



SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI, QUE DIEU LE GLORIFIE

SOMMAIRE

	INTERVIEW DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	7
	ORGANISATION DE L'ONCF	11
	FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE	15
	CHIFFRES CLÉS	21
	ACTIVITÉS COMMERCIALES Transport Voyageurs Transport Fret et Logistique	25
	ACTIVITÉS SUPPORT Activité Financière Ressources Humaines Systèmes d'Information Stratégie, Communication et Coopération Internationale Global Sourcing Qualité, Audit et Environnement	43
	OUTIL DE PRODUCTION Maintenance de l'Infrastructure Maintenance du Matériel Roulant	81
	SÉCURITÉ FERROVIAIRE	97
	PROJETS DE DÉVELOPPEMENT Projet de Ligne à Grande Vitesse Valorisation du Patrimoine	105
	RAPPORT FINANCIER	



“ Interview du Directeur Général ”

“ L’avenir en confiance ”



2012 s’achève, et avec elle, 50 ans d’existence de l’ONCF et 100 ans depuis la pose des premiers rails sur le sol marocain. Depuis lors, que de chemin parcouru, que d’histoire, que de réalisations, que d’expérience et que de défis relevés !

Aujourd’hui, à 50 ans, l’ONCF continue de grandir. Chaque jour, chaque action, de chaque collaborateur, est tournée vers l’avenir. Le futur train à grande vitesse marocain en est la meilleure illustration.



“ Comment s’est passée l’année 2012 ? ”

L’ONCF est une entreprise en mouvement. L’année 2012 en a été un bel exemple : lancement de nouveaux projets pour augmenter la capacité du réseau, avancement des travaux du chantier de la grande vitesse, accélération du rythme de suppression des passages à niveau, poursuite de la dynamique commerciale ...

“ Quel bilan en faites-vous ? ”

A mi-parcours du nouveau cycle de développement de l’office pour la période 2010-2015, 2012 a enregistré des résultats en phase avec les performances prévues dans notre projet d’entreprise : un chiffre d’affaires, toutes activités confondues, de 3,75 milliards de dhs (+ 5,1%), un résultat d’exploitation de 686 millions de dhs (+ 10,2%) , un taux de réalisation des investissements dépassant les 80% et une capacité d’autofinancement de 1,4 milliards de dhs (+ 2,1%).

Le transport des voyageurs affiche une croissance de 6%, grâce aux actions commerciales mises en œuvre pour améliorer le quotidien de chacun des 36 millions de clients transportés : renforcement de l’offre train, diversification de la gamme tarifaire, modernisation des canaux de distribution...

L’activité Fret-Logistique reste stable malgré un contexte économique difficile et devrait bénéficier de la reprise du trafic en provenance du Port de Tanger Med en 2013.

Mais quels que soient nos objectifs de croissance, une chose est sûre : nous ne faisons aucun compromis avec la sécurité et la qualité. Elles sont à l’ordre du jour en permanence au sein de l’ONCF.

“ Justement, qu’est ce qui a marqué 2012 dans le domaine de la sécurité ? ”

La sécurité ferroviaire est une valeur fondamentale de l’ONCF. La maîtriser, dans un contexte d’activité croissante, est un défi que nous relevons chaque jour et une responsabilité individuelle et collective que nous assumons.

A ce titre, 2012 a été une année riche en actions de progrès dans ce domaine : déploiement du Schéma de Management de la Sécurité (SMS) et initiation de celui de la Sûreté, réalisation d’un exercice de simulation du déraillement d’un train dans le cadre d’une démarche anticipative de la gestion d’un tel événement, participation à la journée mondiale de sensibilisation aux dangers à la traversée des passages à niveau et, par la même occasion, accélération du programme de leur suppression et leur sécurisation...

“ Quid de la qualité ? ”

Quant à la qualité de service, elle reste notre préoccupation majeure après la sécurité.

Rouler à l’heure, offrir un siège confortable à chacun même pendant les heures de pointe, informer en général et dans les cas de perturbation du trafic... tels sont les fondamentaux de la qualité de service que les clients attendent et que nous nous déployons à garantir dans le cadre d’un processus d’amélioration continue entamé depuis la certification ISO 9001 de l’Activité Voyageurs en 2008.

“ Quels sont les moments forts de l’année 2012 ? ”

L’année 2012 a également connu plusieurs événements importants :

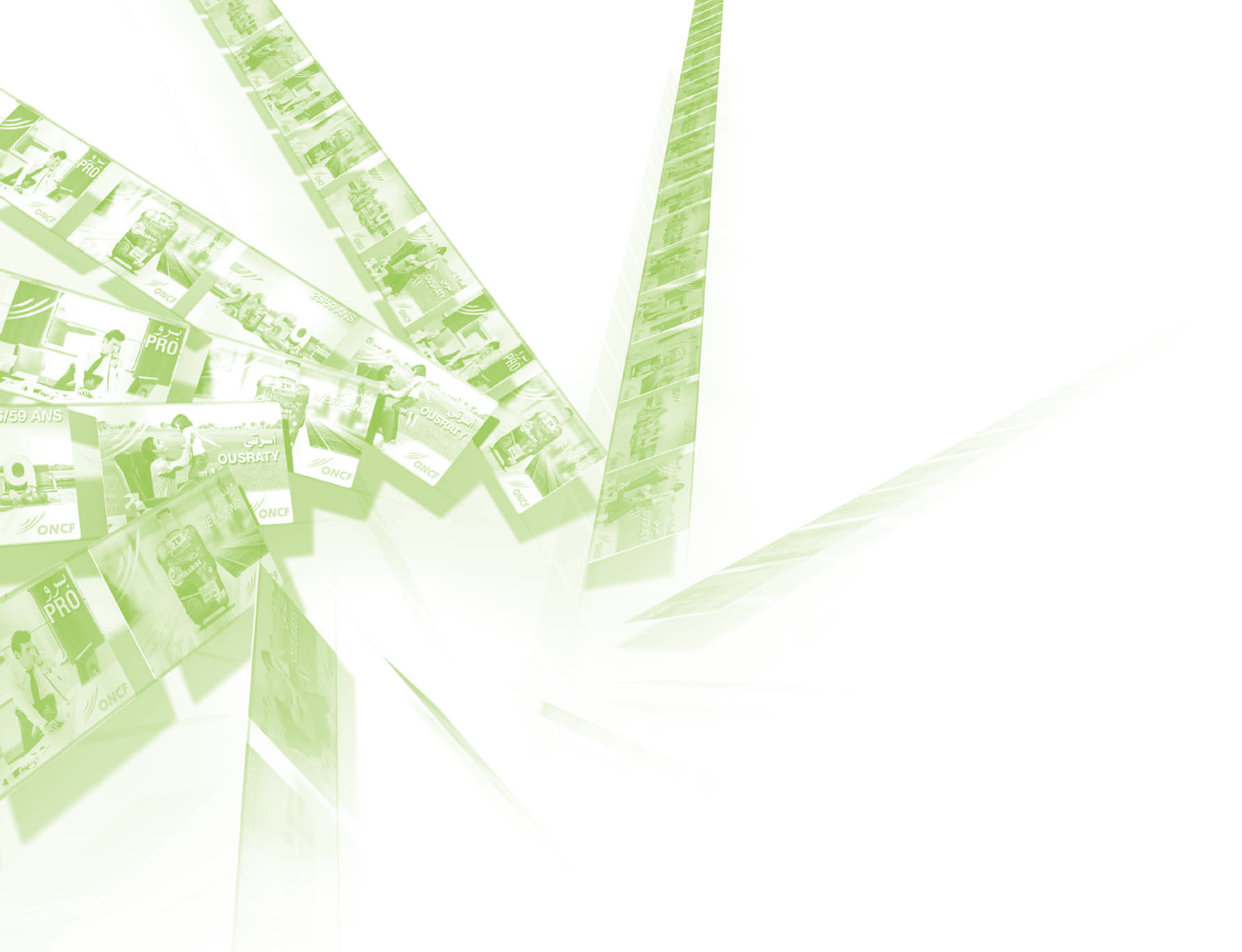
- Lancement par Sa Majesté le Roi de trois projets structurants : construction des entrepôts de la plateforme logistique Mita à Casablanca, triplement de la voie ferrée entre Casablanca et Kénitra et doublement partiel de la ligne Marrakech-Settat,
- Organisation, sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi et en partenariat avec l’Union Internationale des Chemins de Fer (UIC), du 3^{ème} Congrès mondial sur le transport du Fret et la Logistique,
- Dotation des gares du réseau de distributeurs automatiques de billets...

“ Qu’en est-il de la gouvernance ? ”

Chaque jour, dans chaque action qu’il entreprend, l’ONCF s’est toujours attelé au respect du code de bonnes pratiques de gouvernance et entend poursuivre son effort pour être à l’avant-garde des entreprises performantes dans ce domaine.

“ Comment s’annonce 2013 ? ”

Durant 2013, nous continuerons sur notre lancée pour accélérer le rythme de réalisation des projets inscrits dans notre Projet d’Entreprise pour la modernisation du réseau ferroviaire conventionnel. De même, nous nous attèlerons à respecter scrupuleusement les délais d’avancement des travaux du chantier de la Grande Vitesse. Et bien entendu, notre effort quotidien restera axé sur l’amélioration continue de la qualité de service rendu à notre clientèle.



“ Organisation de l’ONCF ”



“ Conseil d’administration ”

AZIZ RABBAH
MOHAMED JAMAL BENJELLOUN
SAMIR MOHAMMED TAZI
NOUR-EDDINE BOUTAYEB
JAMAL BOURCHACHEN
MOHA MARGHI
OUATQUA EL KHALFI
RACHID JDIDI
DOUNIA KAMLI

MINISTRE DE L'EQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS - PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'EQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS
 DIRECTEUR DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DE LA PRIVATISATION AU MINISTÈRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU HAUT COMMISSARIAT AU PLAN
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE MARITIME
 DIRECTRICE DE L'INDUSTRIE AU MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DU COMMERCE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
 DIRECTEUR DE LA STRATÉGIE ET DE LA COOPÉRATION AU MINISTÈRE DU TOURISME
 DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES, DU BUDGET ET DES AFFAIRES GÉNÉRALES AU MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (DÉPARTEMENT DE L'EMPLOI)

“ Organigramme ”

01 - MOHAMED RABIE KHLIE
02 - MOHAMMED SMOUNI
03 - EL HASSANE LEQSIOUER
04 - MOHA KHADDOUR
05 - ALI EL KARRAM
06 - AZEDDINE EL AMRAOUI
07 - ABDELMOULA ZEKRAOUI
08 - ALI BOUDI
09 - KHADIJA BOURARA
10 - FATIMA LAASIRI
11 - MOHAMMED ALAOUI ADOUIRI
12 - ROKIA BELKEBIR
13 - KARIM EDDINE CHENNOUF
14 - SAID CHANDID
15 - EL KEBIR AKRIM

DIRECTEUR GÉNÉRAL
 PÔLE DÉVELOPPEMENT
 PÔLE MAINTENANCE MATÉRIEL
 PÔLE SÉCURITÉ ET CONTRÔLE
 PÔLE VOYAGEURS
 PÔLE FRET ET LOGISTIQUE
 PÔLE INFRASTRUCTURE ET CIRCULATION
 CHARGÉ DE MISSION AUPRÈS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
 CHARGÉE DE MISSION AUPRÈS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
 DIRECTION FINANCES ET CONTRÔLE DE GESTION
 DIRECTION STRATÉGIE ET COMMUNICATION
 DIRECTION SYSTÈMES D'INFORMATION
 DIRECTION RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES JURIDIQUES
 CHEF DE CABINET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
 DIRECTION INSPECTION SÉCURITÉ

16 - KHALID KHAIRANE
17 - MOHAMED CHAHID
18 - LAHCEN BOULAASSAS
19 - MOHAMMED ALLOUAH
20 - ABDELGHANI ABDELMOUMEN
21 - ABDELKHALEK YASSINE
22 - MOHAMMED OUBRAHIM
23 - ABDELLAH HALHOUL
24 - SAID NASSIRI
25 - MOHAMMED Khardi
26 - MUSTAPHA HANYN
27 - AHMED BOUHALTIT
28 - ERRACHID FAKIHANI
29 - AKSAS EL GHAZI
30 - HASSAN ECHCHFARJLI

DIRECTION LIGNES À GRANDE VITESSE
 DIRECTION VALORISATION DU PATRIMOINE
 DIRECTION MAINTENANCE MATÉRIEL MOTEUR
 DIRECTION MAINTENANCE MATÉRIEL REMORQUE
 DIRECTION COMMERCIALE VOYAGEURS
 DIRECTION TRANSPORT VOYAGEURS
 DIRECTION COMMERCIALE MARCHANDISES
 DIRECTION TRANSPORT MARCHANDISES
 DIRECTION CIRCULATION
 DIRECTION INGÉNIERIE
 DIRECTION MAINTENANCE INFRASTRUCTURE
 DIRECTION MOE CASA-KÉNITRA
 DIRECTION RÉGIONALE INFRA. CIR. NORD
 DIRECTION RÉGIONALE INFRA. CIR. SUD
 DIRECTION RÉGIONALE INFRA. CIR. CENTRE



**“ Faits marquants
de l’année ”**

“ Faits Marquants ONCF 2012 ”



Janvier 2012

- Le Dimanche 29 Janvier, M. Aziz Rabbah, Ministre de l'Equipeement et des Transports, accompagné de M. Mohamed Rabie Khlie, Directeur Général de l'ONCF, a présidé la cérémonie d'inauguration d'un Pont-Route construit en remplacement du passage à niveau 1052 (Nkhakhssa) à Kénitra.

Février 2012

- Le mardi 28 Février, l'ONCF a organisé un exercice de simulation de déraillement d'un train de voyageurs sur voie principale.
- Le 29 Février 2012, signature d'une convention de coopération entre l'ONCF et les Chemins de Fer Catalan (FGC) sous la présidence de Monsieur Aziz RABBAH, Ministre de l'Equipeement et des Transports et Monsieur Luis RECODER, Ministre du Territoire et de la Durabilité du Gouvernement Catalan.



Mars 2012

- Le 6 Mars 2012, circulation du premier train transportant les voitures entre l'usine Renault de Melloussa et le port de Tanger Med. Le transport de voitures est le fruit d'un partenariat stratégique entre l'ONCF et Renault Tanger Med.
- Le 8 Mars 2012, au cours d'une rencontre avec la presse, M. Mohamed Rabie Khlie, dévoile la stratégie de l'Office en matière de Sécurité.
- Le 30 Mars 2012, M. Aziz RABBAH, Ministre de l'Équipement et des Transports, a présidé les travaux du conseil d'administration de l'ONCF consacré à l'arrêté des comptes de l'année 2011.

Avril 2012

- 2 Millions de Voyageurs ont choisi le train pour se déplacer pendant les vacances scolaires durant la période allant du vendredi 6 Avril 2012 au lundi 23 Avril 2012.
- Le 21 Avril 2012, une rencontre présidée par M. RABBAH, en présence de M. KHLIE, avec la Presse Nationale, a été organisée pour présenter le projet de Train à Grande Vitesse Tanger-Casablanca.
- Le mardi 24 Avril 2012, Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, a donné le coup d'envoi des travaux de réalisation de la 1^{ère} tranche de la Zone d'Activités Logistiques (ZAL) Mita-Casablanca.

Juin 2012

- Le 7 Juin 2012, M. Mohamed Rabie Khlie, et M. Lahbil El Khatib, gouverneur de la province de Nouaceur ont procédé à l'inauguration d'un pont-rail en remplacement d'un passage à niveau à Bouskoura et le lancement des travaux de construction de 2 ponts-routes en remplacement des passages à niveau entre Nouasseur et Berrechid.



Juillet 2012

- A l'occasion de la célébration de la Fête du Trône le 30 Juillet, l'ONCF et les autorités locales de plusieurs villes procèdent à la mise en service d'ouvrages d'art (ponts-rails, ponts-routes et passerelles) construits en remplacement de passages à niveau supprimés et au lancement des travaux de construction de nouveaux ouvrages.

Septembre 2012

- A partir du 15 Septembre 2012, l'ONCF multiplie ses canaux de distribution à travers la mise en service de nouveaux Distributeurs Automatiques de Tickets (DAT).
- Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, a présidé le samedi 22 Septembre 2012 à Kénitra, la cérémonie de lancement des travaux de triplement et de renouvellement de la voie ferrée sur l'axe Casablanca- Kénitra.



Octobre 2012

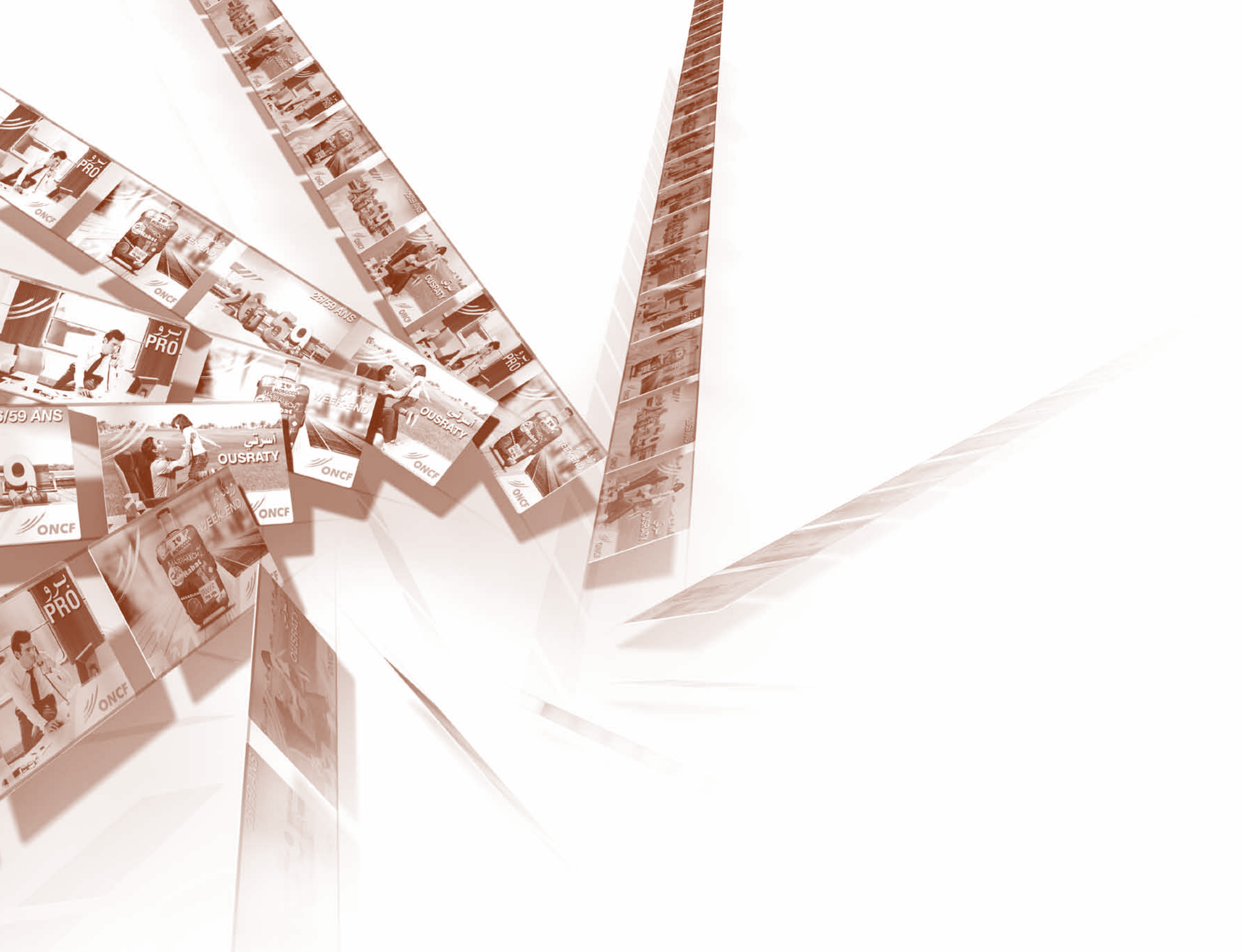
- Sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, l'Office National des Chemins de Fer, a organisé à Tanger en collaboration avec l'Union Internationale des Chemins de Fer (UIC), du 17 au 19 Octobre 2012, la troisième Conférence mondiale sur le fret ferroviaire.

Novembre 2012

- Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, a présidé le Mercredi 14 Novembre 2012 à Benguérir, la cérémonie de lancement des travaux de la 1^{ère} phase du projet de mise à niveau de la ligne ferroviaire Settat-Marrakech qui consiste en le renouvellement et doublement partiel de la ligne actuelle.
- Le 27 Novembre, L'ONCF et inwi ont conclu un partenariat stratégique par lequel chacune des 2 parties apporte ses services et son savoir-faire pour améliorer la qualité du service offert à leur clientèle.

Décembre 2012

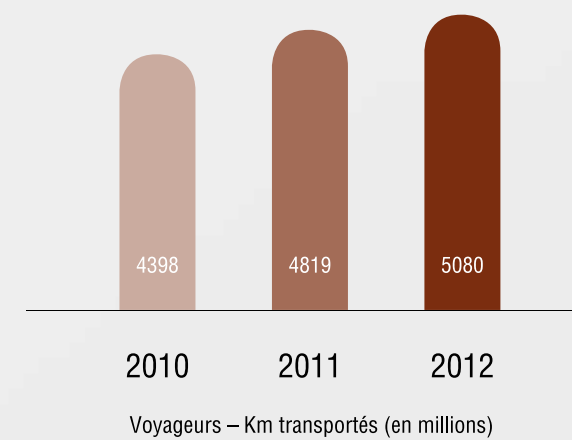
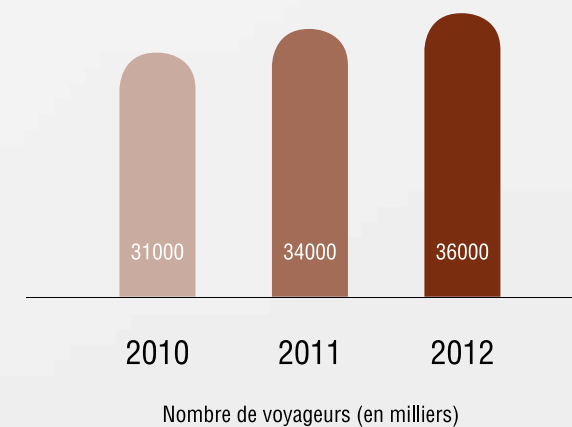
- Le Jeudi 6 Décembre 2012, l'ONCF a organisé la 1^{ère} visite de presse au chantier de travaux de la Ligne à Grande Vitesse Tanger-Casablanca, dont le lancement a été donné par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu l'Assiste, le 29 Septembre 2011.



“ Chiffres clés 2012 ”

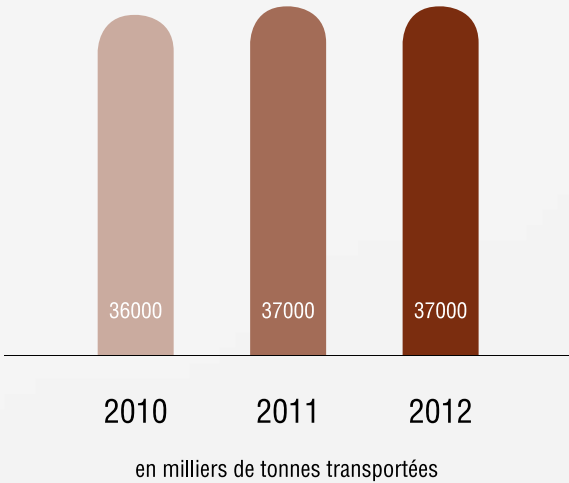
“ Chiffres clés 2012 ”

TRANSPORT VOYAGEURS

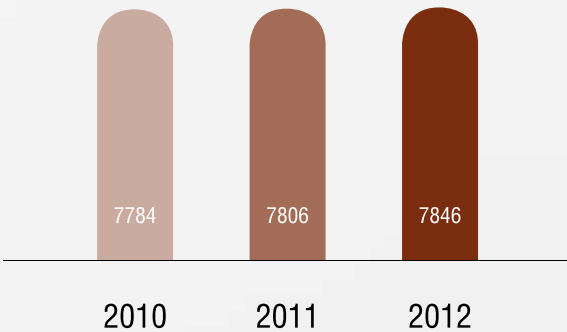




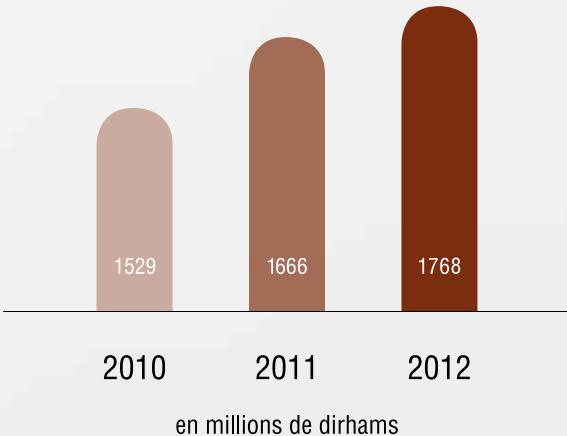
TRAFIC MARCHANDISES



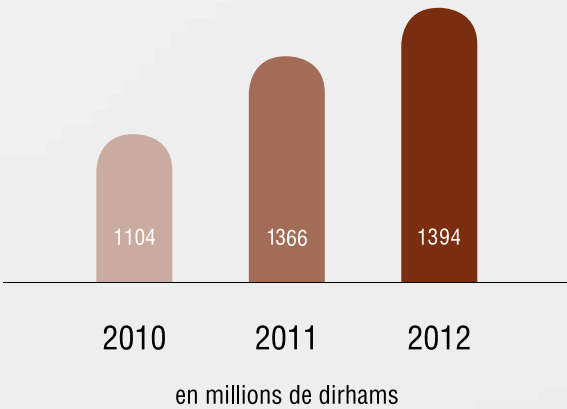
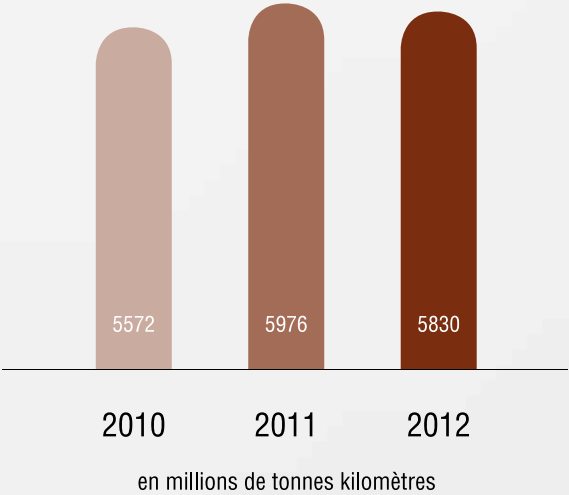
ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF DU PERSONNEL



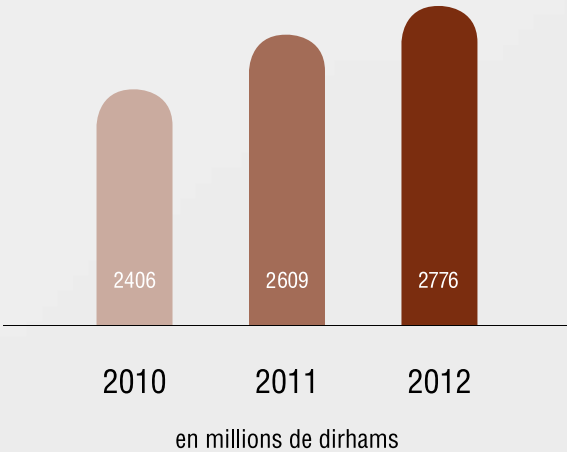
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION



ÉVOLUTION DE LA CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT



VALEUR AJOUTÉE





“ Activités Commerciales ”

“ PÔLE VOYAGEURS ”

La qualité de service domine en permanence l'ordre du jour au sein du Pôle Voyageurs avec une concentration particulière sur la ponctualité des trains

ALI EL KARRAM



“ Activité Voyageurs ”

LA QUALITÉ D'ABORD !

Au Maroc, la popularité du train ne cesse de grandir. En affinant ses logiques marketing, l'ONCF se positionne de plus en plus sur les grands axes du trafic national.

Les 36 millions de voyageurs transportés en 2012 nous ont fait confiance car nous progressons à leur rythme, nous les écoutons et nous visons juste chaque fois en leur offrant des produits et des services en phase avec leurs attentes.

Mais le défi pour nos équipes demeure, sans conteste, l'amélioration continue de notre qualité de service. Elle domine en permanence l'ordre du jour au sein de l'ONCF.

Rouler à l'heure, offrir un siège confortable à chacun même pendant les heures de pointe, informer en général et en cas de perturbations... tels sont les fondamentaux de la qualité de service que les clients attendent et pour lesquels on s'investit jour après jour pour les garantir.

Pour cela, nous nous appuyons sur les résultats du baromètre satisfaction clientèle pour dégager des plans d'action « choc » tout en mobilisant les moyens nécessaires pour les faire aboutir.

“ Les gares ferroviaires : des espaces à vivre ”

CASA-PORT POUR BIENTÔT

Fortement sollicitées non seulement par une clientèle en partance ou à l'arrivée, mais également par un large public venu simplement se renseigner ou se procurer un service, les gares ont vu leur trafic doubler, voire tripler en l'espace de quelques années.

Avec près de 3 millions de voyageurs en 2012, la gare de Casa-Port caracole en tête du réseau avec celle de Rabat-Ville.

Ceci étant, et dans la continuité du programme des complexes ferroviaires construits à Marrakech, Fès, Tanger..., le chantier de la nouvelle gare de Casa-Port avance bien. Rappelons qu'elle a été conçue selon le même concept d'un lieu de vie, intelligent et multiservices et qui s'intègre dans la nouvelle configuration de son espace urbain, au centre des axes majeurs de la métropole tout en jouxtant le port de la ville, la nouvelle Marina et la grande Mosquée Hassan II.

La réalisation de ce complexe permettra d'accueillir à terme 25 millions de voyageurs annuellement, avec des pointes de trafic atteignant 5.000 voyageurs par heure. Les installations techniques modernes de la gare (voies ferrées, caténaire, signalisation, quais...) offriront la capacité nécessaire pour gérer 20 trains/heure. La nouvelle gare de Casa Port deviendra ainsi tête de ligne de toutes les dessertes navettes

cadencées, vers Rabat, Kénitra, Settat, El Jadida et le site de l'Aéroport Mohammed V.

La 1^{ère} phase du projet s'étalera sur une surface couverte de 33.500 m², pour une enveloppe budgétaire de 400 millions de dhs. Elle comprendra un bâtiment pour les voyageurs, une tour de 6 étages et 3 sous-sols dont 2 seront réservés à un parking d'une capacité d'environ 500 places. L'achèvement des travaux est prévu courant 2013.

Quant à la 2^{ème} phase (centre multi services), les travaux seront lancés après la mise en service de la 1^{ère} partie du projet et la démolition de la gare provisoire actuelle. Elle sera réalisée dans le cadre d'un partenariat avec des opérateurs externes et fera de Casa-Port un véritable relai et pôle d'échanges de la métropole.

LES DAT : GAGNEZ DU TEMPS À ACHETER VOTRE TICKET

Dans le cadre des initiatives visant à moderniser ses canaux de distribution et à atténuer les files d'attente aux guichets classiques, 60 distributeurs automatiques de tickets (DAT) seront installés progressivement dans les principales gares du réseau.

Disponibles 24h/24 et 7j/7, ces appareils de dernière génération permettent aux clients d'acheter leurs tickets rapidement et en toute sécurité, à travers un écran tactile trilingue et en utilisant le mode de paiement à leur convenance : billets de banque, pièces de monnaie ou carte bancaire.

Les nouveaux distributeurs incarnent la modernité tout en assurant un meilleur service. Ils donnent un avant goût de ce que le client peut attendre dans un avenir proche.





ONCF

Tذاكر Tickets



“A bord des trains”

UN SIÈGE POUR CHACUN

Le système de réservation électronique des places à bord des trains a été déployé dans un premier temps pour la 1^{ère} classe. S'agissant de la 2^{ème} classe, le système permet aujourd'hui dans une 1^{ère} phase de limiter la vente de billets au nombre de places disponibles dans les trains.

UN CONFORT GARANTI

Après l'acquisition des 24 rames automotrices duplex assurant aujourd'hui la liaison Casablanca-Rabat-Kénitra, l'ONCF a entrepris un vaste programme de modernisation de la totalité du parc de matériel composé de 311 voitures classiques et de 14 trains automoteurs.

Ce programme vise la remise à neuf de l'ensemble des équipements de ce matériel pour répondre aux exigences aussi bien de fiabilité que de confort et de sécurité : sièges, parterre, climatisation, sonorisation, éclairage, sanitaire, fermeture automatique des portes...

Concernant les voitures classiques dont la réhabilitation est confiée à la SCIF (Société Chérifienne de l'Industrie Ferroviaire), 106 voitures ont déjà subi cette cure de rajeunissement et sont incorporées dans les trains assurant les lignes Casablanca-Fès et Casablanca-Tanger. Le reste des voitures sera progressivement livré à raison de 10 voitures par mois. Le budget alloué à cette opération s'élève à 640 millions de dhs.

Par ailleurs, et dans le cadre de ce même programme, l'ONCF remet à neuf le parc des voitures-lits à compartiments “SINGLE” utilisées dans le train hôtel entre Casablanca et Oujda. Cette action vise à les doter de tout le nécessaire d'une chambre d'hôtel : plus d'espace, literie confortable et autres accessoires de confort.

Quant aux trains automoteurs assurant le transport régional de Casablanca, leur rénovation a été confiée à BOMBARDIER. La 1^{ère} rame, tête de série des 14 prévues au programme, a été mise en service le 3 octobre 2012 entre Casablanca et l'Aéroport Mohammed V. Le reste sera livré progressivement à raison d'un train par mois. Le budget global de cette opération s'élève à 215 millions de dhs.



CONCENTRATION SUR LA PONCTUALITÉ

La ponctualité des trains est un élément clé de la qualité du service offert. Après une étude en profondeur menée afin d'identifier clairement les causes des retards, un plan d'action a été mis en œuvre et comprend plusieurs mesures portant sur l'ensemble des éléments qui interagissent dans le processus :

- Une série d'actions liées au matériel roulant destinées à améliorer sa fiabilité et accroître sa disponibilité,
- Reconfiguration des installations terminales pour assurer une meilleure souplesse pour la préparation des trains en partance,
- Des actions de formation pour l'ensemble du personnel concerné par la ponctualité, des campagnes de sensibilisation internes et des suivis réguliers sur le terrain.

Aujourd'hui, la ponctualité s'améliore et la part de responsabilité de l'ONCF dans les retards diminue proportionnellement. Elle a dépassé les 80% en 2012 et devrait atteindre 85% fin 2013.

GESTION DE L'AFFLUENCE : UN ÉTÉ EXCEPTIONNEL

Pics de trafic estival amplifiés par la super pointe de la période de l'Aïd Al Fitr, pics de chaleur sans précédent sur tout le Royaume, chassé croisé entre ceux qui partent en vacance et ceux qui rentrent... C'est dire que l'été 2012 a été exceptionnel pour tous et pour l'ONCF en particulier qui s'est fixé l'objectif d'assurer le transport de tous ses clients en maintenant la qualité de service à son niveau normal.

Pour ce faire, l'ONCF a mis en place un dispositif spécial, mobilisant l'ensemble de ses ressources, et articulé autour des 10 mesures clés ci-dessous :

- 250 trains programmés par jour dont 30 supplémentaires venant renforcer l'offre sur les lignes fortement sollicitées : Marrakech-Casa-Fès, Casa-Tanger, Casa-Oujda...
- 500 voitures, soit l'effectif total du parc de l'Office, ont été mises en exploitation après avoir subi un check up général attestant du bon fonctionnement de leurs équipements de sécurité et de confort,
- 140.000 places assises offertes chaque jour permettant de porter le contingent par train à 1200 places,
- 100 autocars de notre filiale SUPRATOOURS disponibles, pour couvrir les liaisons en continuation des trains (Tétouan, Agadir, Essaouira, Laâyoune, Dakhla...),
- 3000 cheminots mobilisés et mis en contact direct avec les clients pour assurer le service commercial (accueil, information, réservation, vente des billets, accès aux quais et aux trains) et veiller au bon

fonctionnement des équipements de confort à bord (climatisation, diffusion des informations sonores, propreté...),

- 300 guichets de vente ouverts et équipés d'un système informatique de réservation des places pour garantir systématiquement une place assise 1ère classe et limiter les ventes des billets au contingent offert par les trains en 2^{ème} classe,
- 25 téléopérateurs du centre d'appel kétyar actifs 24h/24 pour répondre aux requêtes des voyageurs, en plus du site web de l'Office et de sa page facebook,
- 400 éléments, entre police ferroviaire et sociétés privées de sécurité, en ordre de bataille pour assurer la sûreté des voyageurs, en plus des caméras de surveillance et de l'appui des autorités locales,
- 20 centres d'intervention rapide, dotés des moyens humains et matériels nécessaires, et prêts à agir immédiatement en cas de situation perturbée,
- 24h/24, une cellule au niveau du poste de commandement de Rabat, composée de managers de l'Office, veille sur la coordination, la supervision et la gestion en temps réel du trafic.

Ces 10 mesures ont permis d'acheminer près de 130.000 voyageurs par jour (contre 80.000 en période normale), en toute sécurité, et dans des conditions normales de qualité de service.

“Stratégie tarifaire”

Dans le cadre de sa stratégie visant à rendre le train accessible à une large frange de la population, et après les offres lancées auparavant et fortement plébiscitées par les jeunes, les seniors, les navetteurs et les touristes nationaux, l'ONCF étend sa gamme de produits tarifaires en proposant de nouvelles cartes de réduction destinées à de nouveaux segments de marché.

Elles sont cinq au total, abordables par leur prix d'acquisition et attractives par des réductions variant entre 25 et 50% dont bénéficient leurs détenteurs à chaque voyage effectué.

Il s'agit de la carte OUSRATY, destinée aux familles comptant au moins 1 enfant, de la carte CHABAB ETUDIANT, dérivée de la carte CHABAB, pour les étudiants de moins de 26 ans, de la carte 26-59 pour la clientèle se situant dans cette tranche d'âge, de la carte PRO pour les clients voyageant pour un motif à caractère commercial, administratif... et enfin de la carte WEEK END pour tous ceux qui veulent profiter d'un voyage de fin de semaine à petits prix.

Cette gamme tarifaire, par sa richesse et la diversité de ses offres, permet ainsi à chacun de trouver le produit le mieux adapté, en fonction de son âge et de ses habitudes de voyages.



“ PÔLE FRET ET LOGISTIQUE ”

Assurer à nos clients le haut débit
ferroviaire avec des contrats de
confiance durable

AZEDDINE EL AMRAOUI



“ Activité Fret & logistique ”

L'année 2012 qui a succédé à deux années de fortes croissances, 12% en 2011 et 30% en 2010 par rapport à 2009, a été une année de consolidation des activités fret. En effet, les transports de marchandises ont atteint un volume de 36,9 millions de tonnes, soit pratiquement le même niveau une année auparavant (37 millions de tonnes). D'autre part, le chiffre d'affaires global de l'activité fret (y compris les phosphates) a atteint 2,12 milliards de dirhams en conformité avec les prévisions budgétaires et en léger recul de (1%) par rapport à 2011.

Cette consolidation, parvenue dans un contexte marqué par la crise économique, est rendue possible grâce à un effort important d'accompagnement de l'évolution de la demande de transport des phosphates sur ses différents axes, et également en raison de l'adaptation du fret ferroviaire au marché des marchandises diverses qui a connu une grande baisse du trafic au départ du port de Tanger Med ce qui a impacté de façon sensible l'activité logistique du port sec de Mita Ain Sebaâ.

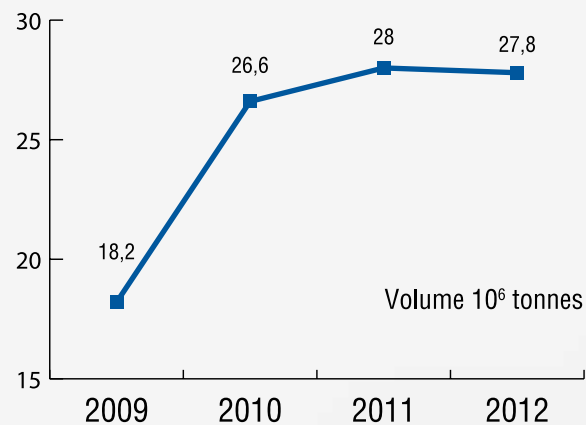
Sur le plan de l'innovation, l'année 2012 a été marquée par le démarrage du transport des voitures entre l'usine de Melloussa et le port de Tanger Med. Au total près de 56 000 véhicules ont été acheminés par rail pour être exportés via ce port. Ce trafic devrait atteindre progressivement 170 000 véhicules par an, puis 340 000 unités après la mise en service de la deuxième ligne de production de l'usine Melloussa.

“ Phosphate : le record de l'activité préservé ”

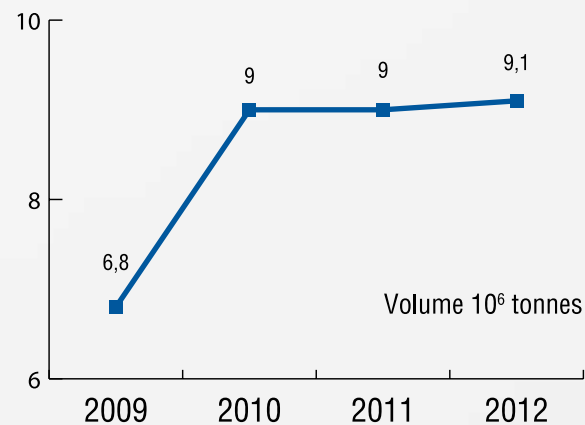
Comme pour l'année précédente, l'activité de transport des phosphates a tenu ses promesses, le trafic réalisé a atteint 27,8 millions de tonnes (28 millions en 2011 record absolu) réalisant ainsi un chiffre d'affaires de 1,69 milliard de dirhams. Ce résultat, dépassant les prévisions initiales, est le fruit du travail conjoint entre les équipes de l'ONCF et de l'OCP concernant toute la chaîne logistique de transfert des phosphates. Ce travail, déjà entamé en 2011 dans le cadre d'une démarche de transformation opérationnelle, vise l'amélioration continue des performances des différents segments de la chaîne logistique de transport des phosphates.

Par ailleurs, l'année 2012 a connu un démarrage difficile qui s'est traduit par une baisse de trafic d'environ 10% au terme du premier trimestre, l'activité s'est par la suite redressée et a connu une forte reprise au second semestre de l'année. Cette reprise a été accompagnée par une augmentation notable des transferts sur l'axe Khouribga-Casablanca qui ont drainé un volume supplémentaire d'un million de tonnes.





Evolution du trafic des phosphates



Evolution du trafic Fret

“ Fret et logistique (hors phosphates) une activité en évolution ”

L'activité fret et logistique, hors phosphates, a réalisé en 2012 un volume de trafic de 9,1 millions de tonnes en légère amélioration de 1% par rapport à 2011, son chiffre d'affaires s'est élevé à 430 millions de dhs contre 435 millions de dhs en 2011.

Ce maintien de l'activité par rapport à une année de forte croissance (12% en 2011) est dû à un dynamisme important qui a permis de remplacer le trafic perdu au départ du port de Tanger Med et de certaines grandes entreprises touchées par la crise. Globalement le fret ferroviaire a continué sa croissance tandis que l'activité logistique des conteneurs a été amplement impactée par le repli du trafic domestique du port de Tanger Med.

SECTEUR ENERGIE : DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

La forte croissance de trafic réalisée dans le secteur de l'énergie (+23% en tonnage et +18% en chiffre d'affaires par rapport à 2011) est le fruit direct des actions menées pour le développement du Plan Logistique Hydrocarbures (PLH) d'une part et l'amélioration de la part du rail dans le marché du charbon d'autre part.



PLAN LOGISTIQUE HYDROCARBURES (PLH) :

Le trafic réalisé dans le cadre de ce plan logistique a atteint 794 000T en 2012 représentant un accroissement de 4%, par rapport à 2011. Pour ne citer que le trafic de fuel, il est important de signaler que ce flux s'est fortement apprécié en réalisant une forte croissance (+ 16%), 386 000 T en 2012 contre 334 000T une année auparavant.

Les perspectives du PLH sont très prometteuses eu égard aux différents projets à court et à moyen terme.

A court terme :

- Terminal des hydrocarbures HTT du port de Tanger Med dont le démarrage du trafic ferroviaire est prévu à partir du 2^{ème} trimestre 2013.
- Turbine à gaz de la centrale thermique ONE à Kénitra dont le ravitaillement en fuel spécial en trains complets est prévu courant 2^{ème} trimestre 2013.

A moyen terme :

- Les projets du PLH à moyen terme se résument, essentiellement, au renforcement des capacités de chargement du gasoil à El Jorf Lasfar et à la réalisation par notre client AFRIQUIA des plateformes pétrolières de Marrakech et Fès.

MARCHÉ DE CHARBON :

Pour la fidélisation de ses clients et en accompagnant la politique nationale énergétique, visant le développement de la promotion de l'électricité à base de charbon, l'ONCF a mis en place une offre de service intégrée basée sur les avantages qu'offre le mode ferroviaire aux opérateurs de la profession pétrolière.



Compte tenu du potentiel en développement dont recèle ce marché, la part du rail est appelée à s'inscrire dans un trend haussier. En effet les résultats réalisés en 2012 par rapport à 2011 ont atteint 1 204 000T contre 857 000T en 2011 soit une forte croissance de 40% en tonnage et 39% en chiffre d'affaires.

La part de marché du rail dans la consommation de nos principaux clients a été de 100% pour l'ONE Zenâta et 74% pour la centrale thermique de JERRADA, cette dernière part de marché a évolué de 8 points par rapport à l'année 2011.

SECTEUR AGRICULTURE : FORT POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT

L'amélioration encourageante réalisée dans cet important secteur d'activités (21% par rapport à 2011) est à attribuer aux bons résultats atteints suite au déploiement du plan logistique des céréales (PLC). Ce plan logistique, qui constitue un levier pour la consolidation du positionnement de l'ONCF dans la filière céréalière, a boosté la part du rail dans le traitement des différents flux de ce secteur.

Cette performance est la combinaison des résultats ci-après :

- Forte augmentation de la part du rail à partir du port de Casablanca ayant atteint 31%, alors que les importations globales par ce port ne se sont appréciées que de 22% (4,3 millions de tonnes en 2012 contre 3,5 millions en 2011),
- Amélioration substantielle du trafic de proximité (+45%) constitué essentiellement par la desserte de l'hinterland proche de Casablanca au profit des premiers clients avec lesquels le PLC avait été initié,
- Progression du trafic de ligne ayant enregistré une croissance de +4%.

Aussi importe-t-il de préciser que compte tenu du fort potentiel dont recèle le marché des céréales et grâce à l'offre logistique, sur mesure, que l'ONCF met à la disposition de ses clients, les projets ci-après ont été initiés :

- Desserte ferroviaire des silos à céréales construits par notre client SOGEM à Fès,



- Connexion à la voie ferrée des silos à céréales en cours de construction en gare de Berrechid,
- Finalisation de la liaison ferroviaire des silos à céréales en cours de développement par FANDY dans la région de Casablanca,
- Liaison au rail de nouveaux silos à céréales de Nador.

MARCHÉ DE L'AUTOMOBILE : UN POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE PROMETTEUR

Le 6 mars 2012 a marqué le démarrage effectif du transport de voitures à l'export par trains complets entre l'usine RENAULT à MELLOUSSA et le port de Tanger Med, constituant ainsi un début de positionnement de l'ONCF dans le marché de l'automobile.

Ce transport de voitures est le fruit d'un partenariat stratégique entre l'ONCF et RENAULT ayant fait de la composante ferroviaire un maillon essentiel de sa chaîne logistique à l'export.

Ainsi, en 2012, le trafic enregistré a été de 55670 voitures soit en moyenne 1 à 2 trains par jour, reliant, l'usine Renault au port de Tanger Med. Les perspectives avec ce client sont prometteuses puisqu'en 2013, le trafic atteindra 85000 véhicules à l'export et les négociations sont déjà engagées pour la remise au rail des voitures destinées au marché local.

ACTIONS DE PROMOTION DE COMMUNICATION CIBLÉES

En tant que transporteur de référence et opérateur faiseur de solutions logistiques, l'ONCF a participé, en 2012, à plusieurs salons et conférences traitant des thématiques inhérentes au transport et à la logistique. Ces participations ont permis de renforcer la notoriété de l'ONCF dans ces deux secteurs d'activités.

Fort de cette notoriété, l'ONCF a pu gagner la confiance de l'Union Internationale des Chemins (UIC) pour organiser au Maroc une manifestation d'envergure internationale. Il s'agit du troisième Congrès Mondial du Fret Ferroviaire tenu à Tanger du 17 au 19 octobre 2012. Placé sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, ce congrès dont la thématique centrale était «Le Transport Ferroviaire - quelle place dans l'évolution de la Logistique Mondiale? » a constitué une plateforme exceptionnelle d'échanges, de discussions et de partages autour des enjeux et des problématiques du fret ferroviaire, des corridors internationaux et des stratégies de développement de la logistique mondiale.

En effet, les donneurs d'ordres et les représentants des secteurs ferroviaires et logistiques ont pu, pendant ces trois journées, aboutir sur une série de recommandations et de propositions qui permettront la mise en place de solutions logistiques intelligentes adaptées aux besoins des différents marchés.

“ La logistique : un vrai chantier de développement ”

L'implémentation de la stratégie logistique, initiée depuis 2009, a permis à l'ONCF de mettre à la disposition des opérateurs économiques une offre logistique de qualité, répondant, ainsi, aux besoins du marché et permettant l'optimisation des chaînes logistiques des clients. Cette offre consiste en la réalisation, à travers les grands centres de consommation du Royaume, d'un réseau de :

- Terminaux à conteneurs multimodaux sous douane (ports secs),
- zones d'activités logistiques (entrepôts et prestations logistiques).

TERMINAL À CONTENEURS SOUS DOUANE CASA MITA

Le recul (- 44% par rapport à 2011) des activités du port sec Casa-Mita consécutif au repli du trafic domestique import-export du port de Tanger Med a été relativement atténué par des mesures ciblées et concrètes visant à diversifier les sources d'affaires. Il s'agit, entre autres, de :

- l'import des conteneurs, via le port de Casa, dont le volume a atteint 5 100 unités,
- le stockage hors douane dont le volume était de 1210 conteneurs contre 218 en 2011,
- la reprise du stockage des conteneurs vides

ZONES D'ACTIVITÉS LOGISTIQUES

Dans un objectif d'intégrer les métiers de la logistique à forte valeur ajoutée, l'ONCF a lancé au début de 2012 la réalisation de sa première zone d'activités logistiques qui fait partie d'un ambitieux programme logistique portant sur 10 ans.

Adossée au port sec Casa-Mita, cette zone d'activités logistiques sera réalisée en trois phases dont la première est en cours d'achèvement. Cette tranche qui sera mise en service en avril 2013 comprend 6 cellules d'entrepôts de 26 000 m², un hub de messagerie, un centre d'affaires et une série d'infrastructures d'accompagnement.

Parallèlement à cet aménagement, et en vue d'exploiter ces entrepôts et proposer une offre logistique attrayante au marché, l'activité Fret et Logistique de l'ONCF a engagé un programme de positionnement comprenant les actions suivantes :

- Etude des besoins du marché de la logistique,
- Conception d'offres technique et commerciale appropriées,
- Lancement d'appels d'offres pour les équipements des entrepôts,
- Préparation d'un programme de formation pour la gestion des entrepôts et la commercialisation des prestations logistiques.





“ Activités Support ”

“ DIRECTION FINANCES ET CONTRÔLE DE GESTION ”

Une situation financière saine
qui bénéficie à toutes nos parties
prenantes

FATIMA LAASIRI



**“ La Direction
Finances et Contrôle
de Gestion, support
de stratégie
de développement
de l'ONCF ”**

En 2012, troisième année du Contrat-Programme 2010-2015, l'activité financière de l'Office National des Chemins de Fer a été marquée par le bouclage du financement du projet Train à Grande Vitesse entre Tanger et Casablanca, avec la conclusion de tous les contrats de financement dudit projet.



“ Des financements de plus en plus optimisés ”

En effet, cette année a connu la conclusion d'une première convention de financement avec le Fonds Arabe du Développement Economique et Social (FADES) pour un montant de près de 895 millions de dirhams, d'une deuxième convention avec le Fonds Saoudien de Développement (FSD) pour un montant de 1,68 milliard de dirhams, ainsi que la signature d'une troisième convention avec l'Agence Française de Développement (AFD) pour un montant de 2,45 milliards de dirhams.

Cette année a connu également la signature de deux conventions de financement avec la Caixa Geral de Depositos (CGD) pour un montant d'environ 190 millions de dirhams. A travers ces conventions, cette institution participe au refinancement de divers projets d'électrification, de construction de sous-stations et de réhabilitation et renouvellement de la voie.

“ Un accompagnement soutenu de la bonne gouvernance ”

Par ailleurs, conformément aux décisions du Conseil d'Administration de l'Office, à partir de l'année 2012, les comptes de l'ONCF sont certifiés par deux cabinets d'audit indépendants au lieu d'un seul.

De plus, conformément aux recommandations du Comité d'Audit de l'ONCF, l'audit des marchés dont le montant est supérieur à 5 Millions de dirhams est réalisé par un Auditeur Indépendant.

“ Une amélioration continue du SI comptable et financier ”

En ce qui concerne le volet développement des systèmes d'information, la Direction des Finances et Contrôle de Gestion de l'ONCF a parachevé l'étude de la refonte de son système d'information, de comptabilité analytique, et procède actuellement à l'étude technique des offres relatives à l'acquisition du progiciel correspondant, qui est de standard international.

Dans le même cadre, la Direction des Finances et Contrôle de Gestion de l'ONCF poursuit la mise à niveau et le développement de ses applications métiers. Dans ce cadre, l'année 2012 a connu la mise en production de la gestion des immobilisations de l'ONCF (ORACLE FINANCIAL ASSETS).

“ Une formation adaptée ”

Pour le volet ressources humaines, la Direction des Finances et Contrôle de Gestion veille sur la mise à niveau des capacités des collaborateurs de toute la filière financière à travers la mise en place d'un programme de recrutement des profils adéquats et l'évaluation des compétences pour la mise en œuvre d'une formation ciblée adéquate.

“ DIRECTION RESSOURCES HUMAINES ”

Une gestion novatrice pour un
capital humain valorisé

KARIM EDDINE CHENNOUF



“ Les ressources humaines ”

PRINCIPAL CAPITAL DE L'ENTREPRISE

L'année 2012 a été riche en événements en matière de ressources humaines : amélioration du système GRH, renforcement des prestations sociales et des conditions de travail des collaborateurs, développement des compétences moyennant un plan de formation plus ambitieux...

“ Partenaires sociaux : la concertation continue ”

Dans le cadre du protocole d'accord liant l'ONCF et ses partenaires sociaux pour la période 2011/2015, un accord a été signé en juin 2012, portant sur l'amélioration de la prime d'ancienneté et de l'allocation de fin de carrière, l'application du bonus au titre de la promotion verticale depuis 2005, la révision de l'indemnité des chefs de sécurité 2X12 ainsi que l'amélioration des salaires de recrutement et des techniciens.

“ Refonte de la classification des fonctions : Projet en adéquation avec les attentes des collaborateurs ”

L'ONCF a engagé, en étroite concertation avec les partenaires sociaux, une étude pour l'amélioration du système de Gestion des Ressources Humaines (GRH), pour corriger toutes les limites du système actuel et répondre aux attentes des cheminots.

Cette étude a pour objectif de donner plus de visibilité aux collaborateurs en terme d'évolution de carrière. Aujourd'hui, une grande partie des recommandations de cette étude a été mise en œuvre, en attendant la transposition vers la nouvelle classification prévue courant 2013.

“ Amélioration des prestations sociales : au service du bien être des collaborateurs ”

ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

L'opération d'assainissement de l'assiette foncière des terrains pouvant servir pour la construction des logements sociaux a été engagée dans toutes les résidences concernées.

Un processus de mise en place de ce projet social a été présenté aux partenaires sociaux. De même, les études architecturales et techniques ont été réalisées pour le 1^{er} projet social, celui de la résidence d'El Jadida. La procédure de lancement de la construction est en cours.

RENFORCEMENT DE LA MUTUELLE

Des actions ont été menées auprès de plusieurs instances décisionnelles (Ministères de l'Economie et des Finances, de l'Emploi, de l'Equipeement et du Transport...) et ce afin d'activer le transfert de la MPSC à la CNOPS dans le but de pérenniser et d'améliorer la couverture des prestations médicales des affiliés cheminots et de leurs ayants-droits.





CENTRES ET COLONIES DE VACANCES

En ce qui concerne l'amélioration des prestations sociales et de loisirs, l'année 2012 a été marquée par :

- La mise en service du nouveau centre de vacances à FNIDEQ, composé de 30 habitations, une piscine, des espaces verts, un parking ...
- L'organisation pour la première fois, d'une colonie de vacances au printemps à IFRANE en faveur de 82 enfants âgés entre 14 et 16 ans.
- L'organisation d'une colonie de vacances durant la période estivale à MDIQ, en faveur de 30 enfants âgés entre 7 et 12 ans.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS ET DES LIEUX DE TRAVAIL

L'année 2012 a été marquée par la poursuite du programme de modernisation des lieux d'hébergement des collaborateurs du service actif.

Dans ce sens, les dortoirs de Marrakech, Khouribga et Casa-Roches Noires ont été complètement rénovés. Dans cette même optique, les travaux de modernisation et de rénovation des espaces du siège se poursuivent.

“ Décorations royales ”

A l'occasion de la fête du Trône, 15 collaborateurs ont bénéficié de la décoration du Ouissam Alaouite.

“ Le recrutement : la régénération des effectifs ”

Dans le cadre du schéma directeur des ressources humaines et pour répondre aux besoins en recrutement des différentes entités, l'ONCF a procédé au titre de l'année 2012 au recrutement de 234 collaborateurs dont 46 Cadres (20%), 6 Maîtrises (3%) et 182 Techniciens (77%).

“ Plan de formation 2012 ”

En tenant compte des orientations de la politique de formation, les besoins ont été identifiés par les Pôles et consolidés au niveau de la Direction des Ressources Humaines et Affaires Juridiques.

Les principaux objectifs de ce plan de formation se résument comme suit :

- L'accompagnement par la formation des axes du projet d'entreprise Rihane 50 à l'horizon 2015,
- Faire bénéficier l'ensemble des collaborateurs de la formation et les accompagner dans la construction de leur projet professionnel,
- Développement des compétences managériales et comportementales,
- Amélioration de l'intégration des nouvelles recrues,
- Développement de l'externalisation de la formation et recentrage sur les formations spécifiques.

En chiffres, la formation a porté sur 82019 journées-participants, soit un taux d'environ 6 journées de formation par participant.



“ DIRECTION SYSTÈMES D’INFORMATION ”

L’information, une richesse à
partager

ROKIA BELKEBIR



“ Les systèmes d'information ”

LEVIER INCONTOURNABLE DE PROGRÈS

Durant l'année 2012, l'ONCF a persévéré sur un tuning rigoureux du portefeuille projets issu de la 3^{ème} phase du schéma directeur «Sillon 2015» et concernant «l'Actualisation du SDSI et la réalisation du plan d'action 2011-2015».

Afin d'assurer un pilotage efficace de la mise en œuvre du SDSI «Sillon 2015» et en poursuivant la démarche d'amélioration de la gouvernance du SI, l'ONCF a mis l'accent en 2012 sur les chantiers suivants :

“ Chantier transverse SI ”

- Déploiement de la Méthodologie Projet pour mieux maîtriser le pilotage et la réalisation des projets dans le cadre d'une démarche d'amélioration des processus de gestion,
- Amélioration des tableaux de bord : projet pour la revue et l'amélioration des TDB permettant aux managers de la DSI de piloter efficacement leur activité,
- Projet d'une nouvelle Organisation de la DSI orientée « Projets et Services SI ».

“ Pilotage des activités de l'entreprise ”

L'année 2012 a été marquée par la réalisation de plusieurs études et projets dont nous citons ci-dessous les plus importants :

- Lancement d'un AO pour l'acquisition d'un outil standard de calcul des coûts permettant un pilotage économique et financier de toutes les activités de l'entreprise,
- Amélioration du Système de Gestion des Immobilisations Oracle FA pour répondre à tous les besoins de suivi des immobilisations et de consolidation comptable,

- Adaptation du SI Finance pour la décentralisation des paiements des fournisseurs concernant les charges d'exploitation au niveau régional,
- Mise en œuvre du complément de la solution intégrée à Oracle e-business suite, permettant de gérer les séjours dans les centres sociaux de l'ONCF, accordés aux collaborateurs, aux retraités et aux organismes externes conventionnés,
- Mise en place d'une nouvelle version de solution portail entreprise constituant une porte d'entrée unique sur un large éventail de ressources et de services (forum de discussion, espaces de publication, infos pratiques, demandes d'attestations),
- Mise en œuvre du complément de la solution RH self-service et concerne particulièrement l'accès aux demandes d'avantages sociaux (centres d'estivage, colonies de vacances, permis de circulation),
- Mise en place d'une démarche E-Réputation permettant de se positionner sur les différentes plateformes de communication et de maîtriser la réputation de l'Office sur le web.





“ Activités commerciales ”

L'année 2012 a été marquée par les réalisations ci-après :

DOMAINE DES VOYAGEURS

- Lancement de la réservation des places en 2^{ème} classe,
- Mise en place d'un Yield statique et lancement de nouveaux produits tarifaires : Cartes PRO, OUSRATY, 26-59 ans et LOISIRS et carte étudiants, etc...
- Déploiement de 30 distributeurs automatiques de tickets dans les gares.

DOMAINE FRET-LOGISTIQUE

- Mise en place d'une solution de veille concurrentielle,
- Mise en place d'un système baptisé « LOGISWAP » pour assurer une bonne gestion du parc de wagons et optimiser leur mouvement,
- Intégration de nouveaux modules dans le système de gestion du Port Sec Mita : gestion des conteneurs vides, prise en charge des clients conventionnés, et ce dans l'objectif d'informatiser tous les processus métier et d'intégrer toutes les fonctionnalités ayant un impact comptable.



“ Gestion du trafic, matériel et infrastructure ferroviaires ”

GESTION DU TRAFIC : PROJET DAVINCI

- Livraison d'une version de DaVinci, l'évaluation de son exploitabilité est en cours (+70% des trains du plan actuel sont planifiés dans le système),

- Gestion de la rotation des trains (Goal Rail), préparation du pilote en cours,
- Gestion des événements de la circulation des trains (ICECOF) testée et l'intégration avec DaVinci réalisée.

GESTION DE L'INFRASTRUCTURE

- Mise en exploitation et déploiement de la solution ADAM, système mobile pour la gestion des inspections voie et caténaire, à travers tous les districts du réseau,
- Mise en exploitation et déploiement de la solution RAMO, refonte de l'application rapport journalier de la main d'œuvre infrastructure ferroviaire.

“ Socle et infrastructure technique des systèmes d'information ”

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

En 2012, plusieurs projets ont vu le jour afin de renforcer le degré de sécurité et de performance des SI :

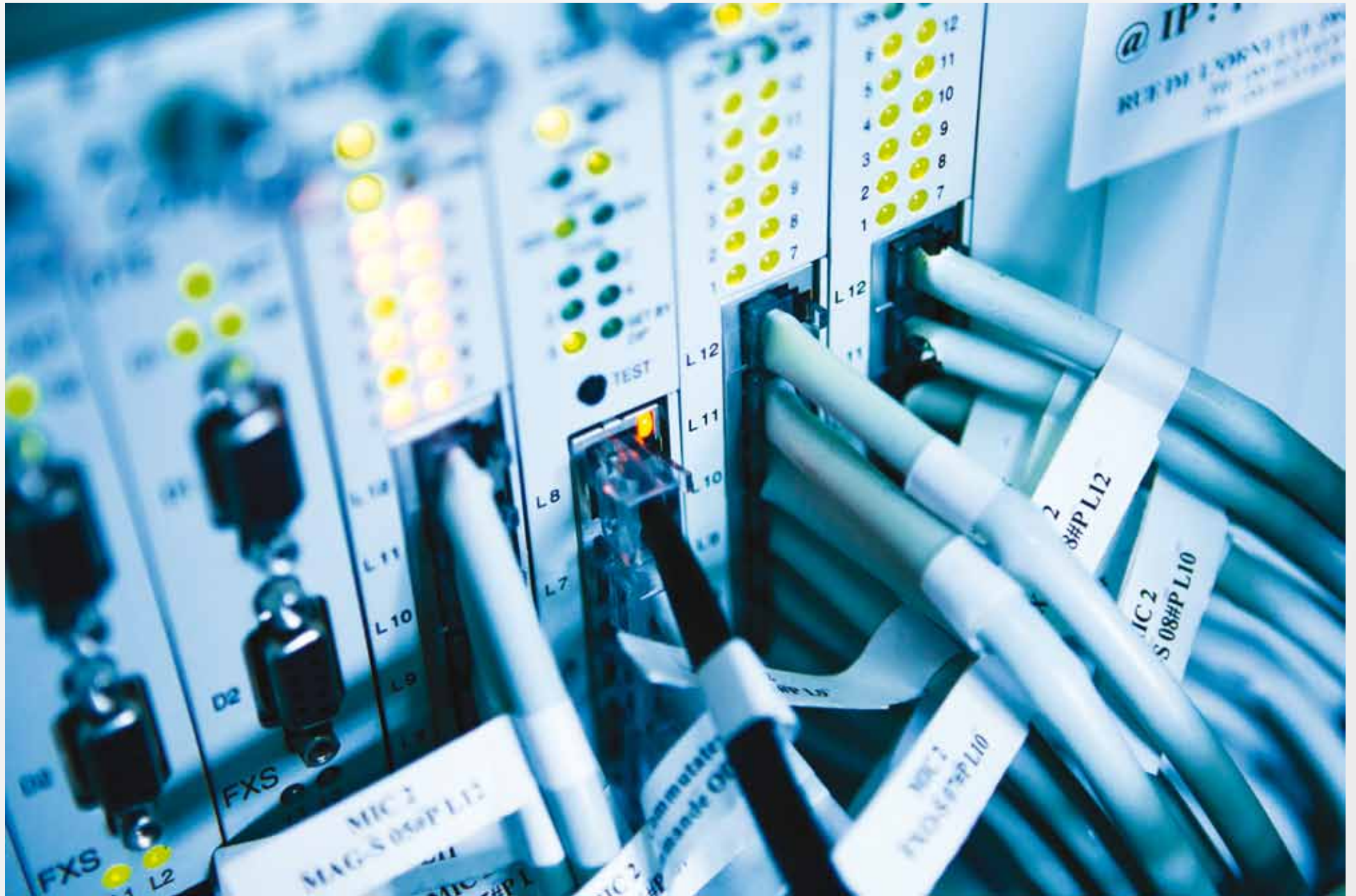
- Remplacement de la version Antivirale Kaspersky 6.0 par la dernière version Kaspersky 8.0 permettant un contrôle des applications et des périphériques plus amélioré, une surveillance des vulnérabilités et un filtrage URL avec l'intégration d'Active Directory,
- Audit technique de la sécurité internet visant à identifier l'état de santé et de sécurité du site web ONCF,
- Migration de la liaison internet vers l'opérateur INWI avec un débit de 32 Mbps au lieu de 4 Mbps d'IAM, en vue d'une amélioration de la qualité des services internet offerts par l'ONCF,
- Mise en place des stratégies des mots de passe pour renforcer la sécurité d'accès aux SI via l'exigence des mots de passe complexes et l'intégration de l'expiration des mots de passe chaque 3 mois.

PRODUCTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- Mise en service du nouveau Data Center de Rabat permettant la migration vers un environnement conforme aux normes internationales « Tiers III » et respectant les règles standards de protection et de sécurisation,
- Afin d'accroître la disponibilité et la continuité des services SI et d'anticiper la résolution des pannes et des problèmes de performance, l'année 2012 a connu la mise en place de la solution SCOM relative à la métrologie et la surveillance des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion des bases de données et de la messagerie,
- Dans le but de varier et d'enrichir les moyens de communication, un service de messagerie instantanée permettant la conversation en ligne (y compris Audio/Vidéo) a été mis en place, le travail en mode collaboratif, l'échange et le partage des données, l'intégration avec les outils de messagerie (Outlook et Outlook Web Access) ainsi que la gestion de la présence des contacts.

RÉSEAU SYSTÈMES D'INFORMATION

En 2012, plusieurs chantiers ont été lancés : Téléphonie sur IP, Backup du réseau SI par la technologie LAN to LAN.



“ STRATÉGIE, COMMUNICATION ET COOPÉRATION INTERNATIONALE ”

Notre projet d'entreprise, gage
d'une gouvernance d'avant garde.

Notre communication ciblée,
porteuse de valeur et de cohérence.

MOHAMMED ADOURI ALAOU



“ Domaine de la Stratégie ”

L'année 2012 a été une année très riche, en activités intenses et structurantes. Ces activités, confirment la forte volonté et la détermination ferme de gagner les paris auxquels l'ONCF s'est engagé et ce, via la concrétisation des objectifs arrêtés à l'horizon 2015 dans le cadre de notre projet d'Entreprise RIHANE 50.

“ Système de gouvernance ”

L'année 2012 a été marquée par la participation de l'Office à la journée de lancement du Code marocain de bonnes pratiques de gouvernance des entreprises et établissements publics, tenue le 21 mars sous la présidence du Ministre de l'Economie et des Finances et du Ministre délégué auprès du chef du gouvernement chargé des Affaires générales et de la gouvernance. A cette occasion, l'ONCF a présenté son expérience et ces efforts déployés pour l'amélioration de son système de gouvernance et ce, en mettant en exergue les résultats économiques et financiers réalisés durant les dernières années et qui ont dépassé les objectifs visés dans le cadre des Contrats-Programmes signés avec l'Etat.

Par ailleurs, et dans le sens de généraliser, mettre en œuvre et assurer l'implémentation du contenu du Code de bonne gouvernance des EEP, le Ministère de l'Economie et des Finances a animé en avril 2012 un séminaire au sein de l'ONCF autour de ce code.



“ La stratégie ONCF- Projet d'Entreprise Cap 2015 - Rihane 50 ”

Conçu selon une approche participative, Rihane 50 s'inscrit dans le prolongement de la trajectoire du champs d'action de l'office et constitue un contrat moral de progrès à l'horizon 2015, prenant en compte les nouvelles exigences de l'environnement et les pistes de progrès, fruits des études structurantes. Son nom faisant référence aux objectifs commerciaux et aux investissements en 2015 ;

Ainsi, le Projet d'Entreprise ONCF - Horizon-2015 a introduit une mutation en terme de structure. Il repose sur cinq axes stratégiques de vision, déclinés en 25 ambitions qui sont de leur côté ventilées en 75 offres puis quelques 225 actions et ce, pour mieux se positionner sur le marché national des transports.

Pour chaque ambition, il a été procédé à la définition d'un objectif à atteindre à l'horizon 2015, tout en définissant les indicateurs de leur suivi de réalisation. Ces objectifs couvrent toutes les activités de l'entreprise et sont articulés par axe de vision.

Quant à la nouveauté du système de pilotage du Projet d'Entreprise Rihane 50, elle réside dans sa mise en cohérence avec le Système de Management Qualité et l'adoption d'un système unique baptisé 'Système de Management de l'ONCF' (SMO). L'objectif étant d'assurer la gestion de la stratégie par la qualité et l'optimisation des instances.



Lors du séminaire du déploiement du Système Management ONCF, une charte a été signée par les membres du top management à travers laquelle ils ont exprimé l'engagement et la mobilisation des cheminots pour faire du SMO un levier de progrès au service de la prospérité et de la pérennité de l'entreprise.

“ Etudes structurantes ”

En 2012, il a été procédé au lancement de l'étude Plan Maroc Rail 2040 qui vise à doter l'ONCF d'un schéma directeur actualisé, compatible et cohérent, retraçant le développement, à l'horizon 2040, du réseau ferré national dans ses différentes composantes (lignes à grande vitesse, lignes classiques, projets de modernisation et d'amélioration de performances de l'existant) afin de lui permettre de répondre convenablement aux desiderata de la clientèle dans des conditions encore meilleures et améliorer davantage sa position dans le marché du transport et son rôle prépondérant dans le développement durable.

De même, et dans le sens d'améliorer le système de management de projet d'investissement de l'Office, un guide méthodologique de post-évaluation de projet a été réalisé et diffusé à l'ensemble des collaborateurs concernés.

“ Communication ”

En terme de communication, l'année 2012 s'est inscrite dans la continuité de la stratégie de construction de l'image de l'Office en tant qu'opérateur de référence, vecteur de développement économique et social national.

Elle s'est focalisée sur l'augmentation de la notoriété de la marque et l'amélioration de la qualité de l'offre ferroviaire dans l'objectif d'en faire le moyen de transport préféré des Marocains.
Elle a été caractérisée par:

- Un effort promotionnel et une mise en avant des nouvelles offres;
- Des prises de paroles structurées;
- D'une visibilité renforcée.

Les atouts majeurs développés en matière de communication institutionnelle et de relations publiques durant cette année se sont traduits par la mise en œuvre d'une politique de transparence d'une part, et l'ouverture de l'entreprise aux médias organisée sous forme de visites des grands chantiers et de rencontre avec la presse, favorisant ainsi une meilleure collaboration avec cette dernière.

“ Grande présence médiatique ”

Dans ce sens plusieurs actions de relations presse ont été menées par l'ONCF au cours de l'année 2012, à savoir :

- Rencontre avec la presse pour présenter les faits marquants et les résultats de l'année 2011, l'état d'avancement des projets d'investissement en cours et en particulier celui de la ligne à grande vitesse Tanger- Casablanca,
- Conférence de presse pour dévoiler la stratégie ONCF en matière de sécurité en tant que première priorité au quotidien de l'entreprise,
- Présentation à la presse sur le projet LGV Tanger-Casablanca, sa genèse, ses objectifs et ses retombées socio-économiques,
- Première visite de presse au chantier de la gare de Casa-Port pour présenter l'état d'avancement du projet. Cette visite a été suivie d'un voyage de presse à Mohammedia à bord d'un prototype des trains automoteurs rénovés qui assurent les dessertes régionales de Casablanca (Aéroport Mohammed V, Settat et El Jadida) pour visiter la nouvelle galerie commerciale de la gare de Mohammedia où une présentation sur les nouveaux produits commerciaux a été faite,
- Première visite au profit des médias nationaux au chantier des travaux de la LGV Tanger-Casablanca. Cette 1^{ère} visite s'inscrit dans le cadre du plan de communication spécifique au projet et initie une série de visites futures qui permettront aux médias nationaux d'accompagner de près l'évolution du projet dans ses différentes étapes jusqu'à sa mise en service.

Toutes ces actions ont été renforcées par différentes interviews accordées par M. le Directeur Général à divers organes de presse nationaux et internationaux et la diffusion régulière et à large échelle de communiqués de presse portant sur différentes thématiques.





“Partenaire “omniprésent” des événements marquants”

LE SPONSORING ET LE MÉCÉNAT

En outre, l'Office a franchi des paliers importants dans la consolidation de son image d'entreprise citoyenne en multipliant ses interventions dans les créneaux du mécénat culturel et artistique et en s'engageant de plus en plus dans le sponsoring d'événements grand public. Il a également renforcé son partenariat avec les institutions d'enseignement supérieures, notamment par la participation aux forums des grandes écoles d'ingénieurs.

Ces actions ont été étendues au sponsoring d'importantes manifestations sportives organisées par différentes fédérations nationales de sport.

Par ailleurs, l'ONCF a participé à plusieurs salons professionnels tels que LOGISMED, SISTEP ... en tant que sponsor officiel.

Au registre du développement durable et dans le cadre de sa participation à «l'opération plages propres» initiée par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, l'ONCF a parrainé en parallèle avec la plage d'Asilah, la plage de Ksar Al Majaz. L'objectif étant de marquer son implication écologique à travers l'éducation et la sensibilisation à la préservation de l'environnement.

UN ÉVÉNEMENTIEL BIEN RÉFLÉCHI

Dans le cadre de la participation de l'ONCF à la Journée ILCAD, opération mondiale de prévention aux passages à niveau (International Level Crossing Awareness Day) coordonnée par l'Union européenne et l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer), l'ONCF a organisé une large campagne de sensibilisation et d'éducation destinée au grand public pour lui faire prendre conscience des dangers que présentent les comportements à risques lors de la traversée des passages à niveau.

L'ONCF a également organisé en collaboration avec l'UIC le 3^{ÈME} congrès mondial du fret ferroviaire, marqué par la participation de près de 250 participants de plus de 30 pays, représentant le monde du transport de fret, de la logistique et de l'industrie. Le thème général du congrès a été « Le fret ferroviaire-Quelle place dans l'évolution du système logistique mondial ».

UNE COMMUNICATION COMMERCIALE RICHE ET DIVERSIFIÉE

Pour la communication Produit; l'année 2012 a été riche en campagnes de communication ayant pour objectif de fédérer toutes les offres produits autour d'une communication centrale présentant à la fois l'intérêt de prendre le train mais aussi de façon générique toute la gamme des nouveaux produits de l'ONCF.

UNE COMMUNICATION DIGITALE ACTIVE

A l'ère où l'interactivité est le mot d'ordre, l'ONCF a intégré le web 2.0 à travers la mise en place d'un système de veille digitale, afin de suivre de près l'e-réputation de l'entreprise. Le projet a permis d'anticiper les situations de crise, d'interagir avec les internautes et d'établir une relation de confiance avec eux dans l'objectif de créer et de développer une réputation positive autour de la marque ONCF sur le web.

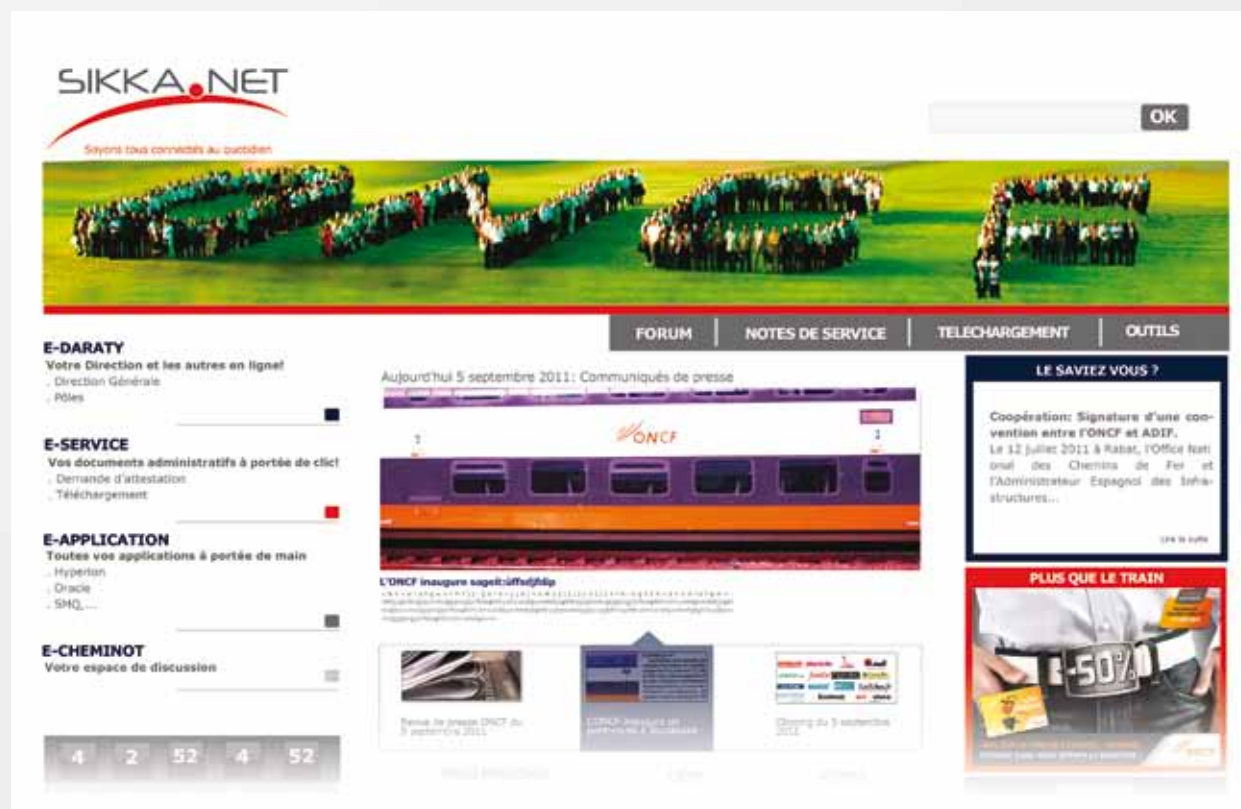
Et pour renforcer sa présence sur les réseaux sociaux, l'ONCF a mis en ligne sa page Facebook officielle <https://www.facebook.com/oncfpageofficielle>, afin d'augmenter la visibilité de l'Office et interagir avec les clients d'une façon instantanée et cerner leurs besoins.

UNE COMMUNICATION INTERNE CIBLÉE

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan de communication interne, plusieurs actions ont été menées :

- **Edition des numéros du journal interne Sikkati :** pour l'année 2012, le journal interne SIKKATI a traité les thématiques marquantes de l'année, notamment "la journée ILCAD", "le congrès mondial sur le fret ferroviaire"...,
- **Refonte du portail intranet :** pour simplifier la communication entre les collaborateurs tout en garantissant une proximité virtuelle, l'ONCF a procédé à la refonte de son portail intranet. Le nouveau portail a été baptisé Sikkonet et sera lancé fin mars 2013,

- **Organisation de la journée internationale de la femme :** pour fêter ses 389 cheminotes, l'ONCF leur a offert des kits hommage. L'événement a été organisé sous le thème « Merci d'exister ! »,
- **Communication écrite (affiches, lettres d'information, dépliants...) sur les projets et réalisations ONCF :** la journée ILCAD, la journée anti tabac, le centre d'estivage Al Cudia smir – Fnidek-, le congrès mondial sur le fret ferroviaire, la remise des wissams alaouites aux cheminots ayant assuré 30 ans de service...



“Coopération internationale”

En 2012, en vue de renforcer les partenariats, l'Office a multiplié les initiatives pour nouer et renforcer les relations avec des organismes internationaux et des réseaux ferroviaires. Pour ne citer que l'essentiel, sur la base d'une structuration des activités par organisme, il s'agit de ce qui suit :

“Au niveau de l'UIC / UIC Afrique”

- Prolongement du mandat de Monsieur le Directeur Général en tant que Président de l'UIC Région Afrique jusqu'à 2017,
- Réunion de travail à Rabat le 5 avril 2012 entre le président de l'UIC et le président de l'UIC Afrique,
- Participation aux événements ci-après :
 - Séminaire sur « la sécurité ferroviaire et les facteurs humains » organisé à Tunis les 5 et 6 juin 2012,
 - Réunion du COMEX UIC Région Afrique du 6 juin 2012 à Tunis et 8^{ème} congrès mondial de la Grande Vitesse tenu à Philadelphie (Etats Unis) du 10 au 13 juillet 2012,

- Réunions statutaires UIC tenues à Philadelphie (Etats Unis) le 09 juillet 2012 et Paris les 11 et 12 décembre 2012.

- Organisation des événements suivants :
 - Conférence de Presse « Africa Express » Tour d'Afrique en train et étude de 20 projets d'énergie durable le 26 avril 2012 à Rabat,
 - 3^{ème} Conférence Mondiale sur le fret ferroviaire (GRFC) à Tanger du 17 au 19 octobre 2012,
 - 9^{ème} Assemblée Régionale UIC Afrique à Tanger le 17 octobre 2012.

“Au niveau du CTFM”

- Participation à :
 - La 29^{ème} session du Comité des Transports Ferroviaires Maghrébins (CTFM) à Tunis le 4 juin 2012,
 - La réunion de la Commission CTFM « Voyageurs » tenue les 11 et 12 décembre 2012 à Tunis.
- Organisation de :
 - La réunion de la Commission Fret et Logistique tenue à Tanger le 17 octobre 2012,
 - La réunion du BCCM à Rabat les 8 et 9 octobre 2012.

“ Au niveau de la coopération bilatérale ”

- Signature de la convention de coopération avec FGC (Réseau Catalan) à Rabat le 29 février 2012,
- Visite d'information des responsables maghrébins pour s'enquérir de l'expérience ONCF en matière de communication (janvier 2012), élaboration de cartographie des risques (avril 2012), fret et logistique (mai 2012),
- Formation de 6 chefs de traction de SETRAG (Gabon) (janvier - mars 2012),
- Réunion de travail ONCF - SETRAG à Rabat du 21 au 24 mai 2012,
- Réunion de travail avec ADIF (Espagne) à Rabat du 27 au 28 juin 2012 et élaboration du plan d'action,
- Rencontre de travail ONCF - CFCO (Congo Brazzaville) à Rabat le 14 juin 2012,
- Signature du Contrat Cadre ONCF - SNCB (Belgique) le 15 et 26 octobre 2012.

“ Au niveau de la coopération Maroc - Union Européenne ”

Participation à :

- La 8^{ème} réunion du Sous Comité « Transport, Energie, Environnement » Maroc/UE Section transport tenue le 28 septembre 2012 à Bruxelles,
- L'atelier de formation sur la sécurité ferroviaire organisé à Bruxelles les 26 et 27 novembre 2012,

- L'atelier sur le projet Régional Euro-Med Transport « Route, Rail et Transport Urbains : PRU » tenu à Rabat le 19 juin 2012.

“ Autres événements liés à la coopération internationale ”

Participation au salon Inno-Trans 2012 de Berlin du 18 au 21 septembre 2012 et à la 1^{ère} édition du Salon International des Solutions pour le Transport et la Logistique (SISTL) tenu à Dakar du 15 au 17 novembre 2012.





“ Global sourcing ”

73

“ Global sourcing ”

L'année 2012 a été marquée par l'opération de réorganisation de la fonction achat avec l'aide d'un cabinet conseil spécialisé. En effet, il a été décidé de centraliser la fonction achat selon la vision qui consiste à la professionnaliser en harmonisant les pratiques et en maîtrisant les risques règlementaires. Plus précisément, il s'agit de:

- Centraliser les achats d'investissements,
- Centraliser les achats d'exploitation (à l'exception toutefois des achats urgents et/ou de faible montant au niveau des directions régionales et établissements de maintenance et d'exploitation, et ce dans la limite de seuils à définir),
- Mettre en place les circuits spécifiques,
- Rattacher les opérations de transit d'import / export de fournitures aux achats centraux (en projection d'une éventuelle externalisation à terme),
- Repositionner l'entité « Global Sourcing » en support aux entités achats opérationnelles centrales.

Dans ce cadre, le développement d'une relation client-fournisseur interne entre les prescripteurs métiers et la future entité achat centrale constitue un axe important en vue de garantir l'efficacité et la performance achat.

Par ailleurs, il sera procédé à l'adaptation du dispositif de Contrôle interne et d'Audit avec :

- le maintien du contrôle budgétaire à deux niveaux selon les seuils (Pôle / DFCG),
- la centralisation du contrôle de conformité réglementaire sur l'engagement des dépenses, au niveau d'une entité indépendante et renforcée (avec suppression du contrôle de 2^{ème} degré actuel au niveau des Pôles), et ce dans la limite de seuils à définir,
- la déconcentration dans les Pôles du contrôle de régularité des pièces marché à la liquidation du paiement,
- le repositionnement du mandatement DFCG sur le contrôle des pièces et de l'imputation comptable,
- le renforcement du rôle de l'audit interne pour le contrôle à posteriori.

“ Elaboration des contrats types ”

Dans le cadre de la normalisation des procédures de passation et d'exécution des marchés passés pour le compte de l'ONCF et pour plus de transparence et de simplification, un processus de standardisation des documents contractuels a été engagé. C'est ainsi qu'il a été procédé à la préparation de guides

d'élaboration du cahier de prescriptions spéciales des marchés à l'attention des services achats de l'Office.

Ce guide se présente sous forme d'un CPS type comportant les principales stipulations assorties de présentations introductives qui en précisent l'objet, les références réglementaires et la teneur.

En terme d'avancement, 12 guides sur 22 ont été rédigés et les autres sont en cours de finalisation.

“ Classification des fournisseurs de travaux ferroviaires ”

Pour une meilleure connaissance des prestataires qui œuvrent dans le domaine des travaux ferroviaires, il a été décidé de mettre en place un système de classification des entreprises opérant dans ces secteurs d'activités. La procédure et le recueil de qualifications ont été établis dans ce sens et sont en cours de validation par les pôles.

Ce système a pour objectif de réhausser le niveau de sélection des entreprises ce qui permettra à l'ONCF d'avoir affaire à des partenaires durables capables de respecter ses exigences en termes de coût, de qualité et de délai pendant toute la durée de réalisation de ses projets. Bien entendu, ce système est conçu de manière à mettre en valeur l'expérience des entreprises et de valoriser leur investissement en termes de moyens humains et matériels.





**“ Qualité,
Environnement
et Audit ”**

“ Qualité, Environnement et Audit ”

“ Système Management Environnement ONCF ”

L'ONCF a engagé un processus de déploiement du système de management environnemental dans les différents Pôles dans l'objectif d'aboutir à une certification reconnue ISO 14001.

A terme, l'objectif global serait d'intégrer la composante environnementale comme facteur de progrès à travers une démarche structurée s'appuyant sur le principe d'amélioration continue afin que l'ONCF joue pleinement son rôle d'entreprise au service de la collectivité.



“ Système Management Qualité ONCF ”

Après l'implémentation au sein de l'ONCF de la démarche qualité globale qui s'est concrétisée par l'obtention de la certification ISO 9001 et du prix National Qualité PNQ, l'Office a œuvré pour faire évoluer notre système vers le référentiel ISO 9004 qui consiste à mobiliser aussi bien nos efforts que nos ressources pour contribuer au développement de l'ONCF par la satisfaction des cinq parties prenantes.

A ce titre, plusieurs actions ont été menées en 2012 :

- Lancement du Système de Management unifié SMO,
- Signature de la charte SMO et engagement de l'ensemble des membres du Top Management,
- Organisation des ateliers d'auto évaluation par rapport aux lignes directrices du référentiel 9004,
- Accompagnement au déploiement du système unifié à l'ensemble des domaines d'activité,
- Participation à la semaine National de la Qualité sous le thème «Pas de Qualité Sans Sécurité».

“ Audit Interne ”

En tant que catalyseur de performance au sein de l'ONCF, les missions d'audit réalisées en 2012 ont abouti à :

- Proposer près de 170 recommandations en vue d'améliorer le dispositif de contrôle interne en place et le mode de management,
- Diffuser les bonnes pratiques constatées à l'occasion des missions d'audit afin d'exploiter le retour d'expérience et partager le savoir-faire,
- Transférer aux opérationnels des méthodes simples d'audit afin qu'ils puissent s'auto évaluer.

“ Testing des contrôles liés à la cartographie des risques ”

Après avoir élaboré la cartographie des risques en 2011, les testings de contrôles déclarés et la réévaluation des risques ont été programmés en 2012. Ces testings ont été réalisés pour 3 processus et les 7 restants sont prévus en 2013.

“ Plan d'actions 2013 ”

- Réalisation du plan annuel d'audit 2013,
- Mise en œuvre d'un plan d'audit pluriannuel adossé à la cartographie des risques,
- Faire évoluer notre démarche vers le référentiel ISO 9004,
- Création du prix Qualité ONCF et accompagnement des entités ONCF pour l'obtention du prix national qualité (PNQ),
- Déploiement de la démarche SME au niveau de l'ensemble des sites ONCF.





“ Outils de production ”

“ PÔLE INFRASTRUCTURE ET CIRCULATION ”

Nous menons de front plusieurs chantiers qui se résument en deux mots : fiabilisation et modernisation de notre réseau

ABDElMOULA ZEKRAOUI



“ La Maintenance de l'Infrastructure ”

CONSTRUIRE LE RÉSEAU DE DEMAIN TOUT EN FAISANT FONCTIONNER CELUI D'AUJOURD'HUI

Dans le cadre de la concrétisation du programme de développement du réseau ferré national arrêté pour la période 2010-2015, l'année 2012 a été caractérisée essentiellement par le lancement par Sa Majesté Le Roi, Que Dieu Le Glorifie, de deux chantiers d'infrastructure structurants, la poursuite de la réalisation du programme d'investissement prévu et la maintenance quotidienne de l'infrastructure existante.

“ Lancement de nouveaux chantiers structurants ”

AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ DE LA LIGNE CASABLANCA-KÉNITRA

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie a présidé, le 12 Septembre 2012 à Kénitra, la cérémonie de lancement du projet d'augmentation de la capacité de transport ferroviaire entre Casablanca, Rabat et Kénitra, dont l'investissement s'élève à 4,5 milliards de dhs.

Ce projet structurant porte sur :

- la construction d'une nouvelle voie électrifiée de 100 km, parallèle aux 2 autres existantes et permettant la circulation des trains à 160 km/h,
- la modernisation des installations actuelles : voies ferrées, caténaire, signalisation ainsi que la réhabilitation du tunnel de Rabat Ville,
- le renforcement du niveau de sécurité par la suppression de la totalité des passages à niveau situés sur la ligne et la construction de plusieurs passerelles pour piétons et passages souterrains pour la traversée des voies dans les gares.

De par sa position stratégique dans la configuration du réseau national, l'axe Casablanca-Rabat-Kénitra constitue un véritable hub ferroviaire, reliant le Nord, l'Est et le Sud du pays, et par lequel transite la quasi-totalité du trafic. Ce projet permettra ainsi à l'ONCF de disposer de la capacité nécessaire pour assurer un service plus étoffé et mieux cadencé des trains de voyageurs (Trains Navettes, Trains de Ligne et futurs TGV), tout en écoulant le trafic fret qui monte en charge depuis la mise en service du port de Tanger Med.

Par la même occasion, Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie a pu s'enquérir de la consistance du projet de requalification urbaine du site de la gare de Kénitra : construction d'une nouvelle gare, compatible avec le concept de la grande vitesse, et accompagnement du développement urbain de la ville par l'aménagement d'un nouveau pôle urbain offrant un espace résidentiel, commercial et hôtelier, sur une assiette foncière de 12 ha, assiette libérée grâce à la délocalisation de l'activité fret vers la périphérie de la ville.



MISE À NIVEAU DE LA LIGNE SETTAT / MARRAKECH

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie a présidé le Mercredi 14 Novembre 2012 à Benguérir, la cérémonie de lancement des travaux de la 1ère phase du projet de mise à niveau de la ligne ferroviaire Settat- Marrakech (renouvellement et doublement de la ligne). Ce projet porte sur :

- Le renouvellement de la voie existante sur 80 Km et des lignes caténaires sur 140 km,
- Le doublement de la voie sur 40 km : sections de ligne Skhour-Benguérir et Sidi Ghanem-Marrakech,
- La construction d'une plateforme logistique sur une superficie de 2 Ha à Sidi Ghanem.

Avec un coût global de 600 Millions de dhs, financé par la BAD (Banque Africaine de Développement) à hauteur de 270 Millions de dhs, par un emprunt obligataire de 250 Millions de dhs et par l'apport d'un fonds propre ONCF de 80 Millions de dhs, ce projet vise :

- La modernisation de la ligne actuelle entre Settat et Marrakech, phase préliminaire du doublement complet de la ligne, pour répondre à l'évolution continue du trafic des voyageurs,
- La création d'un site à vocation Fret (Port Sec pour conteneurs, entrepôts logistiques, silos à céréales...), suite au transfert de cette activité vers Sidi Ghanem situé à la périphérie de la ville de Marrakech.



“ Poursuite de la réalisation des projets d'investissement prévus ”

SÉCURISATION DES PASSAGES À NIVEAU

Le programme national d'amélioration de la sécurité au droit des passages à niveau s'articule autour des principes suivants :

- Supprimer les PN à très fort trafic et les remplacer par des ouvrages de substitution,
- Equiper les autres PN par un dispositif automatique de protection,
- Mener en parallèle des campagnes de sensibilisation des usagers de la route aux dangers encourus à travers des spots audiovisuels et des actions de proximité en partenariat avec des associations et des ONG.

Plus concrètement, il s'agit de :

- Réduire de 50% le nombre de PN à travers le réseau national et de 100% dans les agglomérations à forte densité telle que le Grand Casablanca,

- Porter la cadence de suppression à 40 PN par an à partir de 2013. Cette cadence était de 12 PN entre 2005 et 2009 et de 20 PN entre 2010 et 2012,
- Ne plus créer de PN dans tout projet de future ligne ferroviaire.

A fin 2012, l'avancement du programme se présente comme suit :

- Suppression de 60 PN sur les 180 prévus,
- Construction de 5 passerelles sur les 45 prévues.

Toujours dans le cadre de la sécurisation des emprises ferroviaires, l'année 2012 a vu la construction de 24 Km de murs de clôture pour lutter contre les intrusions et les passages clandestins. Ceci porte à 90 km, la longueur des clôtures réalisées sur 240 km prévus au plan 2010/2015.



MISE À NIVEAU DES LIGNES FÈS-OUJDA, TAOURIRT-NADOR, SIDI YAHIA-TANGER ET TANGER-PORT TANGER-MED

Les travaux de mise à niveau de ces lignes ont concerné :

- l'achèvement du confortement des tunnels Touaher et Scorpion (ligne de Nador) et des études de l'électrification de Fès-Taza,
- L'ouverture de 4 gares (Sidi Yahia-Tanger) : Dalia, Tnin Sidi El Yamani, Oued Al Makhazine et Kariat,
- L'achèvement des études de signalisation (Tanger-Port /Tanger Med).

DÉPLOIEMENT DES AUTOMATISMES ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Détecteur de boîtes chaudes

L'année 2012 a connu l'installation des détecteurs de Boîtes Chaudes à travers le réseau avec la mise en service des 2 premiers équipements. Les travaux sont en cours sur 10 autres équipements.

ERTMS

Mise en place d'un système d'assistance à la conduite entre Aïn Sebaâ et Rabat-Agdal.

GSMR

L'étude relative à la mise en place de la radio GSMR, y compris pour la ligne LGV, a été achevée et l'appel d'offres concernant la fourniture et la pose des équipements a été lancé en 2012.

Fibre optique

Activation de la fibre optique par le déploiement du système de transmission à très haut débit sur 80% du réseau : (Fès/ Marrakech - S. El Aidi/ O. Zem - Taourirt/ Nador - Tanger/ Tanger Med et S. Yahia / MB Ksiri).

Télécommande des sous-stations

Pour assurer la réactivité nécessaire face aux coupures de courant, une centrale de télécommande des sous-stations a été mise en place au niveau du poste de commandement du trafic à Rabat. Aujourd'hui, 31 sous-stations et 2 postes de sectionnements sont télécommandables.

Système GOTCHA

Un système de contrôle des convois ferroviaires a été installé pour la détection des anomalies qui peuvent survenir en cours de route (surcharge, charge mal répartie, méplat, comptage d'essieu ...). A fin 2012, 10 unités ont été installées.



“ Maintenance de l'infrastructure existante ”

Pour garantir le niveau de sécurité optimal et les conditions d'exploitation requises en termes de disponibilité et de fiabilité, le programme de maintenance de l'ONCF repose sur les opérations d'entretien courant, de surveillance, de réhabilitations localisées et de renouvellement des équipements.

Avec la modernisation du parc des engins de prospection et de maintenance, la durée de vie des infrastructures a été prolongée, le coût de l'entretien mieux maîtrisé et l'exploitation durant les travaux moins impactée.

Le programme de maintenance de l'infrastructure a fait l'objet d'un suivi rigoureux à tous les échelons et dans tous les domaines : révision du matériel voie sur 598 km, traitement de la géométrie de la voie sur 867 km, renouvellement de la voie sur 90 km, meulage mécanique sur 169 km, révision de la ligne caténaire sur 490 km...



“ PÔLE MAINTENANCE MATERIEL ”

Au cœur du ferroviaire, 1500 personnes mobilisées pour assurer la sécurité et le confort à bord des 110.000 trains qui circulent chaque année.

EL HASSAN LEQSIOUER



“ Maintenance du Matériel Roulant ”

RIGUEUR ET EFFICACITÉ



Afin de faire face aux exigences accrues en matière de charges, de vitesse et de volume de trafic, l'ONCF déploie au quotidien une politique de maintenance visant à assurer une fiabilité et une efficacité maximale de son matériel roulant.

Ainsi, en 2012, les indicateurs de performance du matériel roulant se sont améliorés dans un contexte encore plus exigeant en termes de garantie du niveau de confort et de qualité, conformément aux orientations stratégiques consignées dans notre projet d'entreprise.

Cette politique qui vise l'instauration d'une culture d'amélioration continue s'appuie entre autres sur :

- Un système de maintenance conforme aux normes et standards internationaux,
- Le renforcement et la sensibilisation des équipes d'intervention et de contrôle de proximité,
- La réhabilitation du matériel et l'amélioration de ses fonctionnalités techniques et de sécurité,
- L'adaptation et l'assainissement du parc en fonction des besoins du marché et du plan de transport,
- La poursuite des actions visant la certification de toutes les entités de maintenance.

Durant l'année 2012, plusieurs chantiers ont été menés et sont récapitulés dans ce qui suit.

“ Réhabilitation des trains automoteurs assurant les dessertes régionales de Casablanca ”

Il s'agit de la remise en état de 14 rames automotrices dites « ZM » avec une reprise des équipements de confort, la modification des aménagements intérieurs et la modernisation des systèmes techniques de traction en vue d'assurer une exploitation optimale, fiable et sûre.

“ Rénovation des voitures à voyageurs ”

Il s'agit du complément du programme lancé en 2010 et qui vise l'amélioration des conditions d'accueil et de confort de la totalité du parc des voitures classiques dont dispose l'ONCF, soit 311 unités dont 106 sont déjà opérationnelles.





“ Normalisation des locos ALSTOM ”

Le projet lancé consiste à une remise en état générale des séries de locomotives électriques ALSTOM. Il s'agit d'une opération de réhabilitation totale sur cette série du matériel après une durée d'exploitation de plus de 25 ans et un parcours cumulé de 100 millions de Km.

“ Mise à niveau du parc des locomotives ”

Il s'agit d'opérations pointues devant permettre d'améliorer les indicateurs en termes de fiabilité, de disponibilité et de sécurité. Les principales opérations lancées dans ce sens concernent l'ergonomie des cabines de conduite, l'installation du système ERTMS sur ces engins moteurs ainsi que des caméras dans un souci d'un meilleur niveau de sécurité.



“ Acquisition et réhabilitation du matériel pour accompagner le projet LGV ”

Dans le but d'accompagner les travaux du projet LGV, plusieurs projets ont été lancés :

- Acquisition de 200 wagons à ballast,
- Remise à niveau de 294 wagons Ballast et 328 wagons Plats,
- Acquisition de locomotives pour renforcer la puissance de traction diesel sur le chantier LGV.

“ Stratégie projetée ”

La stratégie visée pour la maintenance du matériel roulant repose sur la politique de l'externalisation des opérations de maintenance du matériel et visant les objectifs suivants :

- Association avec les fabricants et constructeurs de renommée,
- Développement du savoir-faire et adaptation aux nouvelles technologies,

- Maintien de l'ONCF dans le domaine de la maintenance, à travers les groupements (JV),
- Exportation du savoir-faire dans le domaine,
- Renforcement de la sous-traitance industrielle localement,
- Amélioration des performances du matériel,
- Optimisation des moyens de production et de logistique.

La mise en œuvre pour l'externalisation est basée sur les allotissements suivants :

Un groupement par lots comme suit :

- Locomotives ALSTOM (E1300 - E1350 - E1400),
- Rames Automotrices (ZM - Z2M),
- Locomotives HITACHI (E1100 - E1200 - E1250).

Une extension projetée pour les lots suivants :

- Voitures à voyageurs,
- Fourgons Générateurs,
- Locomotives Diesels.



“ Sécurité ferroviaire ”

“ PÔLE SÉCURITÉ ET CONTRÔLE ”

Sécurité et Sûreté, 2 priorités pour
un réseau sain et durable

MOHA KHADDOUR



“ Sécurité et Sûreté ”

TÉMOINS D'UNE ENTREPRISE SAINE ET PÉRENNE

Priorités absolues et valeurs fondamentales du management de l'ONCF, la Sécurité des circulations et la Sûreté des personnes et de leurs biens sont une préoccupation quotidienne de l'entreprise.

“ Schéma Directeur de la Sûreté ”

La sûreté couvre l'ensemble des atteintes qui impactent significativement l'outil de production ferroviaire de l'Office :

- les atteintes aux personnes (agressions physiques ou verbales contre les clients, agents, tiers)
- les atteintes aux biens (vols ou dégradations de bâtiments, matériel roulant, installations de sécurité, outillage, véhicules, matériels informatiques),

- les atteintes au patrimoine intellectuel : espionnage industriel...,
- les atteintes de production, logiciels informatiques, brevets,
- la délinquance financière (escroqueries, malversation).

Pour se mettre à l'abri des conséquences de telles atteintes, l'Office a lancé une étude pour l'élaboration d'un Schéma Directeur de la Sûreté.

Cette mission concerne les aspects suivants :

- Mener un diagnostic de sûreté ayant comme finalité, l'élaboration d'un Plan de Sûreté,
- Réaliser une étude d'avant-projet relative à la création d'un centre de supervision,
- Etablir un Schéma Directeur Sûreté pour la mise en œuvre d'un Système de Management de la Sûreté, présentant les solutions techniques et organisationnelles, leur ordre de priorité et les estimations financières correspondantes,
- Organiser des séances de formation sur la méthodologie de diagnostic adoptée ainsi que sur les principes directeurs et le fonctionnement d'un Système de Management de la Sûreté.

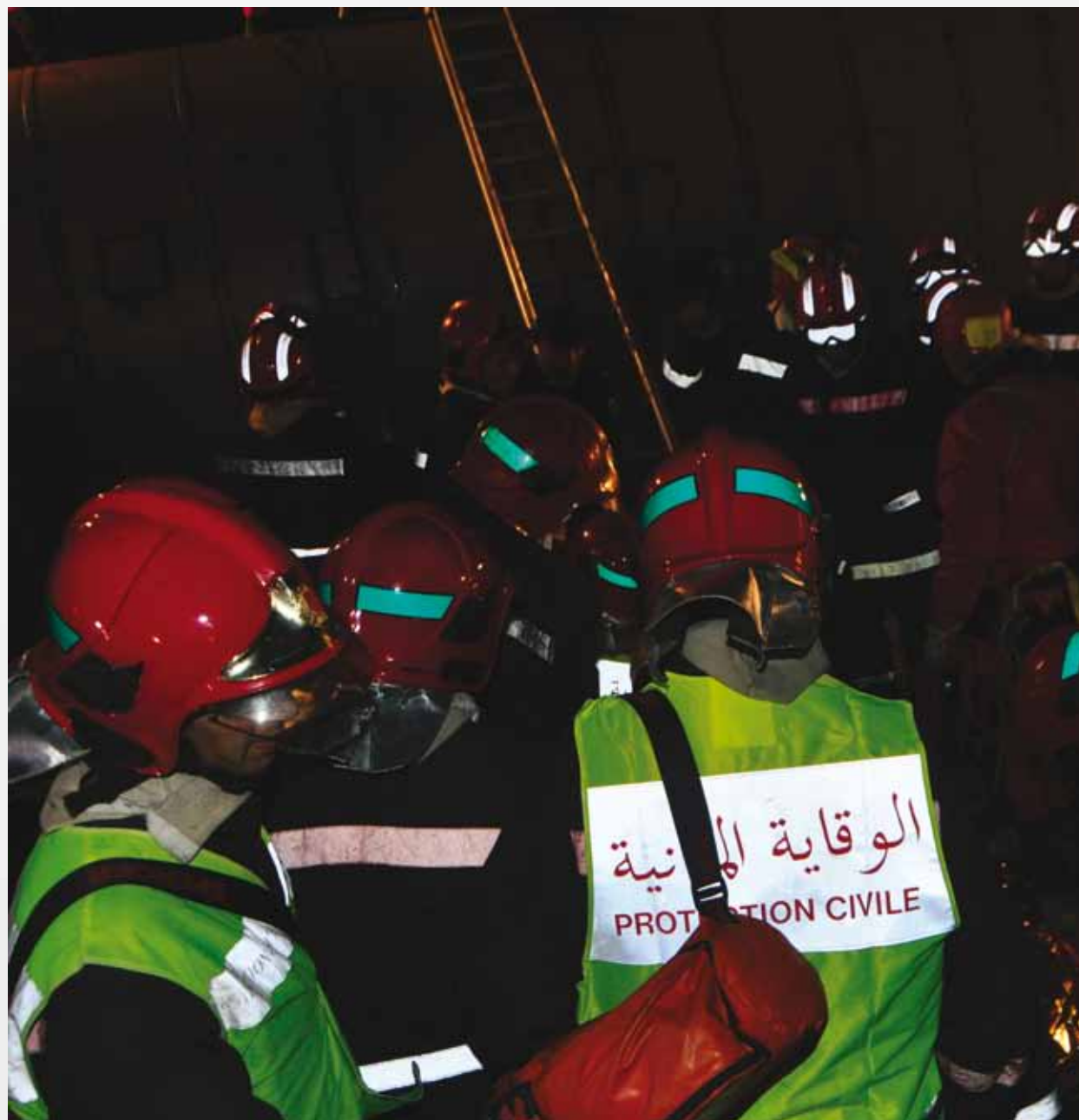
Il est à souligner que la vidéosurveillance ne constitue qu'un complément des autres dispositifs techniques et des organisations (chaîne d'information, capacité de réaction, ...). La vidéosurveillance participe aux actions de sécurisation d'un site (gare ou site industriel), d'un train ou d'une installation mais ne saurait constituer à elle seule une solution à l'insécurité ferroviaire.

“ Exercice de Simulation du déraillement d'un train ”

L'ONCF ne manque aucune occasion pour tester le bon fonctionnement de ses dispositifs de sécurité, à travers des exercices de simulations dont le 1^{er} à grande échelle a été réalisé le mardi 28 février 2012, et qui a porté sur « le déraillement d'un train de voyageurs sur voie principale ».

Cette simulation a mobilisé plus de 600 personnes et a connu la participation de la préfecture des arrondissements de Ain Sebaâ - Hay Mohammadi, des services de la Protection Civile, de la Délégation Régionale de Santé de Casablanca, de la Sûreté Nationale, des Forces Auxiliaires et du Croissant Rouge Marocain.

Elle a permis de mesurer le niveau de coordination et de réactivité des différents services d'intervention ONCF et des services de secours publics en cas d'accident majeur. Il a été également l'occasion pour l'ensemble des participants de tester, en « grandeur nature », l'organisation des secours, la mise en œuvre des consignes de sécurité et des plans de secours et aussi de sensibiliser le public sur ce type d'événement.







“ Passages à niveau : A l'heure de la mobilisation ”

Entre 2005 et 2009, l'ONCF a supprimé 15 passages à niveau par an pour un investissement de 500 millions de dhs supportés à 75% par l'Office et 25% par les collectivités locales. Le nombre d'accidents au droit des PN est alors passé à 25 en 2005 à 10 en 2009 alors même que le nombre de trains a quasiment doublé et que le réseau ferroviaire s'est rallongé de près de 200 km de lignes nouvelles. Cette cadence de suppression ne dépassait guère les 5 sites par an durant les 2 dernières décennies, avec la création de nouveaux passages.

De 2010 à 2015, l'ONCF s'est engagé à :

- Accélérer la cadence de suppression des PN en la faisant passer à 20 par an (2010-2012) et à 40 par an (2013-2015),
- Equiper les PN non gardés d'un dispositif d'alerte pour y renforcer la sécurité,
- Mener une campagne de sensibilisation d'envergure sous le slogan « Aux Passages à Niveau, Priorité à la Vie » et ce avec l'appui des médias nationaux et de plusieurs associations et ONG, pour appeler et rappeler à la prudence à la traversée des PN.

Pour marquer cette volonté d'aller de l'avant contre cette problématique, l'ONCF a participé en 2012, et auprès de 42 pays à travers le monde à la journée

internationale de sensibilisation aux dangers aux abords des passages à niveau, sous l'égide de l'UE (Union Européenne) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer) et sous le slogan : Aux passages à niveau, Priorité à la vie.

“ Journée Sécurité en Interne ”

L'ONCF a instauré depuis 2005 l'organisation annuelle de la Journée Sécurité qui réunit les responsables sécurité centraux et régionaux.

La journée sécurité 2012 a été consacrée à la présentation de la démarche relative à la Conception et accompagnement pour mise en œuvre d'un nouveau Système de Management de la Sécurité ferroviaire à l'ONCF.

Pour encourager les entités et collaborateurs ayant contribué à la promotion et à l'amélioration du système de sécurité des circulations, les prix remis en 2012 ont concerné 2 prix d'excellence réseau, 2 prix d'encouragement réseau, 4 prix d'engagement Pôle (entités) et cinq prix d'engagement Pôle (individuels).

“ Système d'Autorisation de mise en exploitation commerciale (AMEC) ”

Dans le cadre de sa modernisation et de son extension, le réseau ferré national connaît des changements importants marqués par les mises en service de nouvelles lignes et par l'acquisition de nouveaux systèmes de sécurité sophistiqués et de plus en plus complexes.

Pour accompagner ces changements, l'ONCF a opté pour le renforcement de son processus d'homologation-certification du système et des sous-systèmes ferroviaires en s'inspirant de l'expérience européenne.

L'Autorisation de Mise en Exploitation Commerciale de tout projet de système ou de sous-système nouveau ou substantiellement modifié, destiné à être intégré dans un réseau ferré de la Communauté Européenne, est instruite et délivrée par une Autorité Nationale de Sécurité indépendante.

L'ONCF a élaboré une directive qui précise le processus conduisant à l'AMEC, ainsi que les responsabilités et les rôles des différents intervenants.



**“ Projets de
développement ”**

105

“ PÔLE DÉVELOPPEMENT ”

Le projet LGV avance comme prévu
et balise le chemin d'un Maroc
tourné vers l'avenir

MOHAMMED SMOUNI



“ Le projet de Ligne à Grande Vitesse va bon train ”

Le projet LGV s'inscrit dans le cadre de la politique nationale des grands chantiers engagée sous la conduite éclairée de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu le Glorifie. Il inaugure une nouvelle ère sur la voie de l'essor du système des transports au Maroc et du secteur ferroviaire en particulier.

Durant cette année, le projet LGV a connu d'importantes avancées, à tous les niveaux, et essentiellement dans les domaines suivants :

“ Infrastructure et Equipements Ferroviaires ”

- L'achèvement des études détaillées et définitives du Génie Civil (APD-PRO),
- La mise en place de tous les marchés génie civil (14 lots) et le début effectif des travaux proprement dit depuis mars 2012,
- La poursuite des travaux de préchargement,
- La désignation des prestataires chargés de la conception-réalisation des équipements ferroviaires,
- L'adjudication et la finalisation des 3 marchés relatifs aux lots Equipements Ferroviaires.

“ Logistique Equipements Ferroviaire ”

- Construction de l'usine de traverses et démarrage de la fabrication en Août 2012,
- Attribution de l'ensemble des marchés liés à l'approvisionnement en ballast, rails et appareils de voie.

“ Matériel Roulant ”

Etudes de conception et de design intérieur et extérieur des rames en cours de finalisation.

“ Atelier de Maintenance ”

Lancement des travaux de conception et de réalisation de l'atelier de maintenance.

“ Offre Commerciale ”

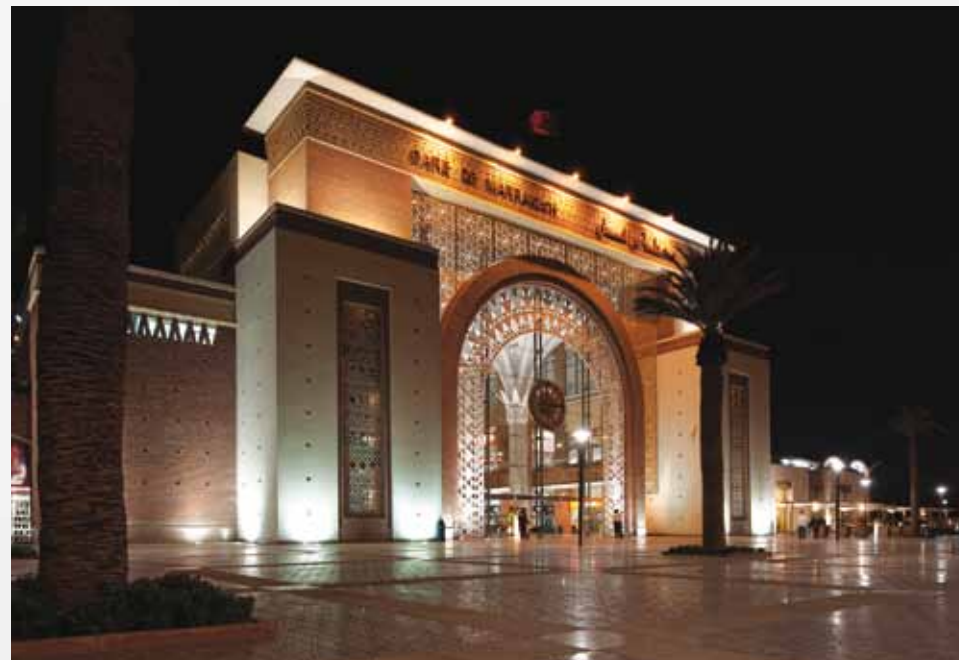
Poursuite des études marketing liées à la conception de la future offre Grande Vitesse.

“ Foncier ”

- Poursuite des procédures d'acquisition et de libération des contraintes et réseaux divers (conventions signées avec l'ONE, INWI, IAM, FINETIS et RAK...etc.).



“ Valorisation du Patrimoine ”



Pour tirer le meilleur profit des actifs de l'ONCF, l'action de valorisation du patrimoine en 2012 a porté aussi bien sur les emprises des gares que sur des espaces hors gares, plates-formes logistique et projets immobiliers.

“ Plateformes logistiques ”

L'année 2012 a été marquée par le lancement officiel par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu Le Glorifie, des travaux de la 1ère phase de la plateforme logistique Mita-Casablanca (35000 m² de surface construite sur un terrain de 10 Ha avec un investissement de 220 MDH).

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'implémentation de la stratégie logistique nationale pour la période 2010-2015 et de la mise en œuvre de la stratégie de l'Office relative au développement d'un réseau de plateformes logistiques à travers les principaux centres économiques du Royaume.

Pour les besoins des plateformes logistiques, 127 Ha ont été expropriés.

“ Valorisation des espaces gares ”

Les réalisations en 2012 ont concerné :

- le lancement de la commercialisation des locaux commerciaux des extensions des gares de Mohammedia et Salé ville,
- La désignation des architectes MOE des projets des futures gares de la LGV : Casa-voyageurs, Tanger et Kénitra et de la future gare de Meknès suite à un concours d'architecture,
- La mise en place des marchés cadres pour la maintenance des gares,
- Le lancement des études pour la réalisation des gares d'Oujda, Taza, Benguerir, Temara et Bouskoura.

“ Valorisation des espaces hors gares ”

L'année 2012 a été marquée par :

- L'aboutissement de la procédure de déclassement des terrains pour les projets de requalification urbaine des emprises ferroviaires des gares de Fès et Oujda,
- Le lancement des études de Master Plan des sites des gares de Mohammedia et Kénitra.

