant un pilotage économique et financier de toutes les activités de l'entreprise ;
- Amélioration du système de pilotage Oracle HYPERION par l'intégration automatique de tous les indicateurs « métier » (RH, Activités, Production...) pour assurer une intégrité et une cohérence globale des données de l'entreprise ;
- Décentralisation de l'exploitation des applications existantes, formation et accompagnement des utilisateurs ;
- Mise en place d'une solution de gestion de la fiabilité humaine permettant de collecter et d'analyser toutes les informations concernant les collaborateurs exerçant des fonctions de sécurité ;
- Refonte de l'application utilisée par le

centre de psychologie appliquée pour la gestion des examens psychotechniques dans un objectif de modernisation et d'élargissement du champ de couverture des besoins fonctionnels ;

- Finalisation et déploiement du Portail achats ONCF qui permet aux acheteurs, approvisionneurs, prescripteurs, contrôleurs de gestion, comptables et au département Global Sourcing de gérer le portefeuille des achats.

2 - Activités commerciales :

L'année 2011 a été marquée par les réalisations ci-après :

Pour le domaine des voyageurs :

- L'élaboration de l'Appel d'Offres pour la fourniture et la mise en œuvre d'un système d'information des voyageurs dans la cadre du projet de la Ligne à Grande Vitesse entre Casablanca et Tanger ;
- Lancement et généralisation progressive du système de réservation des places à la 2^{ème} classe des trains ;
- Développement du logiciel du projet « Distributeurs automatiques des billets », réception en usine de la partie matérielle des automates et réalisation des travaux de génie civil pour les trois gares pilotes : Rabat Agdal, Rabat Ville et Marrakech.

Pour le domaine du fret et logistique :

- Dans le cadre de l'amélioration du fonctionnement de son système d'information et de son intégration, l'ONCF a réalisé une interface système permettant d'alimenter Oracle Application par toutes



les factures générées dans les applications Métier Fret ;

- Amélioration et évolution des applications assurant le transport des marchandises et des phosphates à savoir « Fretnet » et « Phosphanet ».

- Gestion du Trafic, Matériel et Infrastructure ferroviaire :

La gestion du trafic ferroviaire a été marquée par :

- Pour le projet DAVINCI, Livraison pour test d'une première version pilote du système DAVINCI (Gestion du plan de transport), permettant aux équipes projet ONCF de se familiariser avec ses différentes fonctionnalités ;

- Réalisation de l'application de la gestion des retards des trains ;

- Lancement de la première version du projet « gestion stock locaux » avec comme pilote la gestion du gasoil traction ;

- La mise en production de la solution décisionnelle « BI_composition » relative à l'application « composition des trains voyageurs » utilisée par les centres de formation des trains voyageurs.

La gestion de l'infrastructure ferroviaire a été marquée par :

- Le lancement de la réalisation du projet relatif à la mise en place d'un système mobile pour la gestion des inspections voie et caténaire ;

- la Mise en exploitation et déploiement de la solution IRISSYS à travers tous les districts du réseau.



4 - Socle et Infrastructure technique des Systèmes d'Information

Sécurité des systèmes d'information

L'année 2011 a connu le renforcement du degré de sécurité et de performance des SI en procédant à la migration vers une nouvelle version antivirusale KASPERSKY et application d'une nouvelle stratégie de sécurité interdisant l'utilisation des clefs 3G et USB.

Par ailleurs, il a été procédé au renforcement de la mobilité et de l'extranet en intégrant le filtrage internet au processus d'authentification de l'annuaire de l'entreprise et à l'installation d'une passerelle de haute sécurité.

Production des systèmes d'information
L'année 2011 a connu le lancement de la réalisation du projet de refonte du Datacenter de Rabat, qui consiste en sa migration vers un environnement conforme aux normes internationales « Tiers III » et respectant les règles standards de protection et de sécurisation.

Par ailleurs un Cloud privé ONCF a été mis en place qui consiste à la virtualisation et la

consolidation des ressources du Datacenter principal de Rabat.

Ce projet de virtualisation, de dernière technologie, a pour objectif de consolider l'infrastructure technique informatique, améliorer les performances des applications, simplifier la gestion et l'administration du Datacenter et enfin réaliser des économies en termes de consommation d'énergie et d'espace.

Réseau Systèmes d'Information

En 2011, plusieurs projets ont vu le jour :

- Projet MANIR permettant de généraliser l'exploitation de la fibre optique au niveau de la quasi-totalité des résidences ONCF.

- Renforcement de la ligne internet avec augmentation de débit en passant sur 30 Méga avec l'opérateur INWI au lieu de 4 Méga.

Enfin, dans le cadre de la convergence de ses services, la DSI a réalisé un système de visioconférence permettant à des personnes de se voir, dialoguer en temps réel depuis des sites distants. Ce nouveau système offrira d'une part, une amélioration des communications entre les acteurs, les décideurs ONCF, et avec le monde extérieur, et d'autre part, une accélération de prise de décision tout en bénéficiant de l'information visuelle et interactive.



ENVIRONNEMENT, QUALITÉ ET AUDIT

SCHÉMA DIRECTEUR ENVIRONNEMENT

Désirant mettre en exergue les atouts indéniables dans la préservation de l'environnement dont jouit le système ferroviaire par comparaison aux autres modes de transport, l'Office s'est lancé dans une démarche structurante en vue de disposer d'un schéma directeur de management de l'environnement.

Les objectifs du projet sont multiples :

- Renforcer l'image de marque de l'ONCF par la mise en œuvre d'un système de management environnemental dans une perspective de développement durable et d'amélioration continue ;
- Intégrer l'environnement comme l'un des facteurs de progrès de l'ONCF ;
- Viser à terme la conformité réglementaire ;
- Avoir un encadrement et un personnel soudé et impliqué dans la prévention et l'amélioration des performances environnementales ;

- Maîtrise de la dimension économique (investissements nécessaires, optimisation des consommations et ressources, ...)

- Répondre aux demandes et sollicitations des partenaires (administrations, collectivités, clients,...).

Aujourd'hui, 4 sites pilotes ont été certifiés ISO 14001 : Processus matériel roulant (Ateliers Grands Entretien Oujda), Processus FRET (Gare Casa Roches Noires), Processus Voyageurs (Gare Marrakech) et Processus Infrastructure (Direction régional Meknès).

L'objectif est d'étendre la certification à l'échéance 2013 aux activités opérationnelles (Voyageurs, Fret et logistique, Maintenance matériel, Infrastructure et Circulation), aux activités supports et finalement au siège de l'ONCF.

Par ailleurs, il faut souligner que tous les projets ferroviaires d'investissement intègrent la composante «environnement» dans les études y afférentes. Notre souci est





de réaliser de tels projets selon des principes prenant en compte le devoir du respect des prescriptions réglementaires exigées en la matière.

SYSTÈME MANAGEMENT QUALITÉ ONCF

L'implémentation au sein de l'ONCF de la démarche qualité qui s'est concrétisée avec les succès espérés : obtention de la certification ISO 9001 et du prix National Qualité (PNQ).

Pour s'assurer que le Système Management Qualité est concrètement mis en œuvre sur le terrain et demeure efficace, des audits qualité sont réalisés. Ces audits visent à assurer une démarche structurante de la dynamique d'amélioration.

La mise en œuvre de la démarche qualité a permis :

- De développer l'approche processus au sein de l'ONCF ;
- D'assurer la déclinaison du projet d'entreprise au sein des processus.

Par ailleurs, une réflexion est menée pour faire évoluer notre démarche vers le référentiel ISO 9004 qui consiste à faire mobiliser aussi bien nos efforts que nos ressources pour contribuer au développement de l'ONCF.

AUDIT INTERNE

En tant que catalyseur de performance et d'excellence au sein de l'ONCF, les missions d'audit réalisées ont abouti à :

- Proposer près de 150 recommandations en vue d'améliorer le dispositif de contrôle interne mis en place et le mode de management ;
- Diffuser les bonnes pratiques constatées à l'occasion des missions d'audit afin de partager le savoir-faire ;
- Transférer aux opérationnels des méthodes simples d'audit afin qu'ils puissent s'auto évaluer (contrôle interne intégré).

ELABORATION DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES DE L'ONCF

L'élaboration de la cartographie des risques s'inscrit dans le cadre de la mise en place d'une stratégie globale de management des risques et du renforcement de contrôle interne. Elle a permis de :

- Identifier les zones de risques ;
- Constituer un outil de pilotage aux mains des Dirigeants et Managers pour la maîtrise des risques de leurs activités ;
- Planifier les audits internes en fonction de la criticité et l'exposition des activités aux risques majeurs.

La cartographie des risques servira en tant qu'outil de pilotage pour une gestion prudente et performante.



GLOBAL SOURCING

L'entité Global Sourcing, créée récemment au sein de notre organisation, a pour principales missions :

- De garantir l'optimisation des actes d'achats à travers la mise en place des procédures de sélection et d'agrément des fournisseurs en conformité avec le règlement des achats en vigueur, la mise en place du référentiel produits/fournisseurs, la mise en place et la gestion du panel fournisseurs et la gestion de la maîtrise d'ouvrage du système d'information des achats ;
- D'assurer la diffusion d'une politique Achats de l'ONCF à travers la définition de cette politique et des tableaux de bord permettant le pilotage de l'activité achat,

la mise en place d'une procédure de mesure de la performance des fournisseurs, l'identification des fournisseurs stratégiques de l'entreprise et la surveillance du risque fournisseurs de l'entreprise .

L'année 2011 a été marquée par les réalisations suivantes :

- La mise en place d'une nouvelle réglementation des achats à partir du 1^{er} mai 2011 :
 - Un règlement des achats conforme aux prescriptions du Décret 2007 et qui a été validé par le Conseil d'Administration ;
 - Un cahier de clauses générales pour travaux, fournitures et prestations ;





- Un manuel des achats qui regroupe toutes les procédures achats de l'entreprise.

• La mise en place d'un portail achat ONCF qui permet :

- La consultation des informations fournisseurs
- Le déroulement de la procédure de mesure de la performance des fournisseurs
- Le calcul du chiffre d'affaires achats par pôle ou par segment achats
- La consultation des détails des marchés
- Un benchmark entre la communauté achats à travers un forum de discussion et un espace marketing achats
- Le stockage des documents d'achats dans un espace GED.

• Une rencontre avec la CGEM et la FCS (Fédération des Commerces et des Services) où l'ONCF a présenté sa nouvelle réglementation des achats et ses multiples apports :

- Assurer un bon équilibre entre le renforcement de la transparence et l'efficacité des procédures, tout en veillant à ce que celle-ci ne constitue pas une source de lenteur dans le processus de passation des marchés ;

- De garantir un accès équitable et transparent des fournisseurs à toutes les commandes soumises à la concurrence, selon un respect rigoureux des règles relatives aux conditions et formes de passation des marchés ;

- De renforcer le principe de communication vis-à-vis des fournisseurs (extension de la publication des avis d'appels d'offres, espace achats ONCF sur site web,...).

• Participation au salon du SISTEP : Ce fut l'occasion de présenter aux différents participants de ce salon l'organisation

et le système achat de l'ONCF. Durant cette manifestation, l'ONCF a participé à une conférence destinée aux adhérents de la FIMME (Fédération des Industries Métallurgiques, Mécaniques et Electromécaniques).





COMMUNICATION

Entreprise moderne résolument tournée vers ses clients, l'ONCF a fait de la communication un levier incontournable pour accompagner les différentes entités de l'ONCF dans la réalisation de notre projet d'entreprise.

La stratégie Communication de l'ONCF s'appuie sur un système de triptyque à travers :

- Des actions ponctuelles pour entretenir le lien avec le grand public,
- Des actions tactiques nombreuses pour développer le business des activités,
- Des actions stratégiques pour créer de la fierté autour de la marque.

A ce titre, l'année 2011 a été riche en campagnes de communication tant sur le plan externe qu'interne.

Sur le plan externe :

- Campagne Marque : A travers une communication fédératrice, l'idée est de démontrer que le train, au-delà d'être le meilleur choix pour voyager, permet de créer des liens, de réduire les distances entre les individus et de renforcer les relations humaines. Sous le slogan « ONCF, nous transportons vos émotions », cette campagne a été diffusée sur tous les médias sous forme de saga de 5 clips ciblant chacun un de nos segments de marchés prioritaires.



**Il y aura toujours un train
pour faire voyager vos émotions**

En vous rapprochant de ceux que vous aimez, en réaménageant ses gares et en renouvelant son parc ferroviaire pour vous offrir toujours plus de confort, et en oeuvrant pour réduire les distances et renforcer les liens humains, l'ONCF réinvente pour vous l'art du voyage. Ne vous contentez plus de vous déplacer. VOYAGEZ !





- Campagne Promotionnelle : Pour accompagner la promotion de 50% sur le prix de la « Chabab », une campagne d'envergure a été menée et a consisté en une scénarisation visuelle du « -50% », pour attirer l'attention des sur le bénéfice de gain économique proposé.

- Mécénat et sponsoring :

- Partenariat ONCF/Universités et Grandes Ecoles : EMI, ENIM, EHTP, INPT, INSEA, ENSIAS, ENSAT, ENCG SETTAT, Fondation Académia... ;

- Sponsoring culturel : Festival de Mawazine, Festival des Musiques sacrées du monde, Tarab Tanger, Orchestre philharmonique, Forum Medays... ;

- Protection de l'Environnement : Parrainage de la plage d'Asilah, opération inscrite dans le cadre du partenariat conventionnel liant l'ONCF à la fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement ;

- Sponsoring Sportif : partenariats avec la Fédération Royale Marocaine d'Athlétisme, la Fédération Royale Marocaine de Boxe, la Fédération Royale de Jet Ski... ;

- Participation aux salons : Salon de la chaîne logistique, Salon du cheval, Salon du SISTEP ;

- Organisation des Inaugurations : Lancement des travaux de la ligne de trains à grande vitesse entre Tanger et Casablanca par Sa Majesté, Inauguration de plusieurs ouvrages de franchissement en remplacement des passages, Ouverture au public de la nouvelle gare d'El Ksar El Kébir... ;

- Participation à l'Organisation du séminaire Sécurité à Ifrane : Préparation de la documentation, de la charte de l'événement, Signalétique, habillage, stand ONCF... ;

- Réalisation de la veille médias par le biais de la revue de presse ONCF électronique quotidienne et de la veille clipping ;

- Rédaction de plus d'une quarantaine de communiqués de presse à différentes occasions : Conseils d'Administration, bilans des réalisations, perturbations des circulations...

Sur le plan interne :

- Edition des numéros du Journal interne SIKKATI ;

- Rédaction de plusieurs lettres d'information ;

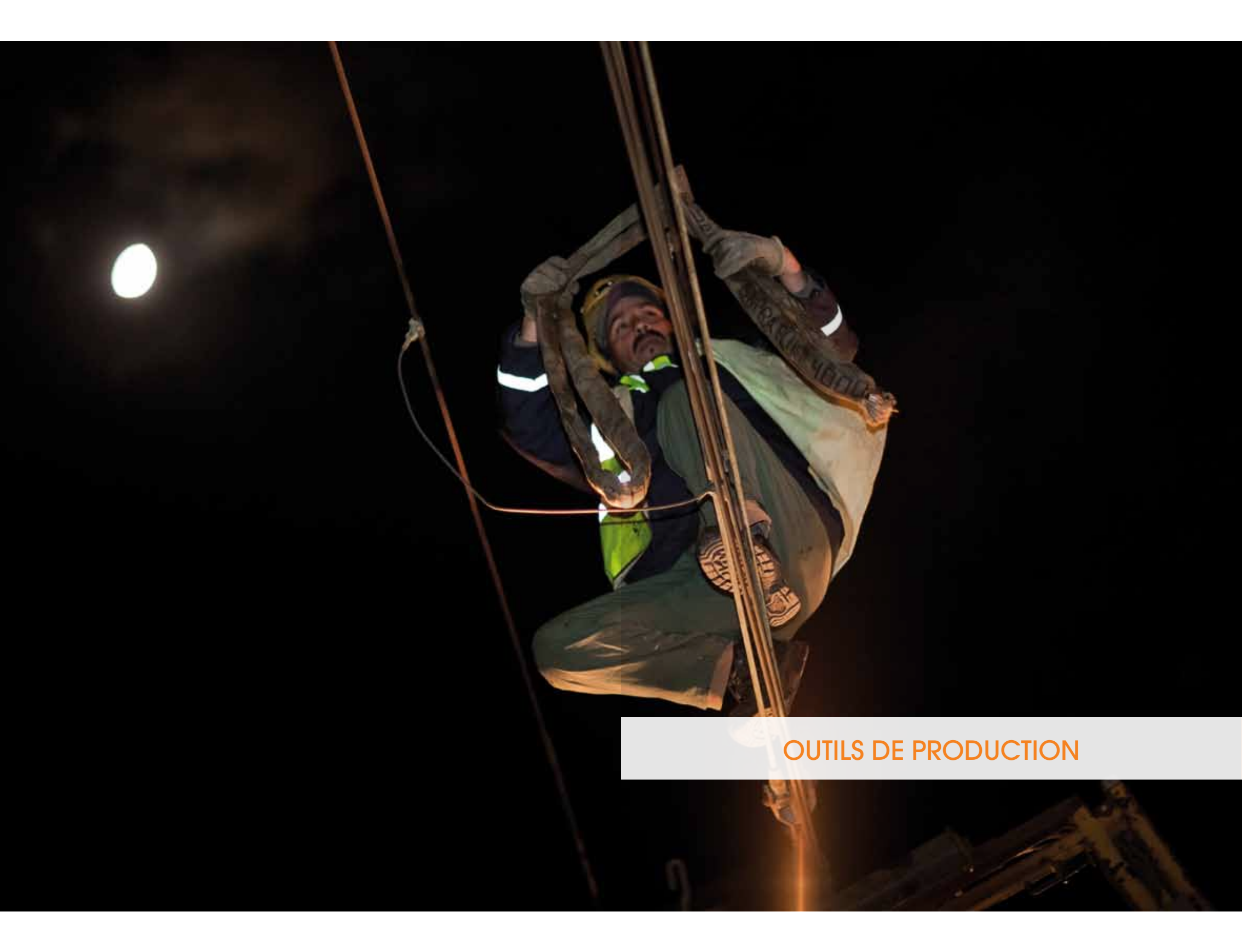
- Célébration de la Journée mondiale sans tabac, de la Journée sécurité ferroviaire en interne, de la Journée mondiale de la femme ;

- Organisation de la convention des cadres autour de la thématique de la grande vitesse et sous le slogan : « Nous transportons l'avenir ».

Il y aura toujours un train pour faire voyager vos émotions

En vous rapprochant de ceux que vous aimez, en réaménageant ses gares et en renouvelant son parc ferroviaire pour vous offrir toujours plus de confort, et en oeuvrant pour réduire les distances et renforcer les liens humains, l'ONCF réinvente pour vous l'art du voyage. Ne vous contentez plus de vous déplacer. VOYAGEZ !

ONCF
L'avenir se lit sur nos lignes.



OUTILS DE PRODUCTION



OUTILS DE PRODUCTION



MAINTENANCE INFRASTRUCTURE RIGUEUR ET EFFICACITÉ

1-MAINTENANCE DE L'INFRASTRUCTURE

Pour garantir le niveau de sécurité maximal et les conditions d'exploitation optimales en termes de disponibilité et de fiabilité, le programme de maintenance de l'ONCF repose sur trois niveaux : les opérations d'entretien courant et de surveillance, les réhabilitations localisées et le renouvellement complet des équipements.

Pour ce faire, l'ONCF s'appuie sur des méthodes et des outils de planification et de gestion de la maintenance adéquats.

Avec la modernisation du parc des engins de prospections et de maintenance, la durée de vie des infrastructures est prolongée, l'entretien est réduit, moins coûteux et l'exploitation durant les travaux est moins impactée.

En 2011, le programme de maintenance a couvert 675 km de voie, 400 km de lignes caténares, en plus du meulage des rails sur 150 km de voie.

Parallèlement, l'ONCF continue à rajeunir et à moderniser son réseau conventionnel en investissant dans les projets structurants programmés dans le cadre du nouveau contrat programme Etat-ONCF pour la période 2010-2015

2-PROGRAMME D'INVESTISSEMENT 2010 / 2015 :

2.1- RENOUELEMENT VOIE ET BALLAST

- Zone centre : Dans le cadre de la dernière phase du renouvellement de la voie sur l'axe le plus sollicité du réseau, en l'occurrence Casablanca - Rabat, 40 Km de voie ont été complètement renouvelés, reste 35 Km dont les travaux sont en cours.

Pour limiter la gêne aux circulations des trains pendant les travaux, ces derniers sont réalisés la nuit (entre 00H et 5H00), la circulation des trains est autorisée à 60km/h sur la zone de travaux grâce à l'introduction de la technique de stabilisation dynamique.

- Zone Nord : Dans le cadre de la modernisation des équipements de la voie, le renouvellement de la voie classique à joint a été repris, 15 km de voie a été renouvelé en rails 60 kg/ 1666 TBA VAX U41. Une amélioration du rendement journalier a eu lieu en réalisant 324 ml / jour dans les intervalles des trains tout en limitant l'impact sur le plan de transport.

2.2- RENOUELEMENT DE LA CATENAIRE :

Le renouvellement de la caténaire a démarré sur la ligne Settat et Marrakech, 20 km de caténaire classique rigide ne permettant pas une vitesse supérieur à





115km/h, a été renouvelé en caténaire moderne répondant aux exigences du trafic et ayant pour objectif l'augmentation de la vitesse à 160 km/h au maximum. Les études pour le renouvellement de 160 km entre Casa et Rabat et le reste de la caténaire rigide entre Settat et Marrakech sont achevées et les appels d'offres concernant la fourniture du matériel et les travaux sont lancés

2.3- DEPLOIEMENT DES AUTOMATISMES ET NOUVELLES TECHNOLOGIES :

- Détecteur de boîte chaude (DBC) : L'installation de Détecteurs de Boîtes Chaudes à travers le réseau a été entamée avec la mise en service du 1^{er} équipement opérationnel à Moudline EL Oued. En 2012, dix nouveaux détecteurs seront installés.

- Système de contrôle des convois (GOTCHA) : Un système de contrôle des convoies ferroviaires a été installé à titre d'essais en gare de Temara. Vu l'efficacité du système pour la détection des anomalies survenues dans le convoie en circulation (surcharge, charge mal répartie, méplat, comptage d'essieu...). 10 unités sont installés et en cours de test.

- Télécommande des sous stations : Pour permettre une efficacité des coupures de courant en cas d'urgence et dans le cadre de l'optimisation du coût de l'exploitation, une centrale de télécommande des sous stations a été mise en place au niveau de la régulation du trafic à Rabat. 20 sous station sont télécommandables. Les études sont achevées dans l'objectif de télécommander le reste des sous stations à travers le réseau en 2012.

- ERTMS :

Pour permettre d'assister le conducteur à bord des trains en cas de franchissement d'un signal à l'arrêt ou de non respect d'une limitation de vitesse et minimiser, voire supprimer, les risques qui pourraient se produire suite éventuellement au non respect par le personnel de conduite de la signalisation latérale, le système d'assistance à la conduite (ERTMS) a été mis en place entre Ain Sbaa et Rabat Agdal, les travaux de génie civil et pose des équipements sont achevés. La zone d'essais dynamique a été mise en service entre Temara et Rabat Agdal. Les essais de mise en exploitation et la certification du système par un organisme de sécurité agréé sera effectué au 1^{er} semestre 2012.

- Radio RST :

Une réhabilitation des équipements de la radio Sol Train a été effectuée dans l'objectif de la continuité de l'exploitation de ce système en attendant le déploiement de la radio GSMR.

- GSMR :

L'étude relative à la mise en place de la radio GSMR y compris la ligne LGV a été achevée et l'appel d'offres concernant la fourniture et la pose des équipements est en cours d'élaboration pour le lancement au 1^{er} trimestre 2012.

- Système Digital Hiérarchie système (SDH) :

Le système de transmission numérique à haut débit permettant l'écoulement d'un trafic téléphonique et informatique très important a été mis en exploitation sur l'axe Casa / Fès. Cet équipement sera déployé sur le reste du réseau en 2012.



2.4 - SECURITE ET SURETE SUR LE RESEAU :

Dans l'objectif de lutter contre les intrusions et pour permettre la traversée de la voie ferré en sécurité ; le programme national de suppression des passages à niveau, clôture des emprises et construction des passerelles a été réalisé comme suit :

- Suppression des passages à niveau (PN) :

Dans le cadre du programme de suppression des passages à niveau et leur remplacement par des ouvrages de substitution ,17 PN ont été supprimés en 2011 par la construction de :

- 8 Ponts Routes ;
- 19 Ponts Rails ;
- 4 passerelles.

Cette réalisation a permis la suppression globale de 43 passages à niveau sur 118 planifiés au programme 2010/2015(soit un avancement de 37 %).

- Clôture des emprises :

Pour lutter contre les intrusions et les passages clandestins et afin de renforcer la sûreté le long des voies ferrées, 14 km de voie ont été clôturés durant l'année 2011. Cette réalisation a permis la clôture globale de 66 km représentant 44 % du programme 2010/2015.

- Prévention contre les inondations :

Dans le cadre de lutte et prévention contre les inondations, le traitement des zones ayant connues des inondations en 2009 et 2010 a été poursuivi et les travaux sont très avancés sur l'ensemble des lignes du réseau.

L'étude hydrologique et hydraulique sur l'ensemble du réseau a été pratiquement achevée.

2.5-MISE A NIVEAU ET AUGMENTATION DE LA CAPACITE DES LIGNES DU RESEAU

- Augmentation capacité Casa / Kénitra :
- Robustesse de la ligne :

Les travaux de renforcement et de la robustesse de la ligne Casa Kénitra ont été réalisés comme suit :

- Renouvellement voie : 40 km représentant un avancement de 50 %.

- Renouvellement de la caténaire : Les études sont achevées et les AO sont lancés ;

- Suppression des PN : 4 PN ont été supprimés sur 8 prévus, soit un avancement de 50 % ;

- Réhabilitation du tunnel de Rabat Ville : Les études sont achevées.

- Construction des passerelles : Les études sont achevées et les négociations avec les partenaires (communes, autorités locales..) sont engagées.

- Création d'une 3^{ème} voie entre Kénitra et Zenata :

Les études du tracé et des ouvrages d'art sont achevées pour 80 % de la longueur de la voie à construire et les travaux ont démarré sur plusieurs tronçons :

- Kénitra / Sidi Taïbi : Les travaux ont démarré en Novembre 2011 et l'avancement global est de 6 %.

- Km 30 au Sud de Mansouriah / km 67 au Nord de Skhirat : Les travaux ont démarré en Novembre 2011 et l'avancement global est de 5 %.

Les études de signalisation et de remaniement des gares sont réalisées à 80 %.

- Mise à niveau de la ligne Settat / Marrakech :





- Renouvellement de la caténaire : Les études sont achevées et 20 km de caténaire ont été renouvelées ;

- Doublement de la voie : Les études du tracé et des ouvrages d'art sont achevées à 100 % et les travaux ont démarré sur plusieurs tronçons :

- Construction d'un Pont Route pour le doublement de la voie au km 147 a été réalisée à 85 %.

- Construction d'un Pont Rail pour le doublement de la voie au km 170 a été réalisée à 90 %.

- Les travaux infrastructure et petits ouvrages d'art pour le doublement de la voie entre Skhours / Benguerir et Sidi Ghanem / Marrakech ont démarré en Novembre 2011 et l'avancement global est de 8 %.

- Mise à niveau de la ligne Fès / Oujda :

Les travaux de mise à niveau de la ligne sont réalisés comme suit :

- Renouvellement voie et ballast : 15 km de voie classique à joint ont été renouvelés.

- Réhabilitation des tunnels : les travaux de réhabilitation du tunnel de Touaher sont réalisés à 90 % et de Béni Mgara à 15 %

- Electrification de la ligne : Les études de l'électrification de la ligne en 3 KV sont avancées dans l'objectif de lancer les appels d'offre travaux en 2012.





MAINTENANCE DU MATÉRIEL ROULANT, INVESTIR POUR RAJEUNIR...

Qu'il s'agisse des voitures à voyageurs, des wagons de fret ou des locomotives de traction, l'ONCF déploie au quotidien une politique de maintenance visant à garantir la disponibilité et la fiabilité nécessaire du matériel pour permettre aux activités commerciales d'écouler le trafic dans les meilleures conditions d'exploitation.

La tâche est d'autant plus ardue que les exigences croissent continuellement en matière de charge, de vitesse et de volume de trafic, conséquence directe d'un plan de transport en constante amélioration.

A ce titre, l'année 2011 a été marquée par les actions suivantes :

- La mise en service de 20 locomotives électriques neuves de conception ALSTOM. Le parc total des locomotives électriques en exploitation a été ainsi porté à 89 unités contre 73 auparavant, correspondant à une puissance totale de 340.800 KW au lieu de 244.800, soit 38% de plus,
- Incorporation dans les trains de 106 voitures rénovées et lancement des travaux pour la rénovation de la 2ème tranche portant sur 205 unités. Cette opération qui englobe tout le parc des voitures vise l'amélioration des conditions d'accueil et de confort à bord,
- Ciblage des organes sensibles du matériel par des actions pointues pour garantir le niveau de qualité requis : remise en état de la sonorisation, amélioration du rendement du système de climatisation et de confort, amélioration des installations sanitaires, modification du design des buvettes en plus de la reprise de la numérotation des places et des têtes,

- Lancement des travaux pour la réhabilitation des 14 rames automotrices assurant les liaisons au départ de Casablanca vers l'Aéroport Mohammed V, El Jadida et Settat,

- Mise à niveau du parc des locomotives électriques et diesel au titre du plan d'investissement en cours pour permettre de les fiabiliser davantage. L'opération consiste à réaliser une opération de normalisation à mi-vie pour assurer un bon comportement de ce matériel de plus en plus sollicité,

- Adaptation du parc de transport Fret : Les opérations réalisées dans ce cadre permettent de répondre aux besoins spécifiques de l'activité fret et aux aléas du marché de ce type de transport. Les réalisations de 2011 ont concerné la modification et l'adaptation d'une panoplie de wagons visant l'augmentation de la capacité de transport de cette filière. Ainsi, sur un parc total de 6408 wagons en exploitation, 1961 wagons ont été révisés, soit dans le cadre de la maintenance courante ou dans le cadre des projets de réhabilitation, ce qui représente 31% du parc total,

- Lancement d'un Appel d'Offres pour l'acquisition de nouvelles locomotives diesel,

- Adjudication du marché pour la fourniture des 200 wagons ballast,

- La réalisation en totalité du programme de maintenance prévu en 2011





SÉCURITÉ FERROVIAIRE



SÉCURITÉ FERROVIAIRE



SÉCURITÉ FERROVIAIRE LA PRIORITÉ ABSOLUE

SMS : LE NOUVEAU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ À L'ONCF

L'amélioration continue de la sécurité ferroviaire est, depuis toujours, une préoccupation majeure à l'ONCF. Elle s'est traduite par des investissements importants dans des projets déjà mis en service ou en cours de réalisation en matière d'équipements et d'installations de sécurité. De même, les structures opérationnelles et de pilotage de la sécurité s'adaptent en continu aux réalités des trafics ferroviaires qui ne cessent d'augmenter. Il en est de même du perfectionnement des méthodes et pratiques opérationnelles.

Malgré son bon niveau général, la sécurité ferroviaire reste sous la menace de dérives comportementales, organisationnelles, techniques, comme tout processus basé sur des hommes, mettant en œuvre des dispositifs techniques, selon des procédures normées.

C'est le rôle des gestionnaires de sécurité que de tenir compte des progrès techniques et scientifiques, afin de garantir le niveau de sécurité atteint, pour autant que cela soit raisonnablement réalisable en tenant compte de la compétitivité du secteur.

Dans ce cadre, l'Union Européenne a adopté en 2004 la Directive 2004/49/UE pour favoriser l'émergence dans les réseaux européens :

- de systèmes et procédures harmonisés de management de la sécurité par la mise en œuvre de SMS (systèmes de management de la sécurité),
- d'outils pour l'évaluation du niveau de sécurité et des performances des

opérateurs, par l'introduction d'objectifs de sécurité communs (OSC), de méthodes de sécurité communes (MSC), et l'établissement d'indicateurs de sécurité communs (ISC) pour évaluer la conformité du système avec les OSC.





Ces évolutions législatives et réglementaires, l'ONCF est décidé à en tirer parti, dans la mesure où elles seraient pertinentes pour l'entreprise, afin de mettre en place un nouveau système intégré et efficace de management de la sécurité ferroviaire, permettant une meilleure amélioration des performances en matière de sécurité ferroviaire :

- conservant les forces de l'organisation actuelle ;
- prescrivant une approche unifiée et globale ;

- exigeant une approche proactive pour le management de la sécurité ;
- conforme aux standards internationaux ;
- adapté et approprié aux besoins spécifiques actuels et futurs de l'ONCF.

et dont les objectifs sont l'amélioration du dispositif existant en matière :

- de management général de la sécurité (pilotage, gestion du retour d'expérience, plans d'actions...);
- d'objectifs et de méthodes permettant l'amélioration du niveau de sécurité ;
- d'outils d'évaluation du niveau de sécurité et des performances des opérateurs.

SÉMINAIRE INTERNATIONAL DE SÉCURITÉ : PROCÉDURES DE MISE EN EXPLOITATION D'UN SYSTÈME À GRANDE VITESSE

L'ONCF a organisé, avec l'appui de l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC), à l'frane du 20 au 21 Avril 2011, la 4^{ème} édition du séminaire international sur la sécurité et la sûreté de l'exploitation ferroviaire, sous le thème « Procédures de mise en exploitation d'un système à grande vitesse ».

Cette rencontre consacrée aux échanges d'expériences en matière de sécurité ferroviaire entre divers réseaux ferrés du monde a été marquée par la participation d'environ 200 responsables de sécurité représentant les compagnies ferroviaires de 18 pays. Ont pris part également à cette rencontre des représentants du monde universitaire et de l'industrie ferroviaire, des fournisseurs d'équipements et des sous-traitants ...

Les thèmes abordés au cours de ce séminaire s'articulent essentiellement autour des questions liées aux procédures de mise en exploitation des systèmes ferroviaires à grande vitesse.

En effet, le choix du thème de ce séminaire est dicté par l'engagement de notre pays dans la construction de lignes à grande vitesse. Ainsi, cette rencontre offre l'occasion de mieux connaître l'expérience et l'expertise des différents réseaux en avance dans ce domaine et d'échanger avec les différents intervenants qui jouissent d'une longue expérience en matière de technologie de la grande vitesse.

L'organisation de ce séminaire par l'ONCF témoigne non seulement de la reconnaissance des instances internationales de la maîtrise de son système de sécurité, mais aussi et surtout constitue un capital de confiance lui permettant d'aborder avec sérénité une nouvelle ère de son histoire, celle de la grande vitesse.



STRATÉGIE ET PROJETS DE DÉVELOPPEMENT



STRATÉGIE ET PROJETS DE DÉVELOPPEMENT



STRATÉGIE CORPORATE :

NOS OBJECTIFS

Conformément aux axes directeurs de son Projet d'Entreprise « Rihane 50 », l'ONCF œuvre dans le sens de mieux positionner le produit ferroviaire pour :

- Permettre au rail de jouer pleinement le rôle qui lui revient dans le développement socio-économique de notre pays et ce, en tant que mode jouissant d'atouts de plus en plus sollicités par la collectivité,
- Renforcer la part du rail dans le marché national des transports aussi bien des voyageurs que des marchandises, en améliorant sa compétitivité et son efficacité,
- Rehausser le niveau de la qualité des prestations offertes à la clientèle, en agissant de manière significative sur toutes les composantes de l'offre ferroviaire.

NOTRE STRATÉGIE

Ainsi, les efforts sont menés sur tous les fronts dans un souci d'améliorer considérablement les composantes de la chaîne de valeur de l'entreprise :

- Une composante technique, tout au cœur du métier de base, dictée par l'urgence de renouveler une infrastructure vieillissante en doublant les voies sur les lignes à fort trafic, en shuntant des itinéraires pour réduire les temps de voyage, en raccordant le réseau à de nouveaux pôles économiques qui recèlent de potentiel de trafic, en rendant les gares des centres de vie multifonctionnelles et multiservices,
- Une composante managériale bien engagée : une nouvelle structure organisationnelle en phase avec les ambitions réalistes affichées, un style de management des RH moderne, un mode de gouvernance perfectionné, des grands projets gérés selon les standards internationaux, des activités et





sites certifiés respectivement ISO 9001 et ISO 14001, un recentrage sur le métier de base, une valorisation du patrimoine ONCF...

- Une composante commerciale axée sur une stratégie « marché » plus vigoureuse, en offrant un produit en phase avec les attentes aussi bien des clients que des opérateurs sur le plan des horaires, des tarifs et des services.

NOTRE PROJET D'ENTREPRISE

Le projet d'entreprise « Rihane 50 » est notre feuille de route traduisant la stratégie à implémenter jusqu'en 2015 sur les plans commercial, technique et management de l'entreprise.

Il constitue le « contrat moral » de progrès et a été conçu selon une démarche participative descendante, à travers une forte mobilisation et une implication de tous les niveaux de l'entreprise.

En vue de garantir la réussite de l'implémentation de notre stratégie, un système de pilotage approprié a été mis en place. Il réside dans l'introduction d'instances appelées à se réunir périodiquement. Il s'agit du Comité Stratégique, du Comité de Pilotage et des Comités Opérationnels par entité ONCF, dont chacune se voit conférer des attributions bien définies pour contribuer au suivi de ce projet structurant.

A ce titre, l'année 2011 a été marquée par plusieurs mesures d'amélioration de notre système de pilotage :

- La formalisation d'une démarche pour définir les objectifs stratégiques annuels et ce, dans l'objectif d'uniformiser le processus de fixation desdits objectifs, mais aussi de

procéder aux ajustements tout en gardant le cap 2015 inchangé,

- La standardisation des Revues Stratégiques qui se tiennent deux fois par an et ce, dans un souci d'unifier la démarche de travail et de faire le lien entre le stratégique et l'opérationnel,

- L'ouverture du chantier de la cohérence entre le projet d'entreprise et le Système de Management de la Qualité afin de gouverner l'Office par un seul système,

- L'automatisation des tableaux de bord pour uniformiser et faciliter la collecte de l'information, centraliser les flux de données, automatiser et industrialiser les calculs, sécuriser et fiabiliser le reporting.

En ce qui concerne les études structurantes, l'année 2011 a vu la finalisation de deux

importants dossiers.

- Le premier relatif à l'étude de post-évaluation des projets d'investissements ferroviaires qui comporte les trois principales missions : Evaluation a posteriori de sept projets ferroviaires, Elaboration d'un guide de synthèse des bonnes pratiques qui constituera un référentiel de base pour ce type d'activité au sein de l'Office et enfin l'élaboration d'un guide méthodologique de post-évaluation ayant pour buts essentiels d'établir les critères fondamentaux pour ce genre d'opération, de fournir des indicateurs pertinents pour l'effectuer convenablement mais surtout de promouvoir cette démarche au sein de l'Office ;

- Le second dossier concerne l'étude d'élaboration d'un schéma directeur de développement du réseau ferré national (SDRFN) à l'horizon 2030.





VALORISATION DU PATRIMOINE

La valorisation du patrimoine porte aussi bien sur le développement et la modernisation des gares ferroviaires, que sur les plateformes logistiques et les projets immobiliers.

Valorisation des espaces gares :

L'année 2011, a été marquée par :

- La mise en exploitation de la nouvelle gare de Ksar El Kbir et des nouveaux espaces réaménagés au niveau de la gare de l'Aéroport Mohammed V ;
- L'élaboration des masters plans des projets urbains de valorisation des sites ferroviaires des gares de : Casa-Voyageurs, Taza, Marrakech et Fès ;
- La poursuite des études et suivi des travaux des nouvelles gares de : Casa Port, Mechraa Belksiri, Souk El Arbaa, Taourirt, Benguerir ;
- Signature de conventions d'occupation temporaire avec le groupe Marjane pour l'ouverture du supermarché ACIMA en gare de Salé ville et Mohammedia et un hypermarché Marjane à Taza ;
- L'extension des gares de Salé-Ville et de Mohammedia ;
- L'achèvement des travaux de réhabilitation de la gare d'El Jadida.

En 2012, il est prévu :

- La mise en exploitation de la gare de Casa Port ;
- La gestion déléguée des gares de Fès, Nador, Nador Sud, Selouane, Beni Ansar.

Plateformes logistiques :

Durant l'année 2011, une grande importance a été dédiée à la logistique à savoir :

- L'attribution et le lancement du marché relatif à la réalisation des travaux de construction de la 1^{ère} phase de Casa-Mita au contractant général BEG Ingénierie.

En 2012, il est prévu :

Valorisation des espaces hors gares :

- La réalisation de l'ensemble de la phase 1 du projet de la plateforme de MITA y compris l'entrepôt de stockage, les bureaux Annexes, l'entrepôt Messagerie, les bureaux annexes Messagerie, le centre d'affaires et les Voirie et Réseaux Divers (VRD) ;
- La commercialisation de la phase 1 de la plateforme de Mita.

L'année 2011 a connu l'avancement dans les études des projets urbains intégrés :

- Le lancement des études de programmation marketing des pôles d'échange de 7 gares ;
- L'offre de 13300 m² de superficie pour les parkings Supratours et Marjane de Taza.

Projet de Ligne à Grande Vitesse :

L'année 2011 a été marquée par plusieurs événements dont le plus important est le lancement officiel des travaux de la LGV par Sa Majesté le Roi au mois de Septembre 2011.

Durant cette année, le projet LGV a connu d'importants avancements (38%), à tous



les niveaux et essentiellement dans les domaines suivants :

- Infrastructure et Equipements Ferroviaires :
- Finalisation des études Avant Projet Détaillé ;
- Préparation de 4 lots aux travaux Génie Civil (terrassment général et viaducs) ;
- Lancement des Appels d'Offres des Equipements Ferroviaires (Conception / Réalisation voie Caténaire Base Travaux, Signalisation / Télécom et Poste de Commandement à Distance, et Centrale Sous-stations)
- Adjudication de deux marchés de fourniture de Ballast LGV ;
- Fourniture de ballast pour la ligne ;
- Matériel Roulant : Le marché d'acquisition des Rames RGV 2N2 a commencé en février 2011.
- Atelier de Maintenance : Démarrage de la Conception/Réalisation de l'Atelier de maintenance à Tanger.
- Foncier : Lors de cette année, l'indemnisation effective des dégâts de surface a été entamée et l'avancement de la procédure foncière est comme suit : Expropriation (86%), Incorporation (64%) et Constatation état des lieux (74%).





COOPÉRATION INTERNATIONALE



COOPÉRATION INTERNATIONALE



COOPÉRATION INTERNATIONALE

L'année 2011 a constitué une étape charnière pour redynamiser et renforcer les relations de partenariats avec les différents organismes et réseaux ferrés étrangers tout en marquant une présence active au niveau de la scène internationale.

Pour ne citer que l'essentiel, sur la base d'une structuration des activités par catégorie, il s'agit de ce qui suit :

Au niveau des organisations internationales :

- Membre du Comité Administratif de l'Organisation Intergouvernementale pour les Transports Internationaux Ferroviaires (OTIF), le Maroc a pris part aux réunions statutaires et spécifiques

- Avec l'Union Internationale des Chemins de Fer (UIC), l'ONCF a participé aux réunions statutaires et a également pris part aux différentes manifestations organisées par cette institution

- Assurant la présidence de l'UIC Région Afrique, l'ONCF a pris part aux travaux des réunions de coordination relatives à ce dossier et a participé aux différentes réunions statutaires.

Au niveau des pays arabes :

- Participation aux ateliers relatifs à l'étude en cours relative à la connexion des pays arabes organisés en Egypte
- Contribution à la session de formation sur





la sécurité du transport des voyageurs et du fret à Ryad en Arabie Saoudite

Au niveau du Maghreb :

- Participation aux travaux de l'ensemble des commissions du CTFM selon le programme arrêté à ce sujet ;
- Organisation à Rabat de la commission des Ressources Humaines.

Au niveau de la coopération bilatérale :

- Organisation de réunions de travail avec les chemins de fer européens étrangers pour définir les modalités de coopération notamment et qui ont concerné les réseaux Belge (SNCB), Espagnol (ADIF), Italien (FS) et Catalane (FGC). Des sessions de formation et de stages ont été organisées au profit des responsables ONCF selon les besoins identifiés en concertation avec plusieurs

réseaux : ADIF, RENFE, SNCB, DB,....

- Lancement d'opérations d'investigations auprès de certains réseaux arabo-africain pour exporter notre savoir-faire : Bénin, Côte d'Ivoire, Congo et Syrie,...., mais qui n'ont pas encore abouti vu le contexte défavorable au niveau de la région. A noter que pour le Gabon (SETRAG), l'ONCF a pu organiser au profit de leurs hauts responsables des formations techniques et d'autres opérations similaires sont en cours de finalisation pour pouvoir les démarrer en 2012.



ONCF

Rapport Annuel 2011
OFFICE NATIONAL DES CHEMINS DE FER